



“折翼天使”聚力 守护“温馨驿站”

福州一家咖啡连锁店聘用残障人士为员工,让他们在相互陪伴中共同成长,小店也吸引不少热心人传递温暖与希望

N海都见习记者 王灵婧 记者 马俊杰

在福州鼓楼区省府路的街巷里,藏着一处充满治愈力量的小店——“芝点甜-小狗咖啡”。远远走过,门口的巨大杯子造型抓住行人的目光,杯子上俏皮的小狗爪子图案,仿佛在向人们招手。走进发现,偌大的杯子里面,竟是一间温馨的小型咖啡室,两位咖啡师正专注地忙碌着,而那可爱的小狗爪子,正是传递美味的出餐口。这家小店有着特别的“守护者”——这里的员工,都是不同类型的残障人士(孤独症、视障、聋哑、智力残疾等)。而这家店也渐渐成了人们的“温馨驿站”,节假日时,店里总会迎来不少热心人,在这热热闹闹地相聚。

“我从没想到过一份工作竟然给我带来希望和勇敢”

5月13日,记者踏入店内,员工小吴微笑着指引记者查看下单须知:“亲爱的客人,我可能听不见,也可能不明白你说的,但是我会用心并努力做好你们的餐品,感谢对我们工作的包容与理解……”

20岁的小吴,是一名听障患者,在“小狗咖啡”工作两个多月了,这也是她人生中的第一份正式工作。在此之前,她怀揣着对工作的渴望,尝试过许多岗位,却一次次因听力障碍被拒门外。“这份工作爸爸帮我找到的,知道能在这里上班时,我开心极了,家里人也跟着高兴。”

尽管表达能力有限,但她始终努力用自己的方式与每一位顾客交流。休息时,她还会主动向同事小静请教咖啡制作技巧。

32岁的小静也是一位听障患者,她做过设计师、花艺师,送过外卖,还摆摊卖过柠檬茶,然而听力的障碍,让她在每份工作中都遭遇重重挫折,满心受挫。

“朋友告诉我有个残疾人招聘会在招咖啡师,我就抱着试试看的心态来了。”小静回忆,面试时,她忐忑地说出自己没有经验,本以为希望渺茫,没想到主理人之一的张宇不仅没有介意,还温柔地说会教她。

“第一次来到这家店工作的时候,我的心情是很平静的,和他们相处的这段时间我很幸福,我从没想到过一份工作竟然给我带来希望和勇敢。”小静用文字记录首日来小狗咖啡店工作时的心境。曾经,她不敢与顾客交流,总是躲在咖啡室里,如今的她,变得开朗活泼,发音也进步显著,甚至成了大家口中的“小话痨”。

“她要是请假,我一个人可就无聊多了。”“小狗咖啡”主理人黄萍笑着说,店里每个人都在相互陪伴、共同成长,让无声的世界充满了欢声笑语与温暖希望。



小静教小吴(左)做咖啡

“更希望看到他们重拾自信,勇敢迈向更广阔的社会”

店内装潢宛如动画片里的小木屋,各种玩偶簇拥环绕,目之所及,皆是满满的可爱元素,温馨又治愈。

“我们就是想帮助这些人,让他们走出来。”“小狗咖啡”另一位主理人张宇道出开店初衷,曾经作为公司人事部主管的她,曾招聘一位白化病患者,但那位员工因上级一句“不利于公司发展”而被辞退。

多年后,视障脱口秀演员黑灯的一句话,打开了她记忆的闸门:“其实残

疾人的比例很大,为什么在街上看不到他们,是因为很大程度他们没有办法出门。”这句话让张宇萌生了开店帮助特殊人群的想法,与小姐妹黄萍一拍即合,奔赴上海、广州、深圳等地,深入了解专门帮助残障人士就业的咖啡馆。

“能帮一个是一个。”黄萍说,如今,节假日时店里总会迎来不少残障人士,这里渐渐成了大家的“温馨驿站”,承载着温暖与情谊。

在这里工作的员工,格外珍惜这份来之不易

的机会,将每一项工作做到极致。“就像早晨磨咖啡粉,我们要求20g的粉量,他们就会精确到20g,最大的误差也在0.5g之内,这样的细致与认真,连很多普通人都难以企及。”在黄萍心中,比起经营业绩,她更希望看到员工们重拾自信,勇敢迈向更广阔的社会。

“我是看到小红书来打卡的,他们做的拉花很漂亮。”来自杭州的俞小姐正在为刚做好的咖啡拍照,杯面上可爱的“Hello Kitty”拉花俏皮又精致。

福州启动“春天计划” 5月设为“福州助残月”

黄萍告诉记者,这家店从今年2月开始营业,第一个月就盈利。今年4月承载着同样温暖使命的分店在烟台山落地生根。在福州市残联的牵线搭桥下,又有几位怀揣梦想的残障人士加入这个大家庭,延续着这份用咖啡传递温暖与希望的事业。

在福州,这样的温暖正在蔓延。近日,福州市全新扶残助残公益品牌“春天计划”正式亮相,“春

天计划”将每年的5月设为“福州助残月”,每年12月3日“国际残疾人日”所在周设为“福州助残周”。

据了解,在“春天计划”的众多举措中,“建家做友”关爱帮扶工作机制是核心亮点之一。市残联相关负责人介绍:“该机制充分发挥党建引领作用,市直机关首批84家单位的238个党组织迅速行动,与共建社区的288名困难残疾人结成‘一对一’

帮扶对子。党组织成员深入了解残疾人生活状况、实际需求,从生活物资帮扶,到就业信息提供、心理疏导关怀,事无巨细,确保帮扶精准到位,让残疾人切实感受到党组织的温暖与关怀。”

不仅如此,“建家做友”机制还积极整合社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社区公益慈善组织等多方资源,共同开展“五社联动”助残项目。

“爱心”盲人夫妇 “按”出精彩人生

福州东大社区的刘宜令与张美艳夫妇创业20多年,开了8家推拿连锁店,带动50名盲人就业

N海都见习记者 郭思琪/文 记者 马俊杰/图

在福州市鼓楼区东大社区里,居住着一对盲人夫妇——刘宜令与张美艳,年近五十的他们一路走来,用勤劳的双手“按”出了精彩人生:他们二十出头的年纪在东大路自主创业,开办一家盲人推拿店,从最初仅有4位伙伴并肩作战的简朴小店,到如今在全省成功落地8家七心堂盲人推拿连锁店,还为50名盲人提供就业岗位。小董便是其中一员,在刘宜令的悉心指导下,他成长为店里的“明星”推拿师,也成为家中的顶梁柱。

5月14日,东大社区组织“爱心义诊进社区 残健共融暖民心”助残日主题活动,刘宜令与张美艳夫妇以专业的盲人推拿技艺,为社区居民送去了健康与温暖。



张美艳与刘宜令

“我们的第一家店是夫妻店”

“我们要么是十几年的老客户,要么是经朋友介绍来的。”13日,在七心堂盲人推拿连锁宜令店内,十来名东大社区的居民正在等待刘宜令与张美艳为他们推拿。

忙碌之中,刘宜令回想起创业之初的种种不易,感

叹“世界为他们打开一扇窗”的幸运。刘宜令与张美艳自幼因眼球发育异常而致盲,后来一同来到福州市盲校上学,读了小学、初中,以及在盲校推拿专业系统学习。

“在那个年代,盲人能接受教育已很是难得,但毕

业后做什么,仍让我们忧心。”刘宜令说,他们1995年从盲校毕业后,被分配到一家医院从事推拿工作,积累了许多临床经验。

当时,为了追求更大的发展空间,1997年,刘宜令与张美艳辞去了医院工作,“下海”开办推拿店。幸运

的是,2000年,志趣相投的刘宜令与张美艳结为夫妇,同心经营“夫妻店”。当时,包括他们在内,店里只有4名盲人推拿师,刘宜令与张美艳还购买了电脑和读屏软件,这样就能更好地处理订单。“电脑就是我的眼。”张美艳时常这么说。

“手把手教出推拿明星师傅”

刘宜令和张美艳也没想到,如今他们能在全省布局开设8家七心堂盲人推拿连锁门店,还凭借专业规范的运营模式与成效,顺利通过资质审核,获准纳入医疗体系开展服务。这20年间,他们严格遵守收费良心、团结一心、有同理心等经营理念,解决了办证难、同行低价竞争等重重难题,“七心堂”这一品牌名称也由此而来,目前已累计为盲人提供了近50个适配岗位。

“盲人找一份工作太不容易了。所以,我们在开店之初就立下规矩,推拿师都要招盲人。”张美艳介绍说,不管是盲校毕业生,还是社会人士都要进行严格培训,手把手地

教到独立操作。

小董就是七心堂盲人推拿连锁宜令店的一名盲人推拿师。因从小失明,父母不知道怎么教育小董,便把他关在家里。“每天除了吃饭就是睡觉,人生没有方向。”小董说,长大之后,他在老家的推拿店上班,却常常被欺负。后来,刘宜令找到了小董,手把手教他保健知识和推拿手法,经过3年的学习,小董成为店里的“明星”师傅,不少客人指名要他推拿。原本依靠年迈亲人照料的小董,如今能用布满茧子的双手稳稳托起三代人的生计。“我现在很满足,也很开心,能赚钱养家了。”小董笑着说。