



# 培育“好物业” 打造“好小区”

福州4部门联合推进物业党建联建工作,力争全市无物业服务小区  
今年全部实现物业服务兜底

A02

## “鬼门关”前救人 绝技如何炼成

福建省急救中心120调度员4分钟“云急救”成功挽救婴儿生命,引发广泛关注;记者深入探访120调度室,揭秘“隐形英雄”群体是如何养成的

A05



建隆制图

不要慌  
听我讲  
检查口腔

1 “人肉GPS”硬核训练

2 MPDS系统科技赋能

3 案例复盘提升功力

**1 “人肉GPS”硬核训练**

省急救中心120调度员必须对福州城区的大街小巷、各个社区和重要地标了如指掌,画地图成了入岗前的“必修课”。

急救知识的掌握,更是调度员的基本素养。中心每月都会邀请专科医生讲授急救知识,内容涵盖各种病症和急救技能。在面对求助时,他们能快速准确地判断病情,给予恰当的指导。

**2 MPDS系统科技赋能**

120调度室的急救医疗优先分级调度系统(MPDS)整合全球急救经验,提供33种预案,根据患者信息分级响应,生成通俗指令,成为调度员的“定心丸”。系统与人工经验的结合,极大提升了急救效率。

**3 案例复盘提升功力**

调度中心每天专门的质控席位会对调度员处理的事件进行抽查,从语速、措辞到整个处理流程,都会进行细致评分。发现不足的地方,会及时反馈给调度员,进行强化改进。

对急救事件的录音回放检查,也就是复盘,不仅能发现工作中存在的问题,还能总结经验教训,为后续工作提供参考,促使调度员不断提升自己的业务能力,确保每一次救援行动都能高效、专业地进行。

# 这位“90后”副所长 工作总是冲在最前面



**新警察故事**  
POSTER 35

■海都记者 林雅璇 通讯员 王郁林 林臻韡

2024年3月8日,福州市鼓楼区南街街道一居民小区接连发生几起失窃案件,福州市公安局鼓楼分局南街派出所副所长黄见璋带队开展侦查工作,地毯式摸排案发地及周边区域,精准锁定犯罪嫌疑人,随即带领民警日夜蹲守,经连续奋战,终于将准备再次作案的犯罪嫌疑人抓获……

作为一名“90后”副所长,黄见璋工作有激情、干劲足,总是冲在最前面。因成绩突出,他曾荣立个人二等功、三等功各1次,获评福州市优秀人民警察。



黄见璋带队在三坊七巷巡逻

**巡防管控 驻守景区护安定**

福州三坊七巷历史文化街区,位于福州古城千年未变的城市中轴线上,是福州市首个国家5A级旅游景区,星罗棋布地分布着众多文保单位与历史建筑,被誉为“明清建筑博物馆”,吸引着四面八方游客前来参观游览。维护景区安全,让游客舒心畅游,是南街派出所的重要工作,也是黄见璋工作的重中之重。

1月30日正月初二,三坊七巷迎来了客流高峰。正在景区巡逻的黄见璋接到一位老人求助,其在游览过程中与家人走散,心急如焚。

黄见璋赶忙安抚老人情绪,耐心询问其家属的联系方式、外貌特征,迅速将老人的信息通报各巡逻点位警力和景区商户,并带着老人沿线寻找。

通过汇总民警、商户提供的信息,经过一个小时的寻找,黄见璋终于在巷口找到了同样焦急万分的老人家属,一家人团聚。黄见璋微笑着叮嘱家属细心照看,让景区的节日氛围增添了浓浓的警民情。

“三坊七巷是福州的文化地标,高峰时期日均游客量达数万人,治安压力较大。我们通过科学布警、动态巡防、应急处置,护航游客出行安全、商户安心经营。”黄见璋介绍道。

为夯实景区的“平安底色”,黄见璋优化巡逻机制,广泛发动群防群治力量,组建“民警+辅警+保安+商户”的治安联勤联动队伍,对必守点、必巡线、必巡区域开展不间断巡逻,并借助景区智慧管理平台,实时掌握景区情况,织密动态防控网络,提升警情预警和处置效率。

“看到警察就在身边,我们安全感满满。”春节期间,慕名前来旅游的王女士,对着正在执勤的南街派出所民警们竖起大拇指。

(下转 A03版)