



□“健身房更名 消费者疑心有套路”追踪:

“毅思达”涉嫌合同诈骗被罚9万元

诱导消费涉及4000余会员,实缴金额约500万;会员忧心其他门店陆续闭店,台江区文体局或将发布消费警示

郭思琪
海都见习记者

去年10月末,海都报刊发了《健身房更名 消费者疑心有套路》一文(详见海都报2024年10月27日A04),报道了位于福州市工人文化宫内的酷动健身更名为飞领健身,飞领健身明知与台江区工人文化宫租约即将到期,还吸引大量会员充值后闭店一事,而酷动、飞领背后的注册公司均为福州市台江区毅思达体育文化传播有限公司(下称“毅思达”)。4月21日,福州市民金先生拨打海都热线报料称,台江区市场监管局于4月17日出具了一份《行政处罚决定书》,认为“毅思达”涉嫌合同诈骗,责令相关负责人改正合同违法行为,并处警告和罚款9万元。

然而,如今飞领健身的部分会员表示,他们此前已被引流至飞领其他门店消费,今年1月,飞领健身房(通湖路店)闭店,后续其他门店是否还会陆续关闭?会员们很是忧心。

部门查明:诱导消费涉及4000余会员

《行政处罚决定书》显示,2023年7月6日,福州市总工会曾发函,明确告知与“毅思达”的场地租期将于2024年4月11日到期,同时要求规范经营,禁止销售超过租赁期限的健身年卡等。

台江区市监局调查发现,实际上,该店在知晓租约即将到期且无法续约的情况下,仍向消费者销售超期年

卡。此外,该店在与消费者达成消费关系后,会向消费者提供一份格式合同,即《会员服务合同》,未对其中“如该服务场所因政策、场地租赁到期等原因无法提供服务,您可前往甲方其余门店使用,我司继续提供服务,此种情形下,不视为我司违约,不得以此要求解约或退款”的条款以单独告知或字体加

粗等方式提请消费者注意,诱导消费者错误选择,并且涉及人数众多,存在主观上故意,导致消费者蒙受损失,符合《福州市市场监督管理行政处罚自由裁量权适用规则》,予以从重处罚,决定责令改正合同违法行为,并处警告和罚款90000元。

记者从台江区市监局获悉,经执法人员调取该店内

会员系统中的会员名单,查明在2023年7月至2024年4月期间,新办卡或转卡会员人数达4000余人,实缴金额约500万元。调查过程中,该局共收集100余名消费者提供的相关证据材料,多次对其主要负责人进行询问,最终认为该店涉嫌合同诈骗。据了解,目前该店负责人暂未缴纳这笔罚款。

消费者:其他门店租约也将到期

记者了解到,金先生等会员对台江区市监局的处罚决定表示认可,目前仍在持续维护自身权益,希望追回费用,同时也表达了自己的担忧。“目前飞领的文化宫店以‘游泳池修缮’为由闭店,有不少会员会选择去其他门店继续消费。”金先生说,但今年1月,承接了大量会员的飞领健身通湖路店也以相同的理由宣布闭店。在春节后,位于五四路的飞领健身门店也以相同的理由闭店2个月,五四路店的租

期到今年年底。

金先生提到,除上述门店外,飞领健身永辉广场店的租期也将于6月到期,这些门店背后的注册公司都是这家毅思达体育文化传播有限公司,相关主管部门应对此做出消费提醒,否则会员们的权益如何保障?

记者将有关情况告知主管部门台江区文化和旅游局,相关工作人员表示,会将有关情况转给相关科室进行核实,后续或将以消费提醒等措施进行告知。

宠物医院开过期药 萌宠服用月余

立德宠物医院承认失误愿意赔偿,但就赔偿协议签署双方存分歧,协商陷僵局

N海都记者
林涓 文/图

昨日,福州市民郑女士拨打海都热线968880反映,养了十多年的猫咪因发病,送至位于仓山区冠浦路的瑞辰华诺立德宠物医院(以下简称“立德宠物医院”)治疗,结果院方却给开了过期的药,猫咪连续服用41天她才发现。

猫咪服用过期药超40天

郑女士告诉记者,猫咪养了十多年,已经很有感情。3月10日,猫咪突发抽搐,于是她将猫咪送往立德宠物医院治疗。经诊断,猫咪疑似因高血压引发脑出血、癫痫,医生开具高血压药物,并建议住院观察。“当天诊疗费用花了4500多元。”郑女士说,第二天就转院了,此后虽按医嘱持续喂药监测,但猫咪血压一直未恢复正常。

4月19日,郑女士整理药品时发现,一款名为“咪舒坦替米沙坦内服溶液”的药物2024年11月3日就已过期,而猫咪已持续用药41天。

郑女士立即联系宠物医院,当晚院长致电郑女士,承认药品过期,提出更换一瓶新药。对于此解决方式郑女士不认可。经过协商,双方就赔偿金额初步达成一致,医院同意退还诊疗费、支付

后续一年的监测费用等共计1万元。

就在郑女士认为事情已经解决时,医院提出还需签署一份协议,约定其不得将此事对外公开。郑女士称,自己的诉求合理合法,愿意签协议不就后续问题追究医院责任,但院方支付的是赔偿金而非封口费,她保留对外公布此事的权利。目前双方协商陷入僵局。

宠物医院承认存在失误

23日,记者前往立德宠物医院。相关负责人告诉记者,2月18日从经销商处进货时,收到一瓶2027年到期、一瓶2024年到期的药物,入库时误将过期药物发出。“确实是我们的错,不管是经销商给错还是入库疏忽,药从我们这里发出就是我们的责任。”负

责人表示,事发后,宠物医院提出退还4480元诊疗费、补偿2000元体检费用等,总计赔偿1万元,但在赔偿协议签署环节与郑女士存在分歧。

对于郑女士质疑协议为“封口费”,医院解释称,签署协议一是出于财务流程要求,二是担心导致纠纷反

复。负责人提出,若郑女士对医院提供的协议模板存疑,可由其律师拟定协议,双方共同协商修改。

负责人透露,医院愿申请第三方介入,为双方提供调解见证。目前在海都记者介入下,郑女士与医院将约定时间进行面谈。

律师:消费者可要求退一赔三

福建律师海都公益团福建闽天律师事务所沈展昌律师表示,宠物医院使用过期药品,消费者有权根据《消费者权益保护法》第11条、30条等规定,要求宠物医院退一赔三。同时,消费者还有权要求医院赔偿因此给其造

成的实际损失,而且退赔金额仅是消费者的赔偿,宠物医院无权要求消费者对此进行保密。

此外,宠物医院使用过期药品需要承担行政责任。根据《兽药管理条例》第48条规定,过期兽药属于伪劣

兽药。宠物医院使用伪劣兽药用于动物诊疗活动,违反了《动物诊疗机构管理办法》第20条关于动物诊疗机构不得使用假劣兽药的规定。根据《兽药管理条例》第62条及相关规定,行政部门有权对其进行罚款。



位于仓山冠浦路的立德宠物医院



有效期至去年11月3日

宁德蕉城飞鸾镇重拳治违建 严守耕地红线强拆违建地基

近日,记者从宁德蕉城区飞鸾镇获悉,飞鸾镇依法拆除一非法占用耕地违建地基,执法人员现场监督清理建材、拆除墙体以复垦,彰显严守耕地红线、打击违建的决心。(曾以良)

