

再见！福州最后一批公交售票员

今起,33路公交正式实行无人售票,福州公交人工售票历史就此画上句点

N海都记者 林涓 林歆瑞 李嘉琪 文/图

16日,清晨5点,天刚蒙蒙亮,50岁的程玉贞像往常一样背上双肩包,把陪伴了她28年的牛皮票夹轻轻放进兜里。水壶里装满了热水,这是她多年养成的习惯——在公交车上一工作就是一整天。但6月16日的心情却格外复杂,因为这是她最后一天当公交售票员了,6月17日,33路公交(仁德公交站—闽侯白沙)正式实行无人售票,福州公交的人工售票历史就此画上句点。



程玉贞提醒乘客手扶好,后排有座

把温暖持续到最后一班岗

“小妹,坐公交一定要手扶好”“依伯,要坐在位置上,坐稳来”……6月16日,33路公交的最后一个售票日,程玉贞像往常一样,清晨5点就来到岗位。这一天,她的眼神中多了几分眷恋。“从明天开始33路就实行分段计价,前门上车要刷一下,然后下车之后也要刷一下。”收钱、撕票、找零……程玉贞遇到不熟悉线路的乘客,她依然会详细地介绍站点和换乘信息,仿佛这不是最后一天,而是无数个普通工

作日中的一天。

“售票员对老人来说还是很重要的,还是很舍不得的啊!”马依姆对着程玉贞说,马依姆坐33路车已经有20多年的时光,每次碰到程玉贞都会和她聊天。“票夹、车票,这些东西陪伴了我二十多年,突然要离开了,心里空落落的。”即将退休的程玉贞感慨道,“但我也明白,时代在进步,无人售票是大势所趋。”

程玉贞说,这些年乘客的素质有了明显提升。“以

前车厢里经常能看到垃圾、烟头,现在大家都很自觉。”她说,“城市在变,乘客在变,我们的工作环境也在变好。”看着窗外日益宽敞整洁的街道,程玉贞露出欣慰的笑容。

33路公交车缓缓驶入终点站。程玉贞也整理好了最后一天的票款,收拾了自己在后排的固定售票座位。程玉贞说,虽然告别了岗位,但那些与乘客之间的温暖故事,那些在车厢里度过的日日夜夜,将永远留在记忆深处。

人工售票曾是流动的“城市名片”

1949年,福州街头出现了第一批公交售票员。那时候的公交车还是绿皮通道车,木质地板踩上去吱呀作响。售票员们手里的牛皮票夹,装着从一分钱到几角钱的纸质车票。

在没有手机导航的年代,售票员可是名副其实的“活地图”。2001年,福州最后一条无轨电车停运,51路变身双层观光巴士。面对来旅游的客人,售票员们一边卖票一边当导游:“前面就是五一路,那边新盖的大楼可气派了!”看到老人小

孩上车,她们立刻用福州话招呼:“依伯慢慢走,这边有座位。”帮乘客搬行李、找路线,这些都是家常便饭。

随着城市的发展,福州公交线路不断延伸,售票员队伍也日益壮大。他们身着统一制服,佩戴工牌,用甜美的笑容和热情的服务,成为城市文明的流动窗口。“那时候能当上公交售票员,可是件很风光的事。”“我们这行门槛可不低,不仅要通过严格的面试,还要经过系统的培训。”程玉贞回忆道,上岗前还有三道“大考”:背熟所

有站点票价、快速算出任意两站的票价、在挤满乘客的车厢里又快又准地售票。

比如“从县医院到县法院带儿童怎么购票”,必须快速准确作答。实操考核时,车队长会在挤满乘客的车厢里盯着,既要售票速度快,又不能出错。

最忙的时候,一辆车上要配两个售票员。遇到上下班高峰,车厢里挤得水泄不通,她们背着票包在人缝里“钻来钻去”,有时候还得踮着脚、扶着扶手售票。“像在演杂技一样。”程玉贞说道。

人来人往中找到自己的价值

1994年,福州首条无人售票公交线路开通,投币箱的出现,标志着公交运营模式开始向自动化转变。然而,由于33路等线路里程长、站点多,且采用分段计价方式,人工售票依然不可或缺。

“33路情况特殊,从市区到闽侯白沙,全程50多个站点,票价从1元到5元不等,售票员的作用还是很大的,还要提醒老人及时上下车。”程玉贞说道,更重要的是,33路服务的白沙地区地

处山区,老年乘客占比高,很多人不会使用移动支付。而且线路途经闽侯县医院,每天都有大量前来就医的患者,这些特殊需求使得售票员的存在显得尤为重要。

尽管面临重重挑战,33路的售票员们依然坚守岗位。程玉贞记得,IC卡刚开始推广时,许多老年乘客不会使用,她总是手把手教;移动支付兴起后,她又不厌其烦地向乘客解释扫码流程。“虽然工作越来越

复杂,但看到乘客顺利乘车,心里就特别有成就感。”

在长期的工作中,售票员们与乘客建立起了深厚的感情。令她印象深刻的,有一次经过闽侯县医院时,看着一位老人手脚并用地爬上公交,她连忙上前搀扶。“如果车上没有售票员,这些老人该怎么办?”程玉贞说,自己每天都会看到不一样的面孔,接触不一样的事情,这些都让她觉得自己的工作很有意义。

捡到百万现金 店员“惊呆”了

民警3小时找到失主时,他才惊觉钱不见了

海都讯(见习记者 郭思琪 文/图) 手机支付盛行的当下,出门带现金的人并不多见。然而6月15日,福州东二环泰禾广场星巴克咖啡店店员,在店外捡到一个被遗忘在座椅上的黑色运动手提包,包内整整齐齐码放着一百万现金。这让店员“惊呆”了,吓得马上报警。

据了解,15日14时许,星巴克店员陈先生在店外例行整理时,发现了一个被遗忘的手提包。出于责任心,他打开查看,眼前景象让他心头一紧:包内竟装满成捆

现金。没有丝毫犹豫,陈先生立即拨打了报警电话。福州市公安局岳峰派出所民警接警后迅速抵达现场,并在两名现场群众的见证下,对包内现金进行了仔细清点,确认金额为一百万元整。

随后,民警将这笔巨额现金带回派出所先行保管,寻找失主成为当务之急。“可通过报警记录查询,未发现有报100万现金丢失的警情。”岳峰所民警表示,面对“失主缺席”的局面,他们立即安排值班办案民警回到报警现场,再次询问店员,多方查找线索。

经过近3个小时的不懈努力,最终确定了失主,为叶先生。

当民警拨通叶先生电话时,对方还浑然不知百万现金已经遗失。原来,叶先生系福州一贸易有限公司的负责人,当天他安排公司会计从银行提取现金并装包,用于发放材料商、一工地工人的工资,但叶先生因先前约了客户在东二环泰禾广场的星巴克谈生意,担心现金留在车内不安全,便随身携带装满现金的手提包赴约。怎料,专注于洽谈业务的叶先生,离开时竟将手提包完全

遗忘在了店外的座椅上。

“接到民警电话时,我才惊觉钱不见了!这要是找不回来,后果不堪设想。”叶先生表示,当天下午5时许,他赶到岳峰派出所。民警严谨核对了叶先生提供的银行取款凭证,并再次确认了现金的包装方式、捆扎特征等细节。在信息完全吻合后,这笔百万现金,在遗失三小时后,终于完璧归赵。



失主正在清点遗失的现金

日春茶业
RICHUN TEA
真品质 不二价