



# 汇聚共建美丽中国磅礴力量

习近平在参加首都义务植树活动时强调,践行绿色发展理念,让祖国大地更加绿意盎然生机勃勃

A02

## 一键预约 专业护理上门服务

近期,泉州多家医院创新推出“互联网+护理服务”,线上预约、线下护理,让患者“零跑腿”

居家延伸护理服务卡



■海都记者 刘薇 文/图

出院后居家康复,仍需专业护理,怎么办? 长年卧床的病患需定期换药处理伤口,往返医院困难怎么办? 老年患者需医疗护理,子女不在身边无法陪同就医,又该怎么办?

近日,泉州市多家医院推出了“互联网+护理服务”。这种新兴的“线上申请、线下服务”居家护理模式,让更多护士走出医院的大门、进入患者的家门,满足家庭多样化需求,实现了优质护理服务的延伸。



泉州市第一医院护士上门为阿婆服务

### 省时省力,阿婆竖起大拇指

4月1日下午3时,记者跟随泉州市第一医院伤口造口治疗师陈祥燕与门诊护理治疗中心护士长黄珊珊,驱车10公里,来到位于惠安洛阳的吴阿婆家中。

年过六旬的吴阿婆自2023年确诊直肠癌后,接受了两次手术治疗,术后需定期护理造口。因为老伴不

懂如何操作,孩子也不在身边,吴阿婆需要每周两次自行前往泉州市第一医院接受造口护理。最近,听说医院提供上门护理服务,便在医护人员的帮助下,尝试在手机上预约了这项服务。

和阿婆聊了一会儿,了解到老人近期的身体情况,治疗师和护士换上工作服,

来到老人的卧室,协助老人选取舒适体位,充分暴露造口位置后,陈祥燕戴上无菌手套,一边熟练地操作着,一边跟老人讲解日常居家自我护理技巧……

五六分钟后,护理工作结束,陈祥燕将换下的医疗垃圾收拾进专用袋中,打包扎好。回到客厅,她又与老人聊了一

些生活中需要注意的地方。接着,黄珊珊护士指导老人通过手机支付本次护理费用。

“这个服务模式很不错,我很满意!”第一次接受三甲医院的上门护理服务,吴阿婆夸赞道,“以前每次都要打车去医院,费时费力;现在有了上门护理服务,轻松多了,而且护士专业,服务也好。”

### 创新服务,多家医院推出“互联网+护理服务”

所谓“互联网+护理服务”,是指符合条件的医疗机构派遣本机构注册护士,以“线上申请、线下服务”的模式为主,将机构内护理拓展至社区和居家,为出院患者或罹患疾病且行动不便的人群提供护理服务。

据了解,从3月开始,泉州市多家医院依托互联网工作平台,在微信小程序、公众号平台,相继推出或试行推出了“互联网+护理服务”。

其中,泉州市妇幼保健院(泉州市儿童医院)主要为出院患者、孕产妇、儿童等有

上门护理需求的人群,提供母婴延伸护理、新生儿沐浴抚触、新生儿智护训练、新生儿疾病筛查、产后乳房护理等服务。泉州市第一医院主要服务出院患者、康复期患者、终末期患者、慢性病患者、母婴人群或高龄体弱、失能失智等人群,主要面向在该院就诊或出院患者,先期开展造口护理、伤口换药等4个项目,后续将根据实施情况逐步扩大服务面及服务人群。

“为确保服务的专业性,我们对护士有严格要

求。”泉州市第一医院护理部主任吴碧瑜告诉记者,提供上门服务的专科护士均通过专科培训认证,并取得相关专科资质证书,以确保从护理操作到慢性病管理的全场景服务均符合国家指南规范,为失能、术后患者提供兼具专业性与安全性的精准护理支持。

记者了解到,相较其他医院,泉州医高专附属人民医院的居家延伸护理服务开展得更早。

据该院护理部主任陈小莉介绍,早在2019年,该院

就与泉秀街道社区卫生服务中心合作,为该服务中心的慢病签约对象提供居家护理服务。不过,因部分条件受限,未大面积铺开服务。国家将居家医疗服务费及相关耗材费纳入医保报销范畴后,去年4月,该院面向泉州市区正式开展了“居家延伸护理服务”。“从去年4月到现在,整整一年时间,我们医院完成了300多例上门护理服务,让患者在家中就可享受到等同医院的优质护理服务,受到患者及家属的好评。”陈小莉说。

### 上门费严格按规收取 护理费纳入医保报销

在采访中,很多患者与家属对这项服务表示认可,尤其是对于长期卧床行动不便、年老患者群体来说,这项服务堪称“及时雨”,减轻了患者与家属的负担。

当然,对于大多数市民来说,这项服务还是新鲜的。大家普遍关心的是收费问题。

记者了解到,“互联网+护理服务”费用包括上门服务费、医疗服务费及相关耗材费。各家医院上门服务费严格按照《泉州市医疗保障局关于落实省医保局新增上门服务费等项目及修订价格项目的通知》执行,根据距离远近划分为3档——按3公里内、3.1公里至5公里、5.1公里至10公里收费。具体收费方面,各家医院会有些微

差异,比如,3公里内收费从100元/人次到125元/人次不等,3.1公里至5公里从150元/人次到160元/人次不等,5.1公里至10公里从180元/人次到220元/人次不等。这部分费用不在医保报销范畴内。医疗服务费及相关耗材费根据相关标准进行医保报销结算。

“从推行的情况来看,只有极个别患者在咨询价格后放弃接受上门护理服务,但更多患者会选择服务,尤其是高龄、失能老人、长期卧床等群体,甚至还有远在永春的患者希望派车过来接我们上门护理,但因路途较远,我们建议他们看看附近医院有没有提供这项服务。”泉州医高专附属人民医院陈小莉主任介绍。

### “互联网+护理服务”有望破解居家养老难题

近日,一场主题为“数字赋能 智护未来”的“互联网+护理服务”高质量发展研讨会在京召开。据国家统计局统计,截至2024年末,我国60岁及以上人口数量占全国总人口的22%。如何构建安全规范的居家护理服务体系,让专业护理服务走进千家万户?

“互联网+护理服务是新质生产力的生动实践。医院通过搭平台、建网络、立标准,制定了全程管理制度,确保服务安全便捷。”泉州市第一医院黄志扬院长认为,当前

医疗健康服务模式正加速向智慧化、家庭化转型,开展“上门居家护理服务”既是百姓的迫切需求,也是医院深化公立医院改革、延伸优质护理资源的重要机遇。

有业内人士认为,在“互联网+护理服务”推进过程中,也面临着系列挑战。如何在把握时代机遇的同时,解决这些现实难题,让这项服务真正成为破解居家养老难题的“金钥匙”,依旧需要政府、医疗机构、社会力量等多方在未来的实践中持续探索。