



福州一市民提车两周维修三次

车子多处出现异响,多次维修仍未解决,小鹏汽车售后承认车子有质量问题

N海都记者 梁展豪
实习生 宋明雪 文/图

近日,福州市民张先生向智慧海都平台报料称,他在5月份购买了一辆小鹏G9汽车,提车后不到两周的时间,车辆的后排、门板等区域相继出现异响,严重影响驾驶,前往售后维修了三次,至今仍无法解决问题。

对此,位于鼓楼区杨桥中路的小鹏汽车销售服务中心相关负责人表示,张先生的车辆确实有异响,存在质量问题,目前尚未准确查明具体原因。

消费者:提车六天就出现异响
维修多次未解决

5月9日,张先生在福州中骏世界城的小鹏汽车销售展厅,预订了一辆2024款小鹏G9 570长续航MAX版车型。5月27日,张先生在鼓楼区杨桥中路的小鹏汽车销售服务中心喜提新车,然而他未曾料到,开启的却是“修车维权之路”。

6月2日,张先生发现无论车辆行驶在平坦路面还是颠簸路段,后排都会发出明显的“嗒嗒嗒”异响。随后,他前往位于仓山区盖山镇战备路的小鹏汽车销售服务中心进行检修。维修人员初步判断是后排座椅锁扣存在问题,需拆卸检查。考虑到车辆刚提不久,张先生不希望拆车维修,因此向门店提出补偿要求。最终,小鹏方面同意赠送两次免费保养和5000积分作为补偿。

然而6月6日,张先生又发现主驾车门旁出现了“嗡嗡嗡”的电流声,于是将车辆送至位于鼓楼区杨桥中路的小鹏汽

车销售服务中心检修。售后人员更换了PM2.5传感器,并结合此前判断的后排锁扣问题进行了进一步处理。但是车辆开回去后,他发现电流声的问题解决了,后排异响还在。

6月8日,他再次将车送往杨桥中路的销售服务中心,技术人员对右后座旁边的盖板进行了拆卸,并填充了隔音棉。当天异响问题有所缓解,但到了6月9日,异响再度加剧,且声音更加明显。当天,张先生又将车辆送至仓山区的销售服务中心,鼓楼区门店的售后人员也到场协助排查。怀疑是后备箱锁扣问题,拆卸检查后仍未能解决问题。“四位售后人员一起坐进我的车内反复测试,始终找不到具体原因。”

6月10日,张先生再次前往杨桥中路的小鹏汽车售后服务中心,与负责人多次沟通,但双方在维修时间和赔偿问题上始终无法达成一致。



张先生车辆后备箱被拆开检查



位于杨桥中路的小鹏汽车销售服务中心

小鹏售后:原因还未查明,需进一步拆解部件检测

存在分歧。

现场,张先生提出了自己的诉求:希望门店明确维修期限,并提供代步车;若能在规定时间内修好,则希望获得两年延保、两次免费保养及50000积分的补偿;若无法修复,则要求退换车辆。

律师:能否退换车辆,需看这些情形

6日起为消费者提供备用车,或者向消费者支付合理的交通费用补偿。经营者与消费者另有约定的,按照约定的方式予以补偿。因此张先生提出的要求提供代步车符合相关规定。此外,该规定第二十二条、第二十三条规定了免费更换或者退货的

对此,叶先生表示,门店愿意继续维修,但目前尚无法确定具体修复时间,可能还需进一步拆解更多部件进行检测。同时他表示,若最终确实无法解决异响问题,将依据国家“三包”政策进行处理。“如果符合退换车条

件,我们也会依法依规执行。”

叶先生还表示,会将张先生的诉求上报公司进行讨论,并由专门的部门对媒体采访做出正式回复。

截至发稿,记者尚未收到小鹏汽车方面的正式回应。

高考后迎来“学车热” 靠谱驾校怎么选

福州市道运中心发布择校指南及高效拿证技巧

海都讯(记者 林涓 通讯员 王燕) 随着高考落幕,近三个月的暑假成为准大学生们提升自我、解锁新技能的黄金时期。一时间,驾校迎来了“学车热”。海都记者携手福州市道运中心,为即将踏上学车之路

的毕业生们准备了一份择校驾校指南及学车小贴士。

福州市道运中心指出,选择正规驾校是安心驾考的第一步。正规驾校需持有市场监管部门核发的营业执照,并向所在地县级交通运输主管部门办理完整

备案手续。报名时,学员除了查看相关证照,还可通过“福州道运”公众号和“福运驾培”微信小程序,精准筛选出靠谱驾校。

实地考察同样关键。驾校训练场地是否规范,科目训练设施是否齐全,教练

车是否定期保养、性能是否良好,这些硬件条件直接影响着学车体验与学习效果,建议学员亲自前往驾校一探究竟。

群众口碑也是重要参考。学员可通过网络搜索、咨询学长学姐或身边有学车经验的人,了解驾校教学质量、教练教学态度与服务水平,以及是否存在乱收费现象。像社交平台本地驾校话题讨论、本地生活服务类网站的驾校评价,都能为学员提供

有价值的信息。

在费用方面,报名时务必与驾校签订详细培训合同,明确收费项目、标准、退费条件及方式。切勿被“低价”迷惑,警惕后期可能出现的隐性收费陷阱,避免经济损失。

针对暑期学车,福州市道运中心还分享了高效拿证的实用技巧。毕业生应尽早报名、尽快开始学习,合理规划每个科目的学习时间,充分利用暑假时间,避免拖延。

练车过程中,要保持高度专注,听从教练指导,主动思考总结,不放过每一次提升操作技能的机会。遇到困难和考试失利是常有的事,此时需保持乐观积极的心态,从失败中汲取经验,调整状态继续前行。

此外,道运中心特别提醒,切勿轻信“代考”“包过”等违法违规骗局,学车没有捷径,唯有脚踏实地、刻苦练习,才能顺利拿到驾驶证,开启自由出行新生活。

海都都市报 分类广告 2025年6月13日 0591-87811583

声明公告

福建钰福科技有限公司工会委员会遗失开户银行为中国银行股份有限公司福州江阳开发区支行,特此声明作废。

福清市江镜镇文房村民委员会遗失《福建省村集体专用收款收据》红单票,三联空白票号码1608068-16080875共8份,1607876-1607990共25份;第二联与第三联号码1607463,特此声明作废。

福州时代中学公告
福州时代中学单位法人证书统一社会信用代码证(证件号:事证第235010000060号)现申请注销。请债权人于2025年6月12日起90日内向民办非企业单位福州时代中学(统一社会信用代码52350100F2685453XP)清算组申报债权。因原事业单位法人证书不慎遗失(证件号:235010000060),声明作废。特此公告。
福州时代中学 2025年6月13日

拍卖公告

受委托,我定于2025年7月4日上午10时,在福州市鼓楼区五四路239号8层拍卖厅采用电子竞价方式公开拍卖以下标的:1.福州市鼓楼区江厝路70号省海前小区7座1106单元,面积76平方米,租期2年。2.福州市鼓浪屿创业公寓1#2#连接体1层15号店面,面积93.43平方米,租期3年。3.福州市鼓楼区建发大楼3层,面积618.61㎡,3年租赁权。有意竞拍者请于2025年7月3日下午5时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账时间为准)并携带有效证件和银行回执到我司办理竞买登记手续。

看样时间:2025年7月1、2日
联系电话:0591-87871130、18750190547
联系地址:福州五四路239号5楼
福建省思进拍卖有限公司 2025年6月13日

拍卖公告

受委托,兹定于2025年6月20日下午15时,在中拍平台(http://paimai.caa123.org.cn)举行拍卖会。拍卖标的:漳州地区一批废旧机电(以实物现状为准)。有意竞拍者请于2025年6月19日下午5时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账时间为准)并携带有效证件和银行回执到我司办理竞买登记手续。

★展示地点:龙海港尾、华安、华安开发区、华安土楼、沙建、岩溪、天柱山、长泰枋洋、龙海、南靖、平和、漳浦、漳州南、漳州、丰田、长泰收费站
★联系地址:福州市五四路239号物资大厦7楼
★联系电话:0591-87871130、15880106469
福建省思进拍卖有限公司 2025年6月13日

拍卖公告

受委托,我定于2025年7月4日上午10时,在中拍平台(http://paimai.caa123.org.cn)采用电子竞价方式公开拍卖以下标的:1.福州市鼓楼区江厝路70号省海前小区7座1106单元,面积76平方米,租期2年。2.福州市鼓浪屿创业公寓1#2#连接体1层15号店面,面积93.43平方米,租期3年。3.福州市鼓楼区建发大楼3层,面积618.61㎡,3年租赁权。有意竞拍者请于2025年7月3日下午5时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账时间为准)并携带有效证件和银行回执到我司办理竞买登记手续。

看样时间:2025年7月1、2日
联系电话:0591-87871130、13799386349
联系地址:福州五四路239号5楼
福建省思进拍卖有限公司 2025年6月13日

拍卖公告

受委托,兹定于2025年6月20日上午11时,在中拍平台(http://paimai.caa123.org.cn)举行拍卖会。拍卖标的:一批沥青铁创料约5000吨(以实物现状为准)。有意竞拍者请于2025年6月19日下午5时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账时间为准)并携带有效证件和银行回执到我司办理竞买登记手续。

★展示时间:2025年6月17-18日
★展示地点:莆田龙华、江口
★展示地点:福州市鼓楼区五四路239号5楼
★联系地址:福州市鼓楼区五四路239号5楼
★联系电话:0591-87871130、18659197793
福建省思进拍卖有限公司 2025年6月13日

公告声明●登报电话: 0591-87811583

海都都市报 分类广告 2025年6月13日

福州市仓山区正冉贸易有限公司遗失银行公章一枚,编码:3501040081035,现声明作废。

会议通知
根据《中华人民共和国公司法》规定,公司定于2025年6月27日下午3点,在福州市鼓楼区六一北路558号金三桥大厦B座6层福州市物资再生资源利用科技有限公司临时股东会会议,请全体股东或其他委托代理人接到通知后准时参会。

拍卖公告

受委托,于2025年6月24日10时在中拍平台(http://paimai.caa123.org.cn)采用电子竞价的拍卖方式公开拍卖以下标的:沃凯圣牧场脱脂奶粉20750罐及沃凯圣牧场美橙维C冲剂1434罐(保证金人民币壹拾万元)。本次拍卖标的以现状整体拍卖,现场实物看样为准,委托人对标的数量、品质、真伪等不承担瑕疵担保责任。竞买人参与竞买,视为已对拍卖标的的数量、品质及真伪状况有充分的了解,并愿承担相关责任。竞买人资格要求:须具有食品生产经营许可证的企业或相关资质的批发企业。有意竞拍者应于2025年6月23日上午12时前缴纳竞买保证金(保证金以实际到账为准)并携带有效证件到我司办理竞买登记手续。

看样时间:2025年6月18日、19日,看样地点:福州市平潭小渔湾海关监管中心
联系电话:0591-87820212
联系地址:福州市晋安区战坂路536号万科天空之城S3-09栋
监督电话:0591-62527028

福建省嘉仕华拍卖有限公司 2025年6月13日

公告声明●登报电话: 0591-87811583