



女子入住酒店 半夜遇陌生男子砸门

事发全季酒店厦门中山路植物园店,酒店称系住客酒后误认;律师表示,酒店未尽到安全保障义务,应承担相应责任

N海都记者 庄乌沉
实习生 林仁钦 文/图

近日,到厦门出差的肖女士在全季酒店厦门中山路植物园店经历了一个惊魂之夜。凌晨2点左右,她在睡梦中被剧烈的砸门声惊醒,透过猫眼发现门外竟是一名陌生男子。担心自身安全的肖女士躲进厕所并联系酒店前台,男子最终被劝离。

女子:熟睡中被砸门声惊醒,吓得一晚没睡



肖女士入住的全季酒店

律师说法: 酒店有义务陪同该男子前往

被酒店拒绝,并说已经道歉解释,还称是客人敲错房门不是酒店的问题,不可能退费。

“动静这么大,应该是有监控和保安巡逻才对。然而,酒店却说这个是房客的责任,责任不在酒店。”肖女士气愤地说,当晚,她听到酒店工作人员在处理时,得知敲门男子并没有房卡。

对此,福建秦剑律师事务所律师陈秋林说,在得知酒店住客要到非本人住宿楼层探访朋友时,特别是得知该住客有饮酒的情况下,酒店在为其刷卡后,有义务派人陪同该住客前往,这样不仅可以避免酒店其他住客的休息或者安全受到影响,也可以避免该饮酒住客本身出现摔倒等个人人身安全的情况发生。

陈秋林表示,根据《中华人民共和国民法典》第一千一百九十八条规定,酒店经营管理

者对入住酒店的消费者负有安全保障责任。事发当晚,酒店相关管理人员在明知该住客饮酒的情况下,没有尽到安全保障义务,从而导致肖女士被该住客骚扰,遭受惊吓。因此,酒店存在严重过失,侵害了肖女士的合法权益,理应承担相应侵权责任。住客可以就酒店经营管理者未尽到安全保障义务导致其损害的后果与酒店协商解决,协商不成也可以向相关主管部门投诉,或向人民法院提起诉讼维权。

酒店回应:已退还当晚住宿费用

5月30日下午,海都记者来到全季酒店厦门中山路植物园店。一位曾姓店长表示,敲门的男子是住在酒店6楼的客人,当天晚上他喝了酒,要到5楼的另外一间客房找他的朋友,不小心将肖女士所住的502房间看成了朋友所下榻的520房间,所以才造成了这次误会。

对于为什么住在六楼

楼的,酒店处理完到现在没有一个解释和慰问。”5月29日,肖女士在某社交平台上反映。

肖女士告诉海都记者,5月28日她到厦门出差,一个人入住全季酒店502房间,当晚她正在熟睡中,迷糊中听到剧烈的敲门声,“他还不是普通的敲错房门,而是用力砸门”。透过猫眼,肖女士看到门外是一

名陌生男子,担心对方把门踹开,肖女士赶紧躲进房间厕所,并立马联系酒店前台处理。

过了一会,肖女士从厕所出来,透过猫眼看到,酒店保安和前台先后跟男子进行沟通,好不容易才把该男子劝离。

“事后我很害怕,一整晚没休息,到快天亮才睡着。”肖女士说,她申请退款

右就将客人劝回了他自己的房间。”曾店长告诉海都记者,整个事情前后只处理了5分钟左右,并没有存在肖女士所说的“持续了十几分钟的敲门”这一情况。

对此,海都记者提出要看事发时的监控,酒店以不方便为由拒绝。

曾店长说,29日肖女士退房时,他们给她道了歉,并赠送了伴手礼。“因肖

女士是29日晚上跟平台(肖女士在平台订的酒店)沟通要求退住宿费,但平台判定,她的情况并不符合退住宿费的条件。”曾店长说,5月30日中午,他们经过进一步商量,决定退还肖女士当晚的住宿费用,并已完成退款。

海都记者从肖女士处了解到,平台确实退还了她28日的酒店住宿费用。

男子游泳抽筋遇险 多方合力救援

海都讯(记者 黄晓蓉 通讯员 刘超峰 文/图) 6月1日17时59分,惠安县崇山小型消防救援站接到市消防救援支队指挥中心调派称:惠安县崇武镇西沙湾公园灯塔旁西侧200米处,一男子在海里游泳时遇险,急需消防到场救援。

消防员到达现场后看到,这名男子距离海岸200多米,且正随着海浪向深海漂去。与此同时,一名海泳协会队员已经携带临时救生装备向该男子游去,准备做好

先期救援,防止男子发生次生意外。

因溺水男子距岸边较远,指挥员立即协调附近的冲锋舟,载两名经验丰富的消防救援人员前往海中救援。当消防救援人员到达该男子附近时,海泳协会队员已经将该男子从背后抱起,消防救援人员立即利用浮漂杆将落水男子和海泳协会队员拉近船边,套上救生圈,并协同海泳协会队员将该男子从海中捞起。

因落水时间较长,该男子

意识模糊,情况十分危急。救援人员赶紧利用冲锋舟将该男子转移到岸边,并联合民警和热心市民将男子送至救护车,交由医护人员作进一步救治。

据落水男子家属介绍,他们利用端午假期带孩子来海边玩。因天气闷热,该男子一时兴起,自顾自地去海里游泳,家人几番劝阻都未果。不料,男子游到离岸边150多米处时,突然腿脚开始抽筋,男子就开始在水里挣扎,家人一看情况不对,赶紧

大声呼喊救人,并拨打119报警电话求助。

消防部门提醒:如果不慎落水,一定要保持冷静,观察身边有没有可以抓住的漂浮物,仰面使口鼻向上露出水面进行呼吸,呼气时要浅,吸气时要深,使身体浮于水面防止呛水,等待救援。切记不可双手上举拼命挣扎,以免身体下沉。发现有人溺水时,不明情况的水域或未经专业训练千万不要下水救人,要及时拨打报警电话,让专业人员进行水域救援。



男子被消防人员救起

制售《王者荣耀》“外挂” 6人被刑拘

海都讯(记者 黄晓燕) “敌军还有5秒到达战场,请做好准备。”热爱《王者荣耀》这款游戏的玩家对这句话一定不陌生,但令玩家们难以防备的是,和自己一起冲上战场的,除了“敌军”和“友军”,还有一群“神秘玩家”,带着能够在游戏中实现“超能

力”的外挂在“战场”上“叱咤风云”。6月2日,记者从泉州市公安局网安支队获悉,该支队联合南安市公安局网安大队、水头派出所,日前在南安市水头镇某小区抓获涉嫌组织他人使用《王者荣耀》外挂软件的犯罪嫌疑人肖某瑞(男,23岁,江苏

人)以及员工等6人,破获提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具案一起。

据经办民警介绍,经初查,2022年,肖某瑞开始从事线上《王者荣耀》工作室,主营游戏代打、陪玩、直播带货等业务。2024年12月,为了提高工作室员

工的代练胜率,留住玩家客户,肖某瑞向上家杨某以9万元价格购买一款《王者荣耀》外挂软件的使用权,该软件可实现游戏过程中透视敌方英雄的位置及技能冷却时间的功能,后于2025年1月至今,组织30余名线下代打员工生活在其租住的套房内,通

过使用外挂软件带玩家获得高额胜率来牟取高额佣金。

经初步统计,2025年1月至今,线下代打员工引导玩家通过购买工作室定制外挂,开挂陪玩上分,组织导演巅峰赛卖分这些行为,为工作室接单牟利25万余元。肖某瑞的行为涉

嫌提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪,已被泉州警方刑事拘留,案件正在进一步办理中。

泉州警方提醒,游戏“外挂”干扰系统正常运行,破坏原有游戏规则,扰乱网络秩序,更侵犯了网游企业的合法权益。