

照护不是简单的伺候人

福州首批专业化职业健康照护师持证上岗,他们用专业水平照护好老人,为不少家庭解困

■海都记者 林涓/文 见习记者 林歆瑞/图

“一人失能,全家失衡”正困扰着不少家庭。近期,福州发放首批健康照护师职业资格证书,这群手握国家认证的照护者用专业水平照护好老人,为不少家庭解困。记者了解到,目前福州市持证人数达63人,最大年龄62岁,最小30岁,平均45岁。

据悉,2016年,我国开启长护险试点,以长期处于失能状态的参保人群为保障对象。2020年9月,福州新增成为我省唯一的国家长护险试点城市。而在2024年2月,随着《健康照护师(长期照护师)国家职业标准》颁布,健康照护师正在改写“照护等于伺候人”的传统认知。今年5月份以来,记者跟随这些健康照护师,深入他们的工作与生活,探寻他们护理背后的故事。

“希望老人哪怕是离开,都是体面的”

“如果当时懂照护技巧,父母亲走的时候应该会更体面些。”回忆起照顾双亲的经历,福州誉隆春养老服务有限公司的52岁高级长期照护师吴丹娜的语气仍带着歉疚。父母病重期间,因缺乏专业护理知识,她只能眼睁睁看着老人受病痛折磨却无能为力。

一次偶然的机会,吴丹娜了解到健康照护师这一职业。在那里,她接触到从未了解过的专业知识:原来卧床老人需每2个小时翻身一次,否则容易引发褥疮;为老人进行鼻饲有着诸多精细的操作要点,稍有不慎就会出现問題……吴丹娜说,这些护理要点远非普通家务照料可比,每个操作细节都需结合医学专业知识。

在工作中,吴丹娜护理过二三十位重度失能老人,每一位老人都在她心里留下了独特的印记。其中,一位

中风出院的老人让她记忆尤为深刻。这位老人是一位高级工程师,曾获得过无数荣誉,但中风导致他半边瘫痪,生活无法自理。吴丹娜刚到老人家中时,家属正被一系列难题困扰:老人无法被扶起,翻身困难,洗澡也成了大问题。吴丹娜首先为老人进行了排泄护理。这一举动,让家属感动不已,“虽然很多年轻人很孝顺老人,但面对排泄物时,还是会排斥的,老人心里看了也很难受”。

“其实我们相处了这么久,每个老人都像自己的亲人一样,心里最难过的就是看着这些老人离开。”尽管经历了许多次这样的离别之痛,但吴丹娜依然选择坚守在长期照护师的岗位上。她说,在与老人相处的过程中,收获的不仅是老人的信任与依赖,更找到了自己人生的价值。“我希望让老人哪怕是离开,都是体面的。”

“其实最难的是让老人感到被尊重”

初次见到56岁中级长期照护师章美芬时,她正在为一位重度失能的老人提供服务。老人坐在床边,眼神中透着一丝无助。章美芬面带微笑,和老人打招呼,动作轻柔地将老人扶起,搀扶着老人走向卫生间。在日常护理中,章美芬会定期为老人剪指甲、为老人洗头;遇到需要洗澡的,考虑到老人半站不稳,她会全程在旁协助,确保老人的安全,洗完澡后还会为老人穿好衣服。

这样的日常,章美芬每天都被安排得满满当当。早上7点,她就开始了一天的工作,为第一位老人进行护理,一直忙碌到18点半才结束。

章美芬还有一项独特的技能,让她在照护工作中更具优势。在成为照护师之前,她是一名经验丰富的理发师,擅长理发、染发、刮胡

子等。每次上门服务时,只要老人有需求,她就会拿出自己的专业工具,为老人精心设计发型。

在与老人相处的过程中,章美芬和老人建立了深厚的感情。她照顾的一位老人,刚开始时病情严重,只能躺在床上,对周围的一切都显得很漠然。章美芬没有放弃,每次都会主动和老人聊天,尽管一开始老人只是简单地回应,甚至不回应,但她依然坚持。随着时间的推移,老人逐渐被她的真诚所打动,开始主动和她分享自己的故事。“很多人以为照护就是伺候人,其实最难的是让老人感受到被尊重。”在她看来,自己不仅是提供照护服务的从业者,更是用专业守护老人尊严的守护者,让失能老人在身体受限的困境中,依然能感受到作为独立个体的尊重与价值。



吴丹娜正在为老人护理,并和老人聊天



健康照护师和老人像一家人一样拍合影留念



章美芬为老人做护理

□相关链接

福州长期护理险基金这样分担

长期护理保险(简称“长护险”)是以互助共济方式筹集资金,为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的一项社会保险制度,它被称为社保“第六险”。福州市长护险制度试点阶段,参保对象为全市职工医疗保险参保人员,保障对象为长期处于重度或中度失能状态的参保职工,参加职工医疗保险应同时参加长

期护理保险,不允许单独参保长护险。

福州长期护理保险基金以当期城镇职工基本医疗保险缴费基数为缴费基数,在职职工(含灵活就业人员)缴费比例为0.25%,由用人单位和个人按照1:1比例分担,单位缴费部分从其缴纳的基本医疗保险费中划拨,灵活就业人员应由单位缴纳部分从其缴纳的基本医疗保险费中划拨,个人负担部分由个人

缴纳,由其个人医保账户代扣代缴,退休人员以平均养老金作为长期护理保险缴费基数,缴费比例0.125%,由其个人医保账户划拨。

重度失能参保职工按人均1800元/月·30小时标准提供护理服务,由长护险基金和个人按比例分担;其中:选择机构护理,长护险基金按标准的75%支付(1350元/月),个人承担450元/月;选择居家护

右。”上述负责人介绍。

即便薪资待遇不断提升,健康照护师行业仍面临职业认同困境。“不少家属曾质疑,这不过是高级保姆罢了。”上述负责人坦言,直至国家将照护师纳入紧缺职业目录,一系列政策红利随之而来:持证人员不仅能享受技能补贴、积分落户等政策(如一线城市落户加分),部分地区还提供培训费用减免或就业扶持,有力推动了社会认知的转变。

持证上岗后,照护师们的职业认同感显著提升。一方面,定期回访机制确保其技能持续精进——培训机构会定期对他们的护理服务进行跟踪评估,及时查漏补缺;另一方面,国家职业资格认证体系的完善,让这份职业更具专业性 with 稳定性。“有了国家认证的‘金字招牌’,我们对这份工作更有底气,也更愿意深耕下去。”一位照护师道出了同行们的心声。

理,长护险基金按标准的85%支付(1530元/月),个人承担270元;中度失能参保职工按人均1200元/月·20小时标准提供护理服务,由长护险基金和个人按比例分担。其中,选择机构护理,长护险基金按标准的75%支付(900元/月),个人承担300元/月;选择居家护理,长护险基金按标准的85%支付(1020元/月),个人承担180元/月。