



摄影店关门 百余宝妈退费无门

事发福州仓山区“小明同学”亲子摄影店,初步统计,消费者未消费金额近10万元;该店注册企业为福建晓明同学文化传播有限公司,已被部门列入经营异常名录

■海都记者 梁展豪
实习生 彭艺航 文/图

近日,福州市民李女士向海都报报料称,她于去年4月购买了仓山区“小明同学”亲子摄影店的儿童拍照套餐,但春节过后门店一直不营业,客服也失联。目前,已有百余名宝妈在维权群里登记消费信息,统计的维权金额近10万元。

记者了解到,该门店注册企业为福建晓明同学文化传播有限公司,已于本月6日被福州经济技术开发区市场监督管理局列入经营异常名录。

消费者:客服称门店要重新装修,结果一直未恢复营业

据李女士介绍,由于该工作室此前口碑较好,并有10人成团购买套餐可享受优惠的活动,一些老顾客会推荐有意拍摄的新手宝妈参与团购。去年4月,她通过微信与其他9名宝妈组团,以545元的优惠价购买了原价699元的儿童拍照套餐,包含提供精美服装三组、精美造型三组以及8寸相册一本。

李女士称,孩子生日在11月份,故与工作室约定于

去年11月份进行拍摄。然而,拍摄当天,小孩感冒无法到店,她便与工作室商量延期拍摄,但此后门店一直未给明确的拍摄日期。“他们档期确实不好约,所以一开始我也没多想。”

今年2月,李女士通过门店客服的微信朋友圈得知,门店要重新装修,预计3月1日恢复营业,于是又与客服确认3月份的拍摄日期,但客服依旧未给予明确答复。

到了3月初,李女士和其他宝妈发现,门店的客服回复消息非常慢,也不接电话。部分宝妈前往工作室,发现店内并无装修痕迹,且环境杂乱,商家疑似“跑路”。

李女士称,大部分消费者都未与工作室签订书面合同。因此,在得知门店一直未营业后,宝妈们向客服提出了退款,但客服向部分宝妈回复“已登记”后,又“失联”了,钱款至今未到账。

记者了解到,相关维权群内有212名成员,其中164人已通过“群接龙”的方式登记消费信息。统计显示,涉及的团购套餐价格区间从200多元到1000多元不等,总计未消费金额达9.6万元,另有14位消费者已完成拍摄但未收到相片或相册。

几位消费者在维权群里还说,客服人员1月中旬还在朋友圈推发特价优惠广告搞促销。



店铺大门紧闭

部门:建议报案或提起诉讼

对此,仓山区市场监督管理局相关工作人员表示,鉴于目前情况,建议消费者向公安机关报案或向法院提起诉讼。

福建律师海都公益团福建建达律师事务所李洋律师建议,消费者可以先收集好相关材料,包括商家对产品的前期宣传资料、聊天记录、转账凭证或收款收据等,以证明商家承诺的服务内容以及自身购买服务的具体内容。准备好上述材料后,可以先向12315、12345和市场监管

部门进行反映,还可以选择向法院起诉,依法维护自身权益。

此外,李洋律师也提醒消费者,面对促销尤其是预付式消费促销,要保持理性。消费过程中,应要求经营者按照《消费者权益保护法实施条例》第22条的规定提供书面合同,仔细审阅商品服务的具体内容、价款费用、预付款退还方式、违约责任等合同核心条款,尽量避免一次性大额充值,妥善留存发票、收据、与经营者沟通记录等凭证。

记者走访:店铺大门紧闭,物业称已欠半年房租

3月14日上午,记者前往位于仓山区泰禾红峪别墅区的摄影工作室,发现店铺大门紧闭,外侧窗户被窗帘遮挡,拨打门店电话也无

人接听。小区物业服务中心工作人员透露,该工作室自今年2月以来便未见营业,也未向物业进行过装修施工报备,而且还拖欠了房

东半年的租金。

据了解,该门店注册企业为福建晓明同学文化传播有限公司,企查查平台信息显示,因“通过登记的住

所或者经营场所无法联系”的原因,该公司已于本月6日被福州经济技术开发区市场监督管理局列入经营异常名录。

连环债务网中挖出“生机”

法院暖心调解,为重症患者讨回13万救命钱

海都讯(记者 梁展豪 通讯员 丁炎燕 王梦露)

日前,平潭法院收到一封来自原告家人的感谢信和一面被告送来的锦旗。同时,案外人何某某亦致电感谢承办法官为案件圆满解决付出的努力。“13.71万元,钱虽然不是非常多,但希望小叶的病可以得到救治。”法官说道。

原来,2023年11月,原告叶某因民间借贷纠纷将A企业、B公司、陈某诉至平潭法院,要求还借款本息13.71万元。“法官,我是稀里糊涂地成了A企业的普通合伙人,实在没有能力还钱。”调解现场,陈某声泪俱下。于是,叶某同意A企业、B公司分期付款,并同意免除A企业普通合伙人、执行

执行异议,申请追加陈某为被执行人,承担连带清偿责任。

叶某身患重病,为了治病,一家生活陷入困境,仅靠微薄的保障金艰难度日。

案件若只是简单地追加陈某为被执行人,结案虽快,但必然会面对无财产可供执行的情况,于叶某而言毫无帮助,成功调解是达成履行最快最好的办法。经过抽丝剥茧般的分析,承办法官终于找到了突破口,尽管陈某为普通

合伙人,但B公司法定代表人的薛某某才是A企业、B公司的实际控制人,薛某某和何某某终于同意各自退让,放弃部分本金及利息,达成和解。薛某某的债权得以实现后,当即表示愿意偿还叶某剩余款项。而陈某也在法官的主持下,全面梳理关联纠纷的债权债务关系,与债权人、案外潜在债权人达成和解,避免了后续可能衍生的一系列矛盾。

该如何解决呢?

承办法官发现B公司是债务人的同时也是债权人,其对外享有到期债权,部分已进入强制执行程序。薛某某提出不满:“别人欠我这么多钱可以不还,凭什么就要我还钱呢?”同时,陈某也道出自己的顾虑,原来其还存在若干起同类型的债务纠纷,陈某担心自己向叶某支付欠款,其他债权人会相继讨债,而她已身心俱疲无力偿还。

法官将目光投向薛某某的债务人何某某。经过多轮协商沟通与释法明理,薛某某和何某某终于同意各自退让,放弃部分本金及利息,达成和解。薛某某的债权得以实现后,当即表示愿意偿还叶某剩余款项。而陈某也在法官的主持下,全面梳理关联纠纷的债权债务关系,与债权人、案外潜在债权人达成和解,避免了后续可能衍生的一系列矛盾。

海都都市报 分类广告 2025年3月17日 0591-87811583

声明公告

环评征求意见稿公示 现进行(将乐百祥矿业)有限公司... 福建省地震局

福建省巨灾防务第二次信息公示

福建省巨灾防务工程-节点式海洋地震观测站... 福建省地震局

拍卖公告

受委托,我定于2025年3月24日上午10时... 福建省思进拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,我定于2025年3月24日上午10时... 福建省思进拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,我定于2025年3月31日下午15时... 福建省思进拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,我定于2025年3月24日上午11时... 福建省思进拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,我定于2025年3月28日(星期五)上午10时... 福建省思进拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,我定于2025年3月24日上午10时... 福建省思进拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,我定于2025年4月8日上午10时... 福建省思进拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,我定于2025年3月24日下午15时... 福建省思进拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,我定于2025年3月28日(星期五)上午10时... 福建省思进拍卖有限公司

竞拍公告

受委托,我定于2025年4月8日上午10时... 福建省思进拍卖有限公司

公告 声明 等 信息 登报 登报 0591-87811583 电话 0591-87827957