家政从业者 职业技能如何提升？

N新华 央视

小家政，大民生，一头连着务工人员就业，一头连着万千家庭的生活需求。相关部门统计显示，我国家政服务从业人员已超过3000万人，然而，“找家政难”“找好家政更难”的问题仍然存在。

近期，人力资源社会保障部等6部门发布通知，自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动，每年培训150万人次。

各地家政培训实施情况如何？面对职业化、标准化、市场化目标还有哪些问题待解？

市场上“找家政难”“找好家政更难”

“找到合适靠谱的育儿嫂非常难，依靠中介推荐，只能让育儿嫂来家里做几天，不行再换，考察成本很高。”家住北京海淀区的及女士告诉记者，去年孩子出生后，原本打算请育儿嫂带孩子，但是找了很久都没有找到合适的，最后只好让双方老人轮流带娃。

相关部门统计显示，我国家政企业达100多万家。据咨询机构数据，家政服务行业规模已经超过万亿元。

但记者走访江苏、内蒙古、青海等多地家政市场了解到，当前家政市场总量供给不足、技能水平不高。尤其是当前客户需求愈发多元化，对家政服务人员的专业性提出了更高要求。

“现在一些客户愿意出更高的价格雇育儿嫂、保姆等，有的要求会开车，有的要求会英语，或者要求大专以上学历，可市场上符合这些条件的家政人员真难找。”南京市秦淮区馨香家政公司负责人曾玉香说。

另一方面，市场上存在“好保姆靠抢”的现象，“金牌月嫂”“金牌保姆”往往能取得较高的薪酬，且依然供不应求。

“经过培训持证上岗，我的月收入至少增加两三千块。”43岁的青海省互助土族自治县农村妇女殷万喜，因熟练掌握产后康复、月子餐等几十项服务内容，成为当地小有名气的“金牌月嫂”，订单排到了半年后。

“近年来，家政市场需求向个性化、精细化、专业化升级的趋势明显，月嫂、产后康复等服务内容已经细分到几十项。部分从业者技能单一或比较基础，难以满足日益增长的市场需求。”呼和浩特市家庭服务行业协会副会长刘晓春说。

建隆/插画

各地多举措 提高家政培训质效

近期6部门部署家政服务职业技能专项培训行动，从国家层面进一步规范培训管理。记者采访发现，聚焦提高培训的针对性和有效性，各地已积极行动起来。

修改完善职业技能培训需求指导目录，纳入家政服务业工种——

记者了解到，江苏、内蒙古等地已出台文件，根据实际需求，将家政领域的相关职业（工种）纳入政府补贴性职业技能培训职业（工种）目录。

“我们牵头组织企业列出紧缺技能、形成岗位技能清单，如失能老人智能设备照护、高端家庭膳食管理等，培训机构可根据清单开发模块化课程。”刘晓春说。

拿出真金白银对家政培训进行补贴——

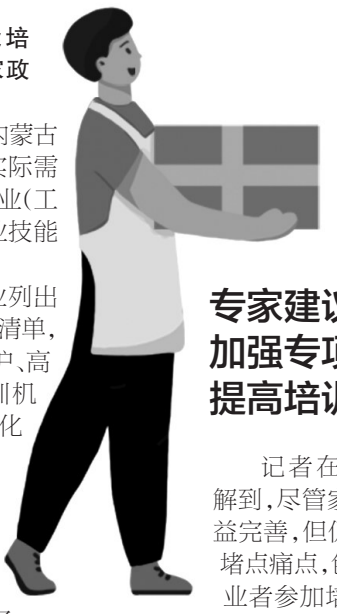
青海省互助县就业服务局局长伊顺年介绍，当地成立“互助家政”劳务品牌培育领导小组，通过政府购买服务方式，落实培训补贴、水电减免等政策，支持相关企业落地运营。

在打造出“天镇保姆”家政品牌的山西省大同市天镇县，当地人社部门对家政领域技能培训实行阶梯式补贴政策。“现在补贴政策更加鼓励我们延长培训学时、提高培训水平，学校要想领到最高补贴，需要培训学员的就业率达到80%。”天镇县阳光职业培训学校校长李春说。

数字赋能提升家政培训质效——

南京市鼓楼区引入AI工具“Tidy Box”开展整理收纳师培训，结业考核还引入“信用积分”和“客户评价反馈”机制，两期培训班共吸引86名学员参加，其中70人顺利通过考核。

“公司提供的培训中有很多线上课程，涵盖月嫂、陪诊师、收纳师等所需技能，学员可利用碎片化时间自学考证。”吉林省长春市天瑞英杰家政服务有限公司总经理杨丽艳说。



专家建议：加强专项培训 提高培训标准

记者在采访中了解到，尽管家政培训日益完善，但仍存在一些堵点痛点，包括部分从业者参加培训意愿不足，高素质家政人才培养存在梗阻，部分培训针对性、专业性仍待提升等。

“对已经参加工作的家政服务人员，拿出连续一周或更长的时间脱产学习比较占时间。”刘晓春说，地方人社部门在制定相关政策、家政培训企业在拟定课程时，应该更充分地考虑灵活性。同时，各地应利用多种形式、多种渠道广泛开展家政培训行动宣传。

在打通家政行业人员职业化路径方面，吉林农业大学家政学院院长吴莹建议，进一步畅通家政人员提升学历的通道，在教学体系、教学设计、人才培养方案等方面形成机制。

在提升培训针对性、专业性方面，李春建议，今后应加强专项性培训，包括如何服务多动症、阿尔茨海默病等特殊群体等，同时进一步提高培训标准。

“我们期待能建立分层培训体系，新手侧重职业规范和基础技能，经验丰富者开设养老康复、营养餐制作等进阶课程。”南京快易洁家政服务有限公司家政服务人员高华瑞说。

“提升家政培训的专业性，还需加强家政培训行业师资力量水平。”内蒙古自治区妇女事业发展服务中心副主任佟凯建议，应通过加强地区间的协作、建立示范培训基地等，进一步提高培训质量。

新华社/图

□焦点

6部门部署开展家政培训行动

怎么培训、谁能参加、有补贴吗？

为有效扩大家政服务供给、提高服务质量，人力资源社会保障部、国家发展改革委等6部门近日部署，自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动。

培训怎么开展？谁能参加？政府给予补贴吗？就大家关心的焦点问题，记者采访了权威部门。

据介绍，行动突出“大规模”“广覆盖”，从今年起，面向有家政领域就业培训意愿的劳动者和现有家政服务从业人员，每年培训150万人次。其中包括补贴性家政培训90万人次，工会家政培训10万人次，巾帼家政提质扩容技能提升工程培训20万人次，教育系统国开家政培训30万人次。

为突出培训的针对性和有效性，这次行动明确，广泛开展家政领域劳动者求职和培训意愿摸排，对有家政领域就业和培训意愿的劳动者做好信息登记。同时根据不同就业群体的多样化需求制定家政培训项目，纳入职业技能培训需求指导目录，及时向社会公开发布。

那么，劳动者从哪里能看到这些培训信息？

按照行动部署，各地、各相关部门将多种形式、多种渠道广泛宣传，依托各类服务平台为劳动者参加培训提供查询和引导服务。在相关部门官方网站、国家终身教育智慧教育平台、地方政务服务平台等，劳动者均能查询到家政领域就业和技能培训信息。

为进一步增强劳动者的职业归属感、获得感，这次行动还就规范家政职业技能等级认定做出详细安排。

行动要求各地进一步完善以职业能力为导向的家政服务职业评价机制和职业评价体系，引导培训后的劳动者参加职业技能等级认定、专项职业能力考核，并在获得证书后按规定申领国家给予的技能评价补贴。

“我们要求各地加强就业对接服务，依据家政企业与服务人员签订的劳动合同或服务协议、工资流水单等，做好就业评估并落实培训补贴。此外适时跟踪培训后的家政服务人员技能等级、就业状况、薪酬情况，做好培训效果评估。”上述负责人说。