



俄罗斯纪念苏联伟大卫国战争胜利80周年 习近平应邀出席庆典

A02

3年培训450万人次

人社部等6部门部署开展家政服务职业技能专项行动

N新华

家政业，一头连着务工人员就业，一头连着广大家庭育儿养老需求。

记者5月9日从人力资源社会保障部获悉，为有效扩大家政服务供给、提高服务质量，人力资源社会保障部、国家发展改革委等6部门近日部署，自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项行动，每年培训150万人次。

培训怎么开展？谁能参加？政府给予补贴吗？就大家关心的焦点问题，记者采访了权威部门。

培训“广覆盖” 每年培训150万人次

“实施这一行动，主要是通过政府积极引导，充分发挥发改、教育、商务、工会、妇联等部门的培训资源优势，带动家政培训机构、家政企业等广泛开展多渠道、多层次的家政培训。”人力资源社会保障部农民工工作司负责人说。

据介绍，行动突出“大规模”“广覆盖”，从今年起，面向有家政领域就业培训意愿的劳动者和现有家政服务从业人员，每年培训150万人次。其中包括补贴性家政培训90万人

次，工会家政培训10万人次，巾帼家政提质扩容技能提升工程培训20万人次，教育系统国开家政培训30万人次。

“提升技能，最终目的还是就业。一方面促进更多劳动者凭借一技之长在家政领域稳定就业、提升收入，另一方面提升行业整体服务水平，更好满足人民群众家政服务需求。”上述负责人表示。

破解行业难题，提高职业化水平

随着城镇化加速、人口老龄化加剧，人民群众的家政服务需求日益旺盛。相关部门统计显示，我国家政服务从业人员已超过3000万人，家政企业达100多万家。据咨询机构数据，家政服务行业规模已经超过1.1万亿元。

但从家政服务业发展现状看，总量供给不足、技能水平不高、人民群众满意度不高等问题仍然比较突出。不少家庭都遇到“找家政服务员难”“找好的家政服务员更难”的烦恼。提高行业的职业化水平，是破解这一问题的关键。

自2025年至2027年在全国组织开展家政服务职业技能专项行动，每年培训150万人次

2024年6月，人力资源社会保障部、国家发展改革委等部门专门印发《关于加强家政服务职业化建设的意见》，提出完善家政服务职业标准体系、提升家政服务从业人员职业技能、加强家政服务专业化培养等一系列任务举措。

“此次6部门联合开展家政培训行动，就是落实家政服务职业化建设的具体举措。各地将紧紧围绕国家职业标准，依托各类机构统筹确定培训课程，科学制定培训方案，强化资金保障，确保培训质量。”上述负责人说。

增强职业归属感 引导参加职业技能等级认定

为突出培训的针对性和有效性，这次行动明确，广泛开展家政领域劳动者求职和培训意愿摸排，对有家政领域就业和培训意愿的劳动者做好信息登记。同时根据不同就业群体的多样化需求制定家政培训项目，纳入职业技能培训需求指导目录，及时向社会公开发布。

那么，劳动者从哪里能看到这些培训信息？

按照行动部署，各地、各相关部门将多种形式、多种渠道广泛宣传，依托各类服务平台为劳动者参加培训提供查询和引导服务。在相关部门官方网站、国家终身教育智慧教育平台、地方政务服务平台等，劳动者均能查询到家政领域就业和技能培训信息。

为进一步增强劳动者的职业归属感、获得感，这次行动还就规范家政职业技能等级认定做出详细安排。

行动要求各地进一步完善以职业能力为导向的家政服务职业评价机制和职业评价体系，引导培训后的劳动者参加职业技能等级认定、专项职业能力考核，并在获得证书后按规定申领国家给予的技能评价补贴。

“我们要求各地加强就业对接服务，依据家政企业与服务人员签订劳动合同或服务协议、工资流水单等，做好就业评估并落实培训补贴。此外，适时跟踪培训后的家政服务人员技能等级、就业状况、薪酬情况，做好培训效果评估。”上述负责人说。



暖心正能量

女子溺水 两村民心肺复苏救回

事发福州南屿镇高岐村，救人的王信义、王世勇长期参与应急救援培训，抓住了溺水救援的“黄金五分钟”

“5·20”结婚登记火爆

新修订的《婚姻登记条例》今起施行，领证不用户口本

A05

A08