



福建省急救中心120调度员4分钟“云急救”感动全网的背后:

# 调度员专业+家属配合 赢下生死局

N海都记者 林宝珍  
胡婷婷 文/图

3月17日晚11点多,海峡都市报视频号发布的一则“16天婴儿呛奶窒息,120调度员‘隔空’指导,4分钟挽回生命”的视频,引爆全网,感动了无数人。该视频的点赞、转发等均“10万+”,网友的评论也超过了4万条。

这是一段跨越屏幕、事关生死的对话,一方是着急到几乎失了方寸的宝妈宝爸,另一方是沉着冷静、专业的福建省急救中心120调度员。18日,记者前往福建省急救中心120调度中心,找到了被无数人点赞的“女英雄”李如涛,还原4分钟“云急救”背后的感人故事。



正在福建省急救中心120调度中心工作的李如涛

## “这么小的婴儿呛奶窒息,我也是第一次处理”

“您那沉稳且专业的声音,瞬间如同黑暗中的一道光,让我们慌乱的心有了些许镇定。那窒息的几分钟,无比漫长,而您的声音始终坚定地陪伴着我们。”

记者了解到,为了感谢调度员的救命之恩,被救婴儿的家属在给12345便民服务平台的感谢信中,深情地写下了这句话。

李如涛,福建省急救中心的一名老调度员,从1997年成为福建省急救中心的调度员以来,她已在这个岗位坚守了28年。目前,她和

中心的10余名调度员共同肩负着福州整个片区的急救调度任务,每天接听的急救电话达200余次。

李如涛告诉记者,视频中的一幕发生在3月10日清晨7时59分,家住福州晋安区的一位宝妈在慌乱之中,拨打了120急救电话,“我们宝宝呛奶了,不能呼吸,现在脸都紫了,该怎么办?……”。

宝宝出生仅16天,在家中突然呛奶窒息。面对这一突然的紧急情况,李如涛接到求助电话后,迅速启动

MPDS急救系统(急救医疗优先分级调度系统),同步调度急救车。

“救护车已派出!请保持冷静,按我的指导操作!”面对电话那头慌乱的家属,拥有丰富调度经验的李如涛,用沉稳的指令稳住局面:“不要慌,听我讲,让宝宝平躺,拿掉下面任何东西,检查口腔异物!”

“没有异物!”“已开始按压!”在李如涛专业指导下,家属强忍慌乱,一边复述操作细节,一边精准执行指令。当李如涛指导“两指

按压胸骨中点,每秒2次”时,家属迅速响应,按压深度、频率分毫不差;人工呼吸环节,尽管很紧张,仍严格按照“半秒吹气、观察胸部起伏”的要求操作……在通话第4分钟时,婴儿终于“哇”地啼哭了,转危为安。

“这也是我第一次处理这么小的婴儿呛奶窒息案例。”李如涛在接受记者采访时坦言,是家属的快速反应和精准配合给了她信心,当听到电话那头传来“哭了,哭了”的声音时,她也非常高兴。

## 提醒1:拨打120后,记住这些关键点

这场120调度员“隔空救援”,堪称“教科书式”,不仅展现了120调度员的专业素养,更印证了“家属冷静配合+科学急救”是扭转生死的关键要素。

在危急关头,如何正确拨打120急救电话呢?记者采访福建省急救中心120调度中心调度室负责人陈媚。“首先要保持冷静,这

是最为关键的一点。”陈媚介绍,很多人面对危急重症,一着急就前言不搭后语,导致调度员难以快速获取有效信息。

其次,向调度员清晰准确地传达信息也至关重要。在地理位置方面,应该包括具体区域、街道、小区及楼座号等。如果在室外,应观察周边交叉路口名称、

公交车站或标志性建筑等,以便迅速派车施救。而在病情描述方面,应清晰描述是胸痛、胸闷还是摔伤等,为调度员评估情况提供参考。然后,还需积极配合调度员的评估和初步急救建议,进行心肺复苏或海姆立克急救法等。

“还有一点很重要,通话结束后依然要保持电话畅

通,继续观察病患状况,并在病情加重时再次拨打120。”陈媚说,家属/报警人要做好接应准备。若现场亲友较多,可安排人去小区门口或路口等候,指引救护人员以最快速度到达患者身边。

“记住这些要点,在危急关头,我们才能为亲人、为他人争取到更多生的希望。”陈媚反复强调。

## 提醒2:

### 宝宝呛奶后,千万不要立即竖抱

婴儿为什么会发生呛奶?福建省妇幼保健院新生儿科徐颖副主任医师告诉记者,宝宝的胃容量很小,呈水平位,就像一个小口袋,装太多奶或者喝完奶后没有及时排出空气,很容易“溢出来”。此外,奶嘴孔太大,奶流速度过快及喂奶姿势不正确,也会增加呛奶的风险。

“宝宝呛奶,预防胜于治疗。掌握了正确的预防和急救方法,就能最大限度地保护宝宝的安全。”徐颖副主任医师介绍,家长要斜抱45度喂奶,且要控制奶流速度,以较慢且均匀的奶流速度让宝宝慢慢吃。此外,哭闹剧烈时千万不要喂奶,先哄一哄,等宝宝平静下来再喂。

徐颖副主任医师告诉记者,如果宝宝呛奶,千万不要立即竖抱。竖抱会导致奶液进入更深的部位,更难咳出,会让呛咳更严重。记住以下急救诀窍,关键时刻能抢回生机:

1. 一旦发现宝宝呛

奶,要立刻停止喂奶,将宝宝的脸转向一侧,防止奶液继续流入气管。

2. 用纸巾或小毛巾轻轻清理宝宝口鼻处的奶水,动作要轻柔,避免二次呛奶。同时,要保持宝宝头部稳定,避免造成二次伤害。

3. 对于症状较轻的宝宝,可以轻轻拍打宝宝的背部,或者弹宝宝的足底,刺激宝宝哭叫、咳嗽,把呛入的奶液咳出来。

4. 如果宝宝出现严重呼吸困难,比如面色青紫、呼吸急促,就要立即使用海姆立克急救法!将宝宝面部朝下放在你的膝盖上,头部略低于胸部;用一只手托住宝宝的下颌并固定头部,另一只手的手掌根部在宝宝肩胛骨之间用力拍打5次。

徐颖副主任医师也特别提醒家长,宝宝如果反复吐奶,往往与对牛奶或者母乳中分泌的母亲食用的高蛋白质食物成分过敏等异常情况有关,建议还是到专业医院认真检查。

## 网友:这是“世界最美声音”

网友“蓝天”：“当听到孩子哭出的第一声,我的眼泪流下来,接线员太棒了,专业冷静!”

网友“阳光5576”：“感谢我们的白衣天使接线员,紧张的我听得都冒汗了,听到宝宝的哭声我都流下了眼泪。”

网友“奇点”：“听着听着我已泣不成声。”

网友“PZ是潘智慧呀”：“看哭了……这4分钟简直是挽救了整个家庭!”

网友“明天更好”：“听得我一身汗,调度员岗位太重要了。”

网友“丽”：“世界最美声音。”

……

# 网红哪吒彩绘墙遭破坏 姐弟俩连夜修补

事发福州台江茶亭街道阳光社区粉干巷,她和弟弟凌晨花了3个多小时,彩绘墙基本复原;目前,破坏嫌疑人已被控制

A05