



估价怎样更公平? 数据安全咋保障? 改装机怎么防范? 二手手机市场火热 如何买卖更安心



建隆制图

N 据人民日报 兰州日报

今年,消费品以旧换新政策加力扩围,手机被纳入补贴范围。政策助推下,二手手机市场呈现哪些新态势?旧手机流向何处?市场潜力如何激发?近日,记者走进二手手机店、回收企业,对商家、消费者、行业专家进行采访。



卖旧手机前 隐私数据如何处理

随着智能手机更新换代的速度越来越快,如何处理闲置旧手机,是一桩“小事”却又不容忽视。旧手机里储存着海量个人信息,从生活照片、聊天记录,到各类支付、交易信息,每一项都关乎个人隐私安全。

恢复出厂设置保险吗?

对于旧手机的处理,不少人第一反应就是“恢复出厂设置”。那么,这一操作真的能彻底删除手机中的个人信息吗?

兰州手机批发商郭亮说,他从事手机行业20多年了,除了批发新手机,手机回收也是他的业务范畴。“从技术角度来讲,一般情况下,恢复出厂设置基本能满足信息删除的需求。”郭亮解释道,恢复出厂设置会将手机系统和数据恢复到初始状态,删除用户安装的应用程序、个人文件等数据。但如果手机使用时间较长,频繁存储和删除数据,一些敏感信息可能会残留在手机的存储芯片中,通过专业的数据恢复软件仍有被恢复的可能。但这不是在兰州,他们将把手机发到深圳,让深圳那边专业电子设备厂处理,那代价可大了,比回收一部手机的费用高出很多倍,所以没人会做这样的事情。

郭亮补充道:“对于普通用户来说,如果手机中没有特别敏感的商业机密、大额交易信息等,恢复出厂设置配合格式化存储卡,基本可以保障信息安全。但如果手机中确实存有重要东西,发到深圳,专业人士还是可以恢复的。”记者走访城区多家手机品牌授权店发现,苹果、华为、小米等门店均提供官方回收服务。苹果零售店店员表示:“苹果手机回收只需恢复出厂设置,系统会彻底清除数据,回收后手机将直接拆解处理。”华为授权体验店店员则现场演示,通过恢复出厂设置可实现数据“粉碎性删除”,小米之家店员称,除帮助用户完成数据迁移外,还会将手机送至公司后台进行深度数据消除处理。

深度处理让隐私“万无一失”

既然恢复出厂设置存在一定风险,那么对于那些存储重要信息的旧手机,该如何处理才能确保万无一失呢?

郭亮说,在对旧手机进行任何处理之前,首先要做的就是将手机中需要保留的重要数据进行备份。可以通过云存储服务,将照片、视频、文档等上传,也可以使用数据线,将数据拷贝到电脑中。

其次,手机往往绑定了大量的个人账户,包括社交账号、支付账号、电子邮箱等。在处理旧手机前,要逐一登录这些账号,在设置中找到“退出登录”“注销账号”或“解除绑定”等选项,将账号与旧手机解除关联。特别是支付宝、微信等支付类账号,一定要解除银行卡绑定,并进行安全验证,确保账号安全。

第三,对于存储敏感信息的旧手机,在恢复出厂设置后,还可以通过多次写入新数据的方式覆盖原有数据。可以下载一些大容量的电影、音乐或其他无用文件,将手机存储填满,然后删除,重复操作2~3次。新写入的数据会将原有数据的存储位置覆盖,大大增加数据恢复的难度。如果信息涉及高度机密,如商业核心技术、个人隐私中的敏感信息等,可以考虑对手机的存储芯片进行物理破坏。

二手手机从何而来?

在济南汉峪金谷商务生活街区周边,刘文虎经营着一家二手手机店。玻璃展柜内码放着数百部二手手机。

瞧见一位顾客进店,刘文虎拿起一部手机热情推荐:“看看这款,九成新,还在保修期内。”

刘文虎说,他有两条主要收货渠道:“七成来自手机运营商和品牌专卖店的置换渠道,其余的是顾客主动拿到店里来卖的。”

除了像刘文虎这样的自营门店,电商平台和大型回收企业在二手手机销售领域占据重要位置。

2024年1月,商务部等9部门发布《关于健全废旧家电家具等再生资源回收体系的通知》,提出发展“互联网+”回收模式,鼓励采用“互联网+”二手流通方式。

“二手手机的用户,以外卖员、学生和刚参加工作的年轻人人居多,一些中老年

人不舍得购买新机,也会选择二手手机。”刘文虎告诉记者,“另外,一些创业公司会团购二手手机作为工作机。”数据显示:在平台交易的用户中,18岁至34岁的用户占比达七成。

随着以旧换新政策落地显效,二手手机交易市场有何变化?

“市场上流通的二手手机数量增多,我们进货成本更低、优质货源更多,流转

速度更快,比如在保修期内的九成新热门机型,一般到店一两天就能出手。”刘文虎说。

“以旧换新政策实施以来,回收订单量明显提升。”一回收集团相关负责人表示,今年前5月,平台的手机数码类商品回收订单量比去年同期增长超40%,线上应用程序和线下门店的销售订单量分别增长近70%和近50%。

旧手机流向何处?

最近,青岛市民张琳要出手一部旧手机,打算预约上门回收服务,心里却有些打鼓:“虽然在线上平台估过价,但上门验机后会不会被‘大砍价’?”

“前期如果根据手机情况如实填写,质检后的价格一般不会有太大偏差,而且我们还提供7天保价服务。”一家回收平台的工程师上门后,当面手机进行了全面“体检”。

质检过程中,工程师发现张琳的手机充电口处有明显划痕和印渍。“看似不

起眼的小瑕疵,导致回收价格比预估的降了一些,不过仍符合我的心理价位。”张琳坦言,把手机挂在网上卖,或许能卖到更高的价格,“但买家鱼龙混杂,选择大平台交易更放心”。

手机即将出手,张琳仍心存顾虑:“手机里存着很多照片和聊天记录,这些隐私信息靠恢复出厂设置,真能清除干净吗?”

在工程师的提示下,张琳打开回收平台的手机应用程序,进入“官方质检直播间”,直播镜头下,手机隐

私深度清理的过程一览无余。

在该回收平台位于青岛西海岸新区的智能质检中心,技术员正通过软件深度清除手机数据。“在恢复出厂设置的基础上,我们还自主研发了深度清除软件,可多次清除用户数据,确保无法被恢复。”智能质检中心负责人田野介绍。

“手机回收利用产业形成了再流通、拆解、元器件再使用、提炼贵金属等完整产业链。”田野说,“经过质检,多数手机被卖给个人消

费者或者商户;确实没有再流通价值的,将交给有资质的第三方进行环保处理。”

质检中心缓冲带上,待检手机排列整齐,准备接受“体检”。先由智能设备检测一道,再由质检师对其展开“外科手术式”的拆解检查。

“经过367道工序、20项外观检测、55项功能检测后,机器人将手机送往无人立柜分类储存。我们根据手机‘体检报告’,制定价格区间,为消费者购买提供参考。”田野说。

观点

打通市场堵点 破解不敢买、不愿卖难题

“在政策扶持与新消费理念带动下,二手手机市场形成循环闭环,发展前景良好。”青岛黄海学院教师李艳丽说,“但我们调研发现,市场仍存在一些堵点亟待打通。”

在济南的大学城,学生小陈花1399元购入一部二手手机。到手几天,手机就出现黑屏问题。“拿去维修,才发现这部手机进过水。”小陈委屈地说,“一开始,卖家迟迟不处理;后来,又说过了保修期,没法退换,让我自己解决。”

“二手手机几乎没有售后,基本是‘离柜不退不换’。然而,一般消费者并不具备即刻鉴别能力,这就使不良卖家有空可钻,将成色差的机器改装出售,消费者发现后难以维权。”李艳丽说。

而在供给端,估价、质检等环节不透明,缺乏可信评判标准,出售者难以获得公平价格,也制约着市场交易的积极性。“我最近打算出手一部手机,对比了好几家线上回收平台,也去实体店问过,价格竟然能相差500

元。”济南市民孙先生说。

数据安全问题仍是消费者不愿卖旧手机的一大原因。“我们调研了70多名在一线城市生活的白领,超九成不愿出售旧手机。他们要么留起来,要么物理销毁,认为没有必要冒隐私泄露的风险去出售。”李艳丽说。

推动二手手机市场发展,必须破解不敢买、不愿卖的难题。

“建议政府引导设立二手手机第三方评估机构,根据市场供需、机型热度等重要参数,对二手手机进行公

平估价;同时出台相关政策,打击改装机乱象,规范定价行为,提升市场信任度。”李艳丽建议,“针对隐私泄露问题,可推广采用国际认证的清除技术,如多次覆盖存储数据,防止信息恢复。”

根据行业估算,“十四五”时期,我国手机闲置总量将达到60亿部,二手手机潜在价值将超6000亿元。“持续完善治理路径,通过政策规范、技术创新和生态闭环建设等措施,二手手机市场将释放更多发展潜力。”李艳丽表示。