



习近平向韩国总统李在明致贺电

■ 据新华社电

6月4日,国家主席习近平致电李在明,祝贺他

当选韩国总统。

习近平指出,中韩互为重要近邻和合作伙伴。建交33年来,双方超越意识

形态和社会制度差异,携手并进、相互成就,实现两国关系平稳健康发展,不仅增进了两国人民福祉,也为促

进地区和平稳定和发展繁荣作出积极贡献。

习近平强调,我高度重视中韩关系发展。当前,世界百

年变局加速演进,国际和地区形势中的不确定因素增多。作为全球和地区重要国家,中方愿同韩方一道,坚守建交初

心,坚定睦邻友好方向,坚持互利共赢目标,共同推动中韩战略合作伙伴关系不断向前发展,更好造福两国人民。

让公众近距离了解环保 泉州多维度开展环境日活动



活动现场的互动环节

海都讯(记者 吴日锦 通讯员 游雯星 连舒错 许冰琳 文/图) 6月5日是第54个世界环境日,生态环境部确定的主题为“美丽中国我先行”。6月2日,泉州市生态环境部门多维度开展了丰富多样的“六五”环境日主题宣传活动,以实际行动诠释绿色发展理念,奏响生态保护乐章。当日,由泉州市生态

环境局、惠安县人民政府主办的“美丽中国我先行——泉州市从山顶到海洋生态环境保护系列宣传之海洋篇”主题宣传活动,在惠安县小岞美术馆热闹开场。活动现场亮点纷呈,专项展区内,水环境应急监测车、SE40采样监测无人船等一系列生态环境执法监测装备精彩亮相,工作人员现

场操作展示,让公众近距离了解环保工作的“幕后”细节。

同日下午,2025年鲤城区“六五”环境日主题宣传活动暨“零废弃露营计划”新时代文明实践活动在笋江公园举办。活动现场设置了“零废弃露营计划”体验区,家庭通过按需备餐、减少一次性用品使用等方式,直观传递低碳生活理

念。当日,鲤城区还发布了推动“无废城市”建设的创新举措。

据悉,泉州在深化国家生态文明试验区建设中,总结出30多项可复制、推广的经验做法。此外,泉州积极应对气候变化,大气指标明显改善,在全国26个万亿GDP城市中空气质量综合指数排名第三。

物业连续两年“一星”或遭“淘汰”

《泉州市住宅小区物业服务质量星级评价管理办法》6月10日起实施

■ 海都记者 陈丹萍

物业也要“评星级”,连续两年一星或遭“淘汰”。为全面提升住宅小区物业服务水平,日前,泉州市住建局发布《泉州市住宅小区物业服务质量星级评价管理办法》,进一步规范泉州市住宅小区物业服务行为,提升服务品质,切实增强业主满意度。该政策将于6月10日起施行,有效期至2030年6月10日止。

考核五大核心模块 建立星级评价体系

记者从泉州市住建局获悉,该《办法》设立一至五星级,最低一星级,最高五星级,60分以下项目不评星级,且重点考核五大核心模块,包括客户服务、公共秩序维护、环境卫生、绿化、共用部位及共用设施设备维护。

客户服务涵盖企业资质、制度建设、人员配置、服务公示、投诉处理等,如要求签订物业服务合同并备案,建立信息沟通平台,公示收费标准、公共收益等信息,开展满意度调查等;公

共秩序维护涉及安防人员要求、门岗及巡逻岗管理、技防设施运行、车辆管理、安全防范制度等,如主出入口24小时值班,实行智能门禁控制,定期组织应急演练等;环境卫生方面包括人员配置、楼内及楼外公共区域保洁、垃圾分类等,如配置智能保洁设备,定期进行消杀、清扫,设置生活垃圾分类引导员等;绿化方面考核草坪、树木、花坛花景等的养护情况,如草坪除草、树木修剪、病虫害防治、灌溉施肥等;共用部

位及共用设施设备维护方面涉及房屋建筑、供水、排水、消防、电梯、弱电系统等设施的维护管理,如定期巡查共用部位,委托专业单位维保消防、电梯等设施,确保设备正常运行。

值得一提的是,该政策还设置15分加分项,包括购买保险、高空抛物探头设置、志愿服务工作站、小区党支部建设、表扬或嘉奖、满意度评价、物联网预警系统平台使用等,创新设置“仰头监控覆盖率”“红色物业创建”等加分指标。

实行动态调整 每年开展一次星级评价

评价实行“企业申报—星级评价—动态管理”流程,评价包括现场查勘、资料审阅等,一至四星级由县级物业管理主管部门复核评定,并上报评分在95

分以上的项目由市级物业管理主管部门复核评定五星级。

该政策实行动态调整,即每年开展一次星级评价,建立“申报—初评—复

核—公示”流程;对合同终止、有违法违规等行为的取消星级并收回铭牌。同时,设置“连续两年一星级项目建议重新选聘物业”等退出机制。

星级评价与信用、招标、监管挂钩

该政策指出,星级评价与信用挂钩,即五星级项目负责人信用评价加3分,四星级加2分;不参评、不定星和一星级小区的项目负责人信用评价减分,对拒不整改或整改不达标者减5分。

设立招投标机制,在物业服务招投标中,取物业服务企业所有在管住宅小区的星级评价总分的加权平均值,作为物业服务企业服务质量评价依据,在招投标中对得分高的企业给予评标加分,得分低

的给予减分。

实施差别化监管,对不参评、不定星和一星级项目列为重点监管对象,增加日常监督频次;对四星级、五星级住宅小区的服务企业及项目负责人在政策扶持、评先评优等方面予以支持。

□ 相关新闻

问题未整改 物业不得移交

泉州发布《关于加强新建物业承接查验工作的通知》

海都讯(记者 陈丹萍) 6月4日,记者从泉州市住建局获悉,为进一步规范泉州市新建物业承接查验活动,维护业主的共同财产权益,促进房地产、物业服务行业健康有序发展,泉州市住建局发布《关于加强新建物业承接查验工作的通知》,自2025年6月15日起实施,有效期至2027年6月15日。

《通知》明确,新建物业需满足8项条件方可实施承接查验,具体如下:一是建设工程竣工验收合格,取得多部门认可或准许使用文件并备案;二是市政公用设施设备按规划

建成,供水、供电、供气安装独立计量表具;三是公共服务设施按规划建成;四是道路、绿地等公共配套设施按规划建成并满足使用功能;五是物业服务用房落实到位,分期开发项目若规划位置不在本期移交范围,建设单位需先行提供临时用房;六是电梯等共用设施设备取得使用合格证书;七是物业相关资料完整齐全;八是满足法律、法规规定的其他条件。

现场查验综合运用多种方法,形成书面记录,经各方代表签字确认,允许业主查阅,费用由建设单位承

担。查验发现问题,建设单位及时整改,与相关人员商定时间复验。查验结果确认后,签订承接查验协议,约定相关事项,县级物业管理主管部门督促整改,建设单位组织复验。查验完成后,进行物业及资料交接,形成书面记录,未整改落实的物业不得移交。

此外,分期开发项目可分期承接查验,最后一期办理整体交接手续。物业承接查验档案属全体业主所有,前期物业服务合同终止时,物业服务企业需移交档案。前期物业服务合同终止后的承接查验活动可参照执行该《通知》。

□ 海都时评

让“摆烂者”下课

物业服务好不好,业主最有发言权。泉州即将实施的物业“星级评价”制度,为破解物业管理治理顽疾开了药方,将倒逼物业公司告别“躺平”,回归“服务为本”初心,让“摆烂者”下课。

连续两年一星者将被建议淘汰出局,星级高低更直接挂钩企业信用与招投标评分……动态调整与退出机制,既直击服务核心痛点,又巧妙用“创新加分”鼓励物业提升品质。这不再是轻飘飘

的“建议”,而是让服务质量切实与饭碗相连的硬约束。

评价体系只是手段,核心是要真正赋予业主话语权。“服务差就下课”能否落到实处,关键要看公正性和执行力。让“满意度调查”从纸面走向现实,应成为星级评定的硬指标而非点缀。唯有让业主手中的评价权真正“沉甸甸”,物业服务企业才有动力把“以业主为中心”从口号化为行动。

“优者胜、劣者汰”将形

成正向循环,但要警惕“材料评星”“突击评星”形式主义,评价过程需阳光透明,保障业主代表的充分参与与监督,让每一颗星的评定都经得起业主的审视。

小区门禁灵不灵、楼道净不净、反馈快不快……当业主的每一次满意或抱怨,都能切实转化为物业头上的“星”光,好服务才能真正成为常态。唯有让不作为者感受到切实压力,千家万户的安居梦才能照进现实。(白水)