

人民日报 新华网

刚刚团购了一节健身体验课,就收到健身房的卖卡促销电话;新办了银行卡,很快就会有人来问是否需要贷款……日常生活中,我们的个人信息不知不觉就被泄露,骚扰电话、促销推广接踵而来,让人不胜其扰。当下,犯罪分子侵犯公民个人信息形成了一条产业链,信息获取、信息倒卖、信息使用是关键环节。一些犯罪分子通过植入木马程序、内外人员勾结等多种方式,非法获取公民个人信息,实施违法犯罪活动,严重干扰了公民的日常生活。

案例一
频繁跳槽各培训机构
植入木马盗取内部数据

去年9月,一条关于有人在某教育培训机构电脑内植入恶意软件,导致公司客户资料、用户信息等敏感数据被非法获取的线索浮出水面。该公司内部监控录像显示,员工鲁某某趁公司无人值守,刻意遮挡公司监控探头,将随身带的优盘插入其员工工作电脑,获取电脑中的数据信息。

经查,这已经不是鲁某某第一次作案。民警意识到,该案应该属于人工投放病毒木马程序案件,而非嫌疑人所供述的单纯为了窥探其他同事隐私,于是第一时间深入排查。鲁某某承认,其频繁跳槽全国各地在线教培机构,主要目的就是在公司电脑内植入木马程序,获取大量公司内部数据。

进一步侦查后,民警发现鲁某某只是犯罪链条中的一环,他的背后还有组织者闫某某、提供木马病毒的专业技术人员等多个环节,犯罪分子分布多地。“此类犯罪链条分为木马制作人员,购买木马程序并分发的组织者,跑腿‘投毒’人员等上、中、下游。”办案民警介绍,本案社会危害性大,涉案团伙人数众多、组织严密,犯罪手段极其隐蔽。

本案中,受害企业全部从事互联网在线教育培训,基本依赖互联网开展业务,但因体量较小,缺乏内部安全管理与网络安全防范专业力量。同时由于销售岗位员工流动性较大,无法及时发现员工电脑异常情况。

据了解,犯罪团伙成员入职受害企业,主要为了投放木马程序,并不为相关企业创造业绩,且全部在闫某某的安排下集中住宿、统一管理,互相之间全部使用匿名聊天工具进行沟通,属于一起典型的非法获取企业内部客户数据、商业数据的恶性涉网犯罪团伙案件。

经审查讯问并结合勘验取证,警方查明该团伙先后对50余家企业进行木马“投毒”。

建隆漫画

谁在贩卖我们的个人信息?
揭开侵犯个人信息犯罪的黑灰产业链

案例二
个人加密订单信息
被三方勾连解密贩卖

不久前,网民韩某某向公安机关报案称,其在某网购平台店铺内购买茶叶后,手机号多次接到陌生推销电话和境外诈骗电话,同时还收到各类虚假购物信息。接到报警后,公安机关顺线追踪,发现线索背后存在一个组织化、职业化的侵犯公民个人信息的犯罪链条,随即展开深入侦查。

某电商相关负责人介绍,个人信息保护法、数据安全法等法律出台后,为更好保护消费者个人隐私,电商平台和快递企业会在电商商户页面和快递面单上将收件人、手机号、收货地址等字段的中间信息替换为“*”,为订单信息加密。然而在实际操作中,电商平台为满足商户正常业务需求,通常提供少量的“订单解密”额度,但部分商户受利益驱使勾结“解密中介”,对全部“加密订单”进行“解密”。订单导出、订单解密、对单结算,只要简单三步就可以轻松获取被加密保护的客户订单信息。

“电商商户利用订单助手及打单软件将‘加密订单’批量导出,并发送至‘解密中介’。‘解密中介’则勾结快递公司‘内鬼’解密订单信息,并发送至电商商户。随后,电商商户便会按照成功解密的订单数量,向‘解密中介’支付报酬。”办案民警介绍。

本案中,犯罪嫌疑人李某某、陈某等中间商在互联网平台寻找需要解密订单数据的商家客户,嗅到其中“商机”后,一些平台商家动起了歪脑筋。商家将加密订单信息捆绑发送给李某某、陈某等后,又被转手发送给数据解密人员胡某某等人,非法获得订单中的客户个人信息。

“这是一起典型的‘订单解密’型侵犯公民个人信息犯罪案件。”办案民警介绍,本案共抓获犯罪嫌疑人18人,涉案金额高达300余万元。



案例三
假冒用人公司
骗取倒卖求职者信息

去年6月,某网络招聘平台向公安机关报案:该平台求职者田女士投诉称,平台注册信息为“某科技有限公司第一分公司”的联系人以教如何赚钱为诱饵,对其进行刷单诈骗2400元。“我们经过分析发现,该科技有限公司冒充合法企业,在平台上传虚假的营业执照、办公环境视频,通过发布虚假职位,累计非法获取上百名求职者姓名和手机号。”该网络招聘平台安全部门负责人介绍。

求职者一旦将本人简历提供给该科技公司后,犯罪团伙便会于次日添加求职者微信,向其推荐主播打榜工作,并将其引流到某办公APP。引流成功后,诈骗团伙会继续诱导被害人下载涉诈APP,对被害人进行刷单诈骗。公安机关循线深挖,发现了一个从制售假营业执照到倒卖求职个人信息,再到帮助电诈团伙实施精准诈骗的犯罪团伙。

“经查,该团伙已初步形成制售假营业执照、在各大平台违规注册公司、骗取倒卖求职者信息的黑产业链条。”办案民警介绍。据查,犯罪团伙一共非法获取近千名求职者的联系方式,涉及的求职人员遍布全国各地。另外,该团伙在7个网络招聘平台上冒用正规企业信息进行注册,致使被冒用的企业无法在平台注册招聘,堵塞求职人员入职相关企业的网上通道,对求职招聘市场秩序造成了严重破坏。

案件侦破后,公安机关将该团伙出售的上千张假工商营业执照信息,通报给多家招聘平台核实注销,及时斩断该黑灰产业链条。

公安机关提醒,个人信息处理者要严格履行法定责任和义务,完善个人信息保护制度规范和技术措施,维护公民个人信息安全;群众要妥善保管、存储和使用个人信息,发现个人信息泄露线索的,及时向公安机关和有关部门投诉举报,保护合法权益。