

“缩水”两年的质保期找回来啦

泉州一新能源二手车车主的行驶证和登记证均为非营运,但售后后台却显示为营运;海都记者介入帮忙,困扰车主的问题得以解决

海都记者 黄晓蓉 吴日锦 文/图

“明明车辆登记证上车辆性质写着‘非营运’,售后服务站却说这车出厂登记是‘营运车辆’。”近日,泉州市民黄女士拨打海都热线968880反映称,她的父亲购买的东风风神E60二手新能源车参加质保时,因为行驶证上的车辆性质和出厂登记不一样,质保期“缩水”了两年,希望记者帮忙。日前,海都记者多方采访后,帮助车主“找回”了两年的质保期。



东风风神泉州售后服务总站

【市民】“非营运”变“营运”,2000多元维修费要自理

“想着这辆车的质保还有一年多,就买了。”泉州洛江的黄女士告诉记者,其父亲在2024年9月9日从别人手里购买了一辆二手的东风风神E60新能源车。购买前,她父亲仔细查看了相关证件,这辆车是前车主2023年4月7日在福州阳光车城信息科技有限公司购买的,车辆登记证和行驶证

都写着车辆的使用性质为非营运,根据质保政策,这辆车的质保在2026年4月10日才到期。

黄女士介绍,她父亲在后续使用过程中发现空调不制冷,到东风风神泉州售后服务总站维修。当她父亲把发动机号提供给售后时,工作人员告诉他,这辆车在他们内部系统显示的是营运车

辆。非营运车辆质保期是3年,而营运车辆的质保期只有1年,如果黄女士的父亲要维修,得自己出2000多元的费用。

黄女士说,事发后,她父亲也尝试找第一任车主求证车辆登记的使用性质,但一直联系不上。后来,黄女士拨打了东风风神的客服热线,但问题还是没得到解决。

【核实】

两证均为“非运营”,后台登记的却是营运车

记者在黄女士提供的照片上看到,无论是现在的车辆行驶证还是2023年的车辆登记证,使用性质一栏均标明:非营运。

根据黄女士提供的首任车主购车商家位置,记者联系了福州市仓山区盖山市场监督管理所。经核查,福

州阳光车城信息科技有限公司已经不在原址经营且无法联系,市场监管部门拟将其列入企业经营异常名录。

由于找不到出售商家核查,3月13日上午,海都记者来到东风风神泉州售后服务总站。售后工作人员输入这辆车的机动车号

后,系统显示这辆车自购买时就登记为营运车辆。这名工作人员介绍,这是厂家的系统,他们以后台登记的为准,售后没有权限进行更改。如果黄女士对系统的登记信息有疑问,可以联系当时购买的车行或者直接联系厂家。

【进展】

记者联系厂家,问题解决

国家权威机关给出的登记证和行驶证都是非营运车辆,为什么厂家的系统显示的是营运车辆?带着黄女士的疑问,3月13日上午11时,海都记者拨打了东风风神的客服电话进行采访。

客服表示向上级反馈后回复记者。

3月14日,东风风神回复记者,经过厂家调查,这辆车是厂家的营运类专用车型,所以自动默认为营运类,现任车主如果购买时登记的是“非营运车

辆”,可以前往售后站点,并出示行驶证照片,他们将反馈给后台进行审核,并进行相关调整。

“感谢你们的帮忙。”记者发稿前,黄女士表示,目前厂家已经与她父亲取得联系,并解决了问题。

保水虾仁 实在吓人

央视“3·15”晚会曝光乱象涉及食品安全等,这些企业被点名后,各地多部门连夜查处

央视新闻

翻新卫生巾被二次销售、一次性内裤徒手制作不灭菌、保水虾仁……2025年央视“3·15”晚会聚焦食品安全、公共安全、金融安全、数字经济等领域侵害消费者权益的违法行为。相关部门针对曝光问题,迅速作出回应。

卫生巾、纸尿裤残次料竟被翻新“二次销售”

“3·15”晚会接到消费者举报,位于济宁市梁山县的“梁山希希纸制品有限公司”在销售劣质卫生巾、婴儿纸尿裤,且数量巨大。记者以订货为由,见到了公司负责人刘总。他说企业最主要的业务是废品回收,即从纸尿裤和卫生巾生产厂家购买不要的残次品、下脚料等生产垃圾。

在厂区,记者从一堆打

包好的生产垃圾中,拽出了外观相对完好的“麦酷酷”婴儿拉拉裤和“自由点”卫生巾。刘总说,他以260元到1400元一吨的价格收购了正规企业原本应该销毁的不合格产品,再挑出形状完整,且没有明显污渍和破损的“二等品”。这样在工业垃圾中挑选后翻新的卫生巾,竟然能在市场上倒卖到七八千元一吨,其利润之高令人惊讶。

在希希纸制品的仓库里,工人在方桌上敲打拉拉裤,使其恢复蓬松状态。记者注意到,这批婴儿拉拉裤分属母婴用品品牌曼曼和冲孕婴。

在记者调查的过程中,有采购商前来采购好之、米菲、Babycare等品牌的婴儿纸尿裤,以及“二等品”的自由点品牌女性安睡裤。

此外,刘总还告诉记者,挑选“二等品”剩下的垃

圾他也有生财的办法。在一个车间里,这些垃圾被打碎后,将重新分离成为木浆、吸水高分子树脂等几种一次性卫生用品的原材料。刘总告诉记者,这些回收料,在市场上很受客户欢迎。

对此,济宁成立由市场监管、卫生健康、公安等部门组成的联合调查组,依法对涉事企业进行查封,控制了企业负责人。

一次性内裤徒手制作不灭菌 涉及多个品牌

“出差旅行新选择”“EO灭菌、不用洗直接穿”“抑菌率高达99%”,2025年,一次性内裤凭借方便、卫生,成为市场热销的产品。但火爆热销的背后,事实真的如此吗?2025年1月,记者来到了商丘市,知情人告诉记者,当地有多家服饰加工企业生产的一次性内裤并不卫生,根本就不会杀菌。

产品包装上标注的面料材质是“棉”,实际却使用“涤”,在一些型号的一次性内裤上,企业直接写上“纯棉”,严重“货不对板”。记者以采购商的身份,联系上梦阳服饰有限公司。工作人员带领记者通过昏暗狭窄的楼梯进入公司。在生产车间,记者看到工人们都是在徒手制作一次性内裤,原材料也随意堆放,布料旁还堆着垃圾杂物,凌乱的编织袋里装满即将销往市场的一次性内裤。记者在商丘市

虞城县接连走访了十多家生产厂家看到,车间随意散漫生产的现象不在少数,生产好的一次性内裤被随意堆放,工作台也是工人的餐桌。在车间里,工人正用喷枪往内裤上喷一种特别的液体——“枪水”。企业的工作人员告诉记者,他们喷在一次性内裤上的液体,其实是一种强力速干去污剂,气味不好闻,也不能直接用手去触摸,“闻着有一股呛鼻子味儿”。在健芝初医疗器械有限公司,工作人员告诉记者,公司可以提供“代加工”服务,他们生产过“初医生”一次性内衣、“贝姿妍”一次性内裤和“浪莎”一次性内裤,为了控制成本,部分产品不进行杀菌消毒。

对此,商丘市市场监管、卫健等部门成立联合工作组,对涉事企业进行查封,对所有成品、半成品及原材料等作现场封存,下一步将依法依规严肃查处。

保水虾仁磷酸盐超标 1斤虾仁7两冰

你从电商平台买过虾仁吗?近期,“3·15”晚会接到群众举报,称有部分生产厂家在加工水产品时违规、超量添加保水剂。保水剂即食品水分保持剂,常用复合磷酸盐,能保持虾仁的水分、提升口感和延长保质期,业内称这样的方式为“保水”或“泡药”,但部分企业却用保水剂来“给虾增重”。

记者在走访中了解到,国家对冷冻水产品中磷酸盐的添加量有着极为严格的规定,但多家企业“会根

据客户需求,定制不同规格的虾仁”。例如,一家企业的虾仁磷酸盐添加量达到30%,浸泡时间长达十几个小时,保水率高达20%,这会导致虾仁磷酸盐含量严重超标。企业负责人却对此并不在意,毕竟水比货压秤,添多少,就能多出多少重量。在另一家水产企业的生产现场,泡完药的虾仁被迅速送入冰冻环节,工人告诉记者,包冰是为了二次增重。记者问:“包冰衣最高能包到多少?”工作人

员说:“多少都能包,70%都能包,一斤解冻之后只有三两虾仁。”

在另一家企业,工作人员表示,这样的保水虾仁,他们自己不吃,“我们沿海地区都是吃(新鲜)海虾”。

走访过程中,多家企业告诉记者,尽管虾仁在加工时添加了保水剂磷酸盐,但他们的成品外包装上并不作标注,成分表仅标明虾仁和冰。

据悉,长期过量摄入磷酸盐可能会带来健康风险,例如消化系统问题,导致人

体的钙磷比失衡、缺钙,引发心血管疾病。

被曝光后,湛江市市场监管局迅速联合湛江市公安局组成工作专班,会同属地市场监管、公安部门,联合组织执法人员赶赴涉事企业开展检查。现场查封原材料、半成品、成品一批,责令企业立即停止销售涉事产品,对相关产品进行抽检,并督促企业召回相关涉事产品。省市场监管局工作组已赶赴现场指导调查处置工作。