



以企业制度创新推动高质量发展

国家发改委等部门有关负责人就《关于完善中国特色现代企业制度的意见》答记者问

A02

□“又是畅顺公司,又是地磁背锅?”追踪

智慧停车系统花费近千万 为何老出错

泉州市政协委员、华侨大学法学院白晓东教授认为,市内公共停车场和道路停车泊位,具有明显的公益属性,停车收费应有严密的制度和监管体系,以及快速的纠错机制

海都记者
吴日锦
陈丹萍 文/图

近期,海都报关于泉州市畅顺停车管理有限公司(以下简称“畅顺公司”)多收费的报道,引发泉州市民热议,许多市民通过海都热线和微信公众号后台留言,讲述相似的经历(相关报道详见海都报4月30日A03版、5月21日A01版)。

接二连三出现多收费现象,畅顺公司及其母公司泉州发展集团给出的回复均为“地磁故障”。而频出故障的“地磁”,是畅顺公司斥资近千万元引入的智慧化停车管理系统的设备之一。

又一位市民,被多收了一笔停车费

5月26日,又一起关于畅顺公司多收费的投诉反映到海都报新闻热线968880。

刘先生告诉记者,5月25日下午,他和家人开车前往笋江公园,门闸设备感应时提示其车辆有一笔6元的停车历史欠费,若不缴清欠

费则无法泊车。他平时住在浮桥一带,比较少进市区,而且有即停即付的习惯,所以对这笔欠费产生了疑问。随后,他点击畅顺公司电子推送的欠费明细,账单显示为“5月17日上午位于泉州市丰泽区云鹿路007号泊车位泊车所欠”。

刘先生说,这笔停车费用,他在5月17日驶离泊车位时就已经付清。当时,他从浮桥开车前往云鹿路找姐姐谈事情,车子在10:47进入007泊车位,离开时扫码显示停车费用5元,他选择电子支付付费后驶离。

记者了解到,5月26日

15:57,畅顺公司已将多收的6元原路退还给刘先生。至于具体原因,畅顺公司回应记者称,已经核实并按流程处理完成,并向车主反馈。刘先生说,畅顺公司给的解释是“地磁故障,车子离开时未能及时感应到”。

畅顺公司:立即开展地磁检修,常态化核查异常订单

为何短时间内连续出现多收费的问题?5月26日,记者来到位于泉州市五矿大厦8楼的畅顺公司进行采访,相关工作人员表示,出现问题的原因及排查提升措施之前已经回应过,没有新的信息可以提供。随

后,记者来到畅顺公司母公司泉州发展集团采访,相关负责人表示,集团已经关注到报道的相关内容。记者询问集团是否介入相关情况的调查,其表示,稍晚会以书面形式回复记者。

当天傍晚,该集团通过

畅顺公司工作人员给记者发来一份回复:目前,该集团相关职能部门已会同畅顺公司就进一步优化提升停车管理工作采取有关措施:一是畅顺公司已要求设备供应商,立即开展地磁检修排查硬件感应问题,及时

更换损坏的地磁;二是实行“智能筛查预警+人工复核”双轨机制,常态化开展异常订单核查工作,提升停车数据精准度;三是完善车主与客服之间的沟通反馈机制,确保车主意见建议得到及时妥善处理。

畅顺公司停车管理智慧化改造,花费已近千万元

记者了解到,2023年2月1日,泉州市机动车停车管理工作领导小组召开专题会议,会议指定泉州市畅顺停车管理有限公司负责中心市区(鲤城区、丰泽区)道路停车泊位管理运营服务,由泉州市政府授权市城管局委托畅顺公司对中心市区(鲤城区、丰泽区、洛江区、泉州开发区)道路停车泊位管理实行统一运营服

务,授权委托期限从即日起至2028年12月31日。目前,畅顺公司管理的停车泊位接近20000个,主次干道两侧公共资源停车位7000余个。

记者从公开招标信息查询获悉,近年来,畅顺公司曾有多笔智慧化运维项目的招标记录。其中,2022年6月2日发布的《泉州市路内泊位停车收费系统及服务采

购(一期)公开招标公告》显示,招标的相关产品为停车收费系统及服务、智能化安装工程,预算金额为608万元,中标单位提供的地磁品牌为华赛信息的产品。今年1月,该公司还发出《关于“泉州中心市区智慧停车平台运维服务”公开招标公告》,招标金额280万元。

记者从相关渠道了解到,加上二期以后的项目,

畅顺公司在停车管理智慧化的改造上投入近千万元。

停车管理智慧化改造花了近千万元,且运行的时间不算太长,很多市民对畅顺公司的“智慧化停车管理系统”提出疑问。

“多提升管理水平,别净想着收钱了。”在采访中,多位市民建议,畅顺公司应全面查找问题、解决问题,让市民放心停车。



海都报此前报道的版面

泉州市政协委员建议:厘清整改清单,责成限期整改

对“畅顺公司多收费”一事,泉州市政协委员、华侨大学法学院白晓东教授认为,市民反映的停车多收费问题以及引发的“智慧停车不智慧”议论,实际上反映一个现实问题:安装智慧停车收费系统,存在偶发性收费差错现象。对比每年上千万次的收费而言,该现象属“小概率事件”,但不能因小概率,且差错的数额也不大,就忽视该问题的深层次检讨,尤其是市内公共停车场和道路停车泊位这些“公共产品”,具有明显的公益属性,其停车费收费应该有严密的制度体系和监管体系,也应该有快速的意见反馈和纠错机制。如果,收费系统更多的是出现“多收费”现象,而不是“少收费”“漏收费”现象,则收费系统的设计环节就很值得检讨了。

白晓东教授说,也曾遇到有群众反映,一些智慧停

车手机APP的收费模块的设计存在不合理之处。例如,某县的智慧停车APP“停车服务”窗口里,设了“我要停车”“欠费补缴”“无感支付”“幸运转盘”“优选商城”,唯独没有“临停缴费”点击窗口,如要缴费都找不到点击窗口。另外,某县的智慧停车APP,则经常无差别地向曾经停车的市民发送“你有一笔停车费待支付”。这些都反映目前个别智慧收费系统的算法逻辑存在明显缺陷,且无法纠正、意见无法反馈。

白晓东教授建议,泉州市交通管理部门特别是公共停车场、道路停车泊位运营管理公司,应广泛收集市民意见,厘清整改清单,责成停车收费系统提供商限期整改,完善收费模块,设立意见反馈处理渠道,让系统更加智慧便民,杜绝收费差错事件的发生。



“运动+”消费带来的“泼天富贵”

2024年,我省体育消费总规模破千亿,“跟着赛事去旅行”成消费增长新引擎

A04