

私教课频换老师 要求退费遭拒

部门介入调解,瑜伽馆退回1.4万余元;泉州鲤城发布3起消费维权典型案例

海都记者 柳小玲

近日,泉州市鲤城区市场监督管理局发布3起消费维权典型案例,涉及购车合同、健身服务、教育咨询等领域,提醒广大消费者加强维权意识,警示商家依法经营、诚信经营,共同营造安全放心的消费环境。



瑜伽馆频繁换老师 严重影响学习体验

开心买车 到手的竟是网约车

2024年8月19日,沈先生在鲤城区某汽贸公司花费46000元购买私家车,满心期待开启新生活,提车时却傻了眼——到手的竟是一辆网约车。

沈先生当即找商家理论,要求换车或退款,可商家态度恶劣,不仅不解决问题,还将责任推给按揭方,让沈先生自行处理。无奈之下,沈先生向鲤城区市场监督管理局投诉。接到投诉后,区市场监管局迅速介入,由于涉及购车、按揭多方,责任划分复杂,商家又百般抵赖,调解工作困难重重。

为此,执法人员深入研究相关法规,梳理事件细节,多次约谈商家,并明确指出其行为严重侵害消费者权益,若不妥善解决将承担相应的民事责任。经过耐心沟通与普法,商家同意退车退款,并协助沈先生解除按揭协议。最终,沈先生全额追回46000元购车款。

2022年,郑女士在鲤城区某瑜伽馆花费23000元报名私教课,渴望收获良好的健身效果。但上课期间,瑜伽馆频繁更换老师,教学的连贯性和专业性大打折扣,严重影响郑女士的学习体验。

2024年2月23日,郑女士要求商家退还剩余课程费用,却遭到拒绝,遂向鲤城区市场监督管理局投诉。经核实了解,市场监管部门认定,商家随意更换教师、未提供稳定服务的行为,违反相关规定。经多次沟通调解,双方最终达成一致意见,商家退还郑女士剩余课程费用14080元。

承诺“终身服务” 不达标还玩“失联”

2023年8月,莫先生为学习抖音课程并开抖店,选择与鲤城区某教育咨询有限公司合作。付费前,该公司态度热情,承诺终身服务。可费用一交,服务质量直线下滑,工作人员对莫先生的咨询爱答不理。莫先生按公司的方法运营遭受损失,后续代运营环节,公司失误导致损失进一步扩大。负责人虽承诺担责,实际却让莫先生自行垫付。11月,莫先生提出终止合作,公司同意退款却未兑现,玩起“失联”。

今年1月11日,莫先生向鲤城区市场监督管理局投诉。执法人员迅速介入,组织双方调解。面对商家的不配合,执法人员依据相关法规,耐心沟通协调,明确指出商家的责任与义务。最终,商家同意全额退还3980元课程费用。

市场监管部门提醒,广大消费者购买服务时务必谨慎,签订详细合同,明确服务细节与退费规则,留存各类凭证。若权益受损、遭遇消费纠纷,及时向监管部门反映,维护自身合法权益。



海关关员对进境木质包装箱进行查验



樟子松墨天牛

福州海关截获 樟子松墨天牛

其是松材线虫在欧洲的主要传播媒介

海都讯(记者 林涓 通讯员 林崇悠 陈永晟 文/图) 近日,福州海关在一批进境货物木质包装箱中截获活体樟子松墨天牛,系福州关区首次截获。

福州海关所属马尾海关关员在对一批进口汽配货物进行查验时,发现部分货物木质包装箱上存在虫蛀痕迹,开拆后发现多只活虫。经送检鉴定,活虫为樟子松墨天牛、缩颈薪甲、米扁虫等,其中樟子松墨天牛为重要的林木有害生物,是松材线虫在欧洲的主要传播媒介之一。目前,海关已监督对该批货物的木质包装实施检疫除害处理。

据了解,松材线虫病被称为“松树癌症”,是世界上最具有危险性与毁灭

性的森林病害之一,具有易传播、发病速度快、致死率高、防治难等特点,一旦发生,将给生态系统造成严重损失。该病于1982年在南京中山陵首次发现,已扩散至全国20余省份,被列入我国《重点管理外来入侵物种名录》。

根据《中华人民共和国进出境动植物检疫法》及其实施条例、《进境货物木质包装检疫监督管理办法》等法律法规,进境货物使用木质包装的,应当在输出国家或者地区政府检疫主管部门监督下按照国际植物保护公约组织(IPPC)第15号国际植物检疫措施标准《国际贸易中木质包装材料的管理》进行有效的除害处理,并加施IPPC专用标识。对未加施IPPC专用标识或发现活的有害生物等违规情况的,海关将监督实施除害或销毁处理。

日春茶业 RICHUN TEA

真品质 不二价

分类信息

广告热线:泉州 0595-22567990 13505004222

地址:泉州市鲤城区江滨南路南益鲤景湾三期A座4F(办理时间:上午9:00-下午17:00)

温馨提示:选择金融、二手车、加工、征婚等分类信息,凡涉及到现金、计息、转账等交易事宜,请注意防范,谨防受骗!

遗失声明

泉州市众刻建筑装饰设计工程有限公司(统一社会信用代码:91350582MA8T7LKG1W)不慎遗失圆形橡胶公章一枚,印章编码:35058210032953,声明作废。

遗失声明

遗失声明:漳州市龙文区路通运输发展中心不慎遗失闽ET1133号出租车道路运输证一本,证号为:闽交运管漳字350603000489号。声明作废!

遗失声明

泉州市露珠教育科技有限公司(统一社会信用代码:91350582MA8RWDHW6T)不慎遗失圆形铜质公章一枚,声明作废。

遗失声明

吕怡辰遗失警官证,警官证号1607563号,声明作废。

租厂房,找中熙产业园

60万㎡精装标准厂房出租,专业化、规模化、产业聚集
招租热线:0595-27551111(酒店、KTV同步招租)
地址:泉州台商投资区滨湖南路中熙产业园(离高速出口约3公里)