

绿地“受创”两年 复绿为何“卡壳”？

福州泰禾红峪小区居民称，绿地变成停车场和菜地；社区表示，已形成初步修整方案；部门称，正审核材料，将立案调查

实习生 宋明雪 文图
海都记者 梁展豪

近日，福州市民庄女士向智慧海都平台报料称，福州市仓山区浦上大道泰禾红峪小区南侧一块18亩的土地，原是周边居民休闲的好去处，2023年，社区将地上的一栋楼房出租，之后就有施工队进场铲除植被、硬化土地。两年后，硬化区域还未完全拆除，部分绿地还沦为菜地和停车场。对此，仓山区金山街道幸福社区负责人称，目前在积极处理中，已形成初步方案，后续将进行系统化复绿。



居民原本的休闲处，如今成停车场和菜地

居民：说是景观提升，绿地却遭硬化

泰禾红峪小区位于仓山区浦上大道，小区东南门旁有一片18亩的土地。“开发商原本宣传是文化体育公园。”小区业主庄女士告诉记者，闲置的建筑原本是售楼部，地块上还有羽毛球场、篮球场，绿树成荫，宛如一个小型公园，是周边居民休闲锻炼的好去处。

然而，自2023年3月起，有施工队进场铲除了所有植被、硬化土地，原有的售楼部也被改造成房屋中介、汽车生活馆等商业场所。“当时社区负责人说是在做景观提升，要建文化体育公园。”庄女士表示，“没想到最后变成了一整块水泥地。”一大片绿地，为什么消失了？业主表示，售楼部在2020年移交给社区管理，社区于2023年3月在福州仓山国有资产运营有限公司“榕易租”资产竞价平

台进行招租，并委托福州仓山问需金山实业有限责任公司代为办理和进行租赁管理。

2023年3月，福州新电广文化投资发展有限公司中标并签订合同，合同明确由承租方负责配套场地及绿化的日常管理。然而该公司未按约定管理绿化，反而大范围硬化地面，引发居民强烈不满。

2023年底，社区责令施工方恢复绿化，并于2024年1月公布了一份复绿效果图。但由于绿化面积大幅缩水，遭到业主反对。2024年1月24日，挖掘机进场对部分区域破坏水泥地面，并于5月中旬种植草皮。然而至今仍有部分区域的水泥硬化没有拆除，仍被作为停车场使用。

业主陈先生称，业主们希望尽快恢复停滞的复绿工作，并对侵占绿地的行为立案处罚。

对此，金山街道幸福社区负责人陈先生表示，社区之前的工作中确实存在疏漏，也一直在积极与业主沟通处理此事。他说，街道每周都有跟进，目前已形成初步方案，计划将社区党群服务中心迁至原售楼部，同时

社区：正在筹措资金，下月公布完整方案

配套建设老人活动中心、微型消防站、阅览室等功能空间，提升居民生活便利度，并进行系统性复绿。

此外，社区已根据业主诉求十次调整绿地规划图，并邀请热心业主参与效果图设计。他表示：

“我们还在不断走访居民，争取让大多数人都满意。资金方面也在统筹中，预计下个月公布完整方案，并继续征集意见，确保复绿工作顺利开展。”

福州市仓山区城市管理和综合执法局相关负责人表示，区园林中心

已认定福州新电广文化投资发展有限公司侵占绿地的行为属实，已接收到了区园林中心发来的相关材料，目前在对材料进行审核，审核无误后，会对此事进行立案调查，并下发处罚通知书，明确罚款金额及复绿要求。

京东商城买冰箱 疑遇“以旧换旧”

福州一市民称，新冰箱存斑点污渍，怀疑是“二手”；律师表示，若商品不达交付标准，可索赔

海都见习记者 吴诗榕 王灵婧 受访者供图

18日，福州市民郑先生通过海都热线968880报料称，日前，他在京东APP参与“以旧换新”活动购买的新冰箱，到货后发现存在黑色斑点、黄色污渍以及磕碰的痕迹，质疑商家销售二手产品。郑先生不满商家提出的30元赔偿方案，但退换货又将导致其将有几天时间无冰箱可用，双方陷入“僵局”。

市民：冰箱内壁有污渍 门框还存磕碰痕迹

13日，郑先生在华凌京东自营旗舰店以“以旧换新”方式购买了一台标价1299元的冰箱。通过国家补贴、会员9折优惠及旧机折价等优惠后，郑先生实际支付872.72元。15日新冰箱送达时，工作人员同步收走了旧冰箱。

“拆箱后就发现不对劲。”郑先生向记者展示的照片显示，冰箱门框存在磕碰痕迹，内壁有黄色污渍。他说，这台冰箱看起来明显是使用过的“二手冰箱”，根本不像是全新产品。

发现问题后，郑先生立即联系商家，商家最初建议尝试擦拭处理。当郑先生表示黄色污渍无法清除后，客服表示，若郑先生将冰箱留用，可以为其申请30元余额

钱包补偿。对于这一处理方案，郑先生表示无法接受。“后来客服说可以更换新机，但要求先将问题冰箱寄回。那这样的话，将导致我家有近一周时间没有冰箱可用，生活很不方便。”郑先生说，不接受他们的方案后，他们说将会升级专员对接我，但一直没有等到回复。

钱包补偿。对于这一处理方案，郑先生表示无法接受。“后来客服说可以更换新机，但要求先将问题冰箱寄回。那这样的话，将导致我家有近一周时间没有冰箱可用，生活很不方便。”郑先生说，不接受他们的方案后，他们说将会升级专员对接我，但一直没有等到回复。



门框有磕碰痕迹

有多处斑点污渍

律师：若该冰箱确为翻新 商家或涉嫌欺诈

针对此事，福建律师海都公益团福建闽天律师事务所律师沈展昌表示，冰箱存在黑色斑点、黄色污渍及磕碰痕迹，不符合全新商品的交付标准。根据《消费者权益保护法》第24条规定，消费者有权要求商家退换货；根据第52条规定，消费者还可以要求商家赔偿因此造成的损失。

其次，若该冰箱确为翻新产品，则商家行为已涉嫌欺诈。根据《消费者权益保护法》第55条规定：“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百

元的，为五百元。”在这种情况下，有权要求商家退款，并主张三倍赔偿。

对于消费者怀疑该冰箱可能为翻新产品的问题，沈律师表示，双方可以协商找一家有资质的鉴定机构；如果无法协商一致，消费者可以自己找鉴定机构。如果进入诉讼，可以进行司法鉴定。

商家：“以旧换新”产品均为全新机

记者就相关情况咨询该商家在线客服，客服工作人员明确表示，“以旧换新”的产品均为全新机。当记者进一步询问该订单的解决方案时，客服称：“咱们冰箱有问题的话，店铺和平台售后都会跟进处理，如果有需要，麻

烦客户本人和我们联系。”随后，记者致电京东官方客服。京东客服表示，京东对品控有严格的监管，且设有售后机制，“客户自己可以申请退换货，但是他没有申请。这个客户找过我们，他不接受售后，只接受补偿”。当记者

想要进一步了解时，客服称会有专员对接沟通，但截至发稿，记者尚未收到回电。但在记者介入后，18日下午4时许，郑先生告诉记者，京东客服已致电联系，提出赔偿200元让其留用冰箱的方案，他接受后，目前已收到赔偿款。