

N 央视 中国之声 南方都市报 北京日报

直播间里,主播卖力吆喝卖产品,粉丝不断刷“弹幕”给“好评”,这是网络直播带货中交流互动的典型方式。然而,也有人看到了其中的商机,做起了“职业弹幕人”的生意。

所谓“职业弹幕人”,是指通过操控虚假账号或者雇佣“网络水军”,在直播、短视频等互动场景中批量发布事先写好的话术评论,虚构产品功效、用户评价或交易数据,来误导甚至欺骗消费者、制造虚假流量的黑灰产业从业者。

在短视频、网络直播中,怎样辨认“职业弹幕人”?消费者又如何避免落入他们的“话术陷阱”?

直播间刷评论造假 北京一公司被罚10万元

北京某生物科技有限公司在网络直播间销售一款名为“燃味果冻”的普通食品时,滚动评论区域内充斥着“7天暴瘦10斤”“喝酒夜宵也能瘦”等大量相似的夸张表述,并不断刷屏称该产品具有减肥功效。

北京市市场监管综合执法总队四级主办陆楠介绍,执法人员通过IP地址分析和用户行为建模等技术手段,发现数十个账号IP集中于2个地址段,以场均50条以上频次高频发送该产品具有减肥效果的评论,最高单场发送弹幕300条以上。初步判定当事人涉嫌雇佣“职业弹幕人”发送虚假用户评价,欺骗、误导消费者。

“从2024年5月开始,当事人雇佣第三人在其直播间评论区,大量发送该产品具有减肥效果的评论。依据《网络反不正当竞争暂行规定》,对当事人处罚款10万元的行政处罚。对提供刷屏服务的第三人,将相关线索移交公安机关。”陆楠表示。

据了解,此次查处的案件是直播电商领域“职业弹幕人”虚假宣传的全国首案,

精准适用《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条与《网络反不正当竞争暂行规定》第九条,首次将“直播刷评”行为纳入“编造用户评价”的执法框架,为同类案件提供法律适用范本。

同时,该案件创新采用复合取证模式,通过解析直播回放、聊天记录与转账流水,突破“职业弹幕人”账号虚拟化、交易隐蔽化的技术壁垒,为网络黑灰产案件证据链构建提供技术支撑。

陆楠进一步介绍,案件暴露出网络直播业态中“流量造假产业化”的管理盲区,倒逼平台完善实时反作弊系统,对净化网络消费环境、维护新业态公平竞争秩序具有示范价值。

陆楠提醒广大消费者,在直播间购物时,要警惕绝对性话术和模板化好评,对“吃了一定能瘦、无效退”等绝对性话术和“哺乳期也能瘦”“喝酒宵夜也能瘦”等不符合常理的宣传,保持高度警惕。一旦发现购买的产品功效与实际情况不符,可以向平台客服进行投诉,也可以同步向市场监管部门进行举报。

狂刷「弹幕」也违法?

假宣传案,北京一公司被罚十万元
全国首例直播电商领域「职业弹幕人」虚

警方提醒:“职业弹幕人”不是简单当“托儿”

北京的程女士去年在某二手交易平台开设店铺卖网络课程。她表示,由于新店没有流量,在朋友的介绍下,她找到了专门做刷单的人帮她起号。

“不只有刷单,完成一单还会给我的店铺做好评,会关注我的店铺增加粉丝。我可以跟刷单的人提前说,具体要评论什么内容,他们可以按照我期待的文字内容去评论,都是好评。”程女士说。

程女士称,与网络店铺留言评价相比,直播实时评价更具迷惑性。自己虽深知其中的门道,但在现实中作为消费者,还是免不了受其感染,情绪化消费。

作为传统电商刷单在直播电商领域的变种,“职业弹幕人”在各大社交平台已经屡见不鲜。

此前,安徽省亳州市公安局高新区分局成功打掉了一个非法经营犯罪团伙,他们披着商贸公司的外衣,购买手机搭建机房,组织“刷手”,为某平台电商提供跟播互动,刷虚假好评增加人气,营造商家商品质量好、销量高的假象,从中获取非法利益。

亳州市公安局高新区分局网安大队大队长程效伟介绍,警方在现场抓获涉案犯罪嫌疑人7名,查获作案手机600余部、作案电脑3台,涉案金额达百万余元。据交代,该团伙在一个30人的直播间中竟设置了28个水军,为多家公司提供有偿刷量控评服务。

“公司老板招聘员工养号,一个人可以开5张卡,申请5个账号,之后再把卡注销掉,过段时间再去开卡再养号。每人操作

30台手机,提前把话术输入到输入法里,直播时直接按话术评论。最终,主要嫌疑人老板被判有期徒刑3年缓刑4年。”

还有一些刷屏公司推出的云控系统,操作起来更加简单粗暴,一部手机可以同时操控200到20000部手机充当水军。为了让“水货”看起来更真实,在进入直播间时,刷屏公司的云控系统还能事先设定批次、进入时间以及不同的发言内容等。

程效伟提示,“职业弹幕人”不是简单当“托儿”,情节严重的还要承担民事、刑事法律责任。“根据《中华人民共和国刑法》规定,从事市场经营活动,本人获利2万元以上,或涉及的非法经营数额达到一定标准以上,情节严重构成刑事犯罪。”

电商直播近年来呈爆发式增长,成为无数人购物的新选择。海量的商品、实时互动的体验、主播极具感染力的推销,让消费者沉浸其中。然而,看似繁荣的电商直播,背后隐藏的“职业弹幕人”毒瘤却越长越大,他们搅乱市场,误导欺骗消费者,让原本公平有序的直播电商环境乌烟瘴气。查处“职业弹幕人”虚假宣传的全国首案,揭开了这一黑灰产业的冰山一角,也暴露了直播电商生态中“虚假繁荣”的深层病灶。

在算法主导的流量分配机制下,互动量、转化率往往决定

着直播间的曝光权重。商家为争夺流量高地,不惜以虚假弹幕制造“热销假象”;平台为维持用户活跃度,对刷评行为很多时候也“睁一只眼闭一只眼”。于是,“职业弹幕人”在多方共谋的畸形生态中形成了产业链条化运作。

《反不正当竞争法》规定,经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。“职业弹幕人”批量发布虚假功效评论,无疑是在公然践踏法律尊严,严重侵害消费者权益,干扰市场竞争秩序,并严重损害诚信经营商家的利益。执法部门理应予以行政处罚,受欺

诈的消费者也可以通过侵权诉讼主张“退一赔三”。

直播间里每一条虚假弹幕,都是对市场诚信的透支。当“职业弹幕人”的“演戏式营销”成为行业常态,最终买单的不仅是消费者,更是整个电商行业公信力。治理“职业弹幕人”乱象,需多方协同发力。平台作为直播内容载体,应承担起主体责任。要利用技术手段,加强对直播间弹幕的监测,通过大数据分析等方式,精准识别批量发布的虚假评论,及时封号处理,并向监管部门报告。监管部门也应持续加大执法力度,揪出“职业弹幕人”背后的真正组织者和实际操控者,予以严厉惩处。

N 海峡都市报

分类广告 2025年6月24日

0591-87811583

地址:福州市鼓楼区华林路84号海都大厦二楼

声 明 公 告

余嘉辉遗失福州墨尔本理工职业学院学生证,学号4240203001 特此声明

福州市鼓楼区殿元茶叶店,不慎遗失福州市鼓楼区市场监督管理局2020年07月30日核发的《食品经营许可证》副本,许可证编号为:JY13501020168865,现声明该《食品经营许可证》副本作废。

国道G235线古田吉巷甲坡至前垅段公路工程施工环境影响评价公示

《国道G235线古田吉巷甲坡至前垅段公路工程施工环境影响评价报告书(征求意见稿)》已编制完成,现向公众进行信息公开,具体内容详见:https://www.fjh.org/huaniang/crci/39295.html。公示期:2025年6月24日~2025年7月7日。纸质报告书查阅及公众意见表的索要联系邮箱:691125455@qq.com,联系电话:15750829972

福建省恒申化工科技有限公司催化剂项目环境影响评价报告书征求意见稿信息公示启事

开展“福建省恒申化工科技有限公司催化剂项目”环境影响评价工作,现已在恒申集团网站上https://www.hssc.com/发布环评征求意见稿信息及公众意见表,特此公告。

福建省天智创新材料有限公司厂区一期及连廊一项目公众参与信息公示

《福建省天智创新材料有限公司厂区一期及连廊一项目环境影响评价报告书》(征求意见稿)已基本编制完成,根据相关法律法规,现公示以下内容:1.征求意见稿全文及公众意见表的链接:https://pan.baidu.com/s/19BkU1wNbkHPErEuwwbKQ,提取码:hdbj;2.征求范围:天智公司厂区周边居民、单位及其他相关者;3.建议单位:福建省天智创新材料有限公司;地址:惠安县惠东工业区;联系人:吴工(18876516111);4.起止时间:2025.06.18~2025.07.02。

福州市劳动人事争议仲裁委员会公告

宽度网络科技(福建)有限公司:被申请人宽度网络科技(福建)有限公司关于陈俊、劳动纠纷、确认劳动关系等劳动争议一案(榕劳人仲案字(2025)第825号),因其他方式无法向你送达仲裁文书,现依法向你公告送达仲裁申请书副本、参加仲裁通知书及开庭通知书。限你自公告发出之日起三十日内来本委领取上述仲裁文书,逾期则视为送达。提交答辩书和举证期限为公告期满后的十个工作日内。本委定于2025年8月12日上午9时在本委第三仲裁庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。

福州江阴港城经济区高港大道北段道路工程项目环境影响评价二次公示

本项目工程概况详见环境影响评价报告书。环境影响评价报告书征求意见稿网络链接为https://pan.baidu.com/s/1Kb4rNTNv4d_OaQAv2SBDSuQ。提取码:qcic。纸质报告书可联系建设单位查阅。征求意见稿的公众范围为项目影响评价区域内受本项目影响公众及相关团体、单位。公众意见表链接为http://www.mee.gov.cn/cxxgk2018/cxxgk/cxxgk01/201810/(20181024_665329.html(附件1)。公众在本公示10个工作日内,可通过电子邮件、信函等方式提出您的意见。建设单位通讯地址为福清市江阴工业区,联系人为主工,联系电话为(0591)85966261,电子邮箱为1136918860@qq.com。建设单位:福州市江阴工业区开发建设有限公司 2025年6月24日

房地产租赁权拍卖公告

鉴于定于2025年7月15日(星期二)上午9时30分在福建省福州市鼓楼区五四路210号国际大厦20楼拍卖厅举行房地租赁权拍卖会。经拍卖的:位于福建省福州市福州地区大学新区学园路2号福州大学国家大学科技园旗山园区12号楼一、二楼部分场地五年期租赁权,出租面积约2084.36平方米。符合资格条件的竞租人,请于2025年7月14日17时前将竞租保证金存入本公司指定账户(以到账时间为准),并携带保证金缴款凭证及相关身份证明材料与本公司办理竞租人登记手续。

龙岩市新滨养殖有限公司白羽肉鸡养殖项目征求意见稿公示

一、环境影响评价报告书征求意见稿全文的查阅方式:(1)本项目环境影响评价报告书(征求意见稿全文及公众意见表)的网络链接:链接:https://pan.baidu.com/s/1u53rK5CEdX5uZAgd8AOHgA。提取码:yr4b。(2)如需查阅项目环境影响评价报告书纸质文本,于公示期内,与建设单位联系(联系人:谢工,05972258855)。二、公众提出意见的方式和途径:公众(包括本项目周边居民和关注本项目的社会团体及个人)可以通过向本公示制定联系人发送信函、传真、电子邮件等方式,在规定时间内将填写的公众意见调查表等提交给建设单位。三、公众提出意见的起止时间:截止时间为2025年6月24日17时止,即信息发布之日起10个工作日内有效。龙岩市新滨养殖有限公司 2025年6月24日

福建康鸿生物科技有限公司年产生物新医药324吨项目征求意见稿公示

《福建康鸿生物科技有限公司年产生物新医药324吨项目环境影响评价报告书(征求意见稿)》现已编制完成,现将征求意见稿信息进行公开。征求意见稿及公众意见表网络链接:通过网盘分享的文件:康鸿,链接:https://pan.baidu.com/s/1Dg_g4HDi8rffCQyOZKZnw?pwd=ik17。提取码:ik17;联系方式如下:(1)建设单位:福建康鸿生物科技有限公司 联系人:蓝经理 联系电话:18105914508;(2)环评单位:中检集团福建创信环保科技有限公司 联系人:黄工 联系电话:0591-83511188;电子邮箱:huangyq@fj.ccic.com。

拍卖公告

受委托,我司定于2025年7月15日上午10时在中拍平台(http://paimai.cai123.org.cn)采用电子竞价方式公开拍卖标的,标的:1.厦门市湖里区东渡路103号之1-1(面积:94.32㎡),五年期租赁权,参考价:4999元/月。标的:2.厦门市湖里区东渡路103号之1-2(面积:243.17㎡)五年期租赁权,参考价:8025元/月。有意竞拍者请于2025年7月14日下午5时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账时间为准)并携带有效证件和银行回执联系到我司办理竞买登记手续。看样时间:2025年7月8、9日,看样地点:标的物所在地,联系电话:0591-87871130;15880106469,联系地址:福州市鼓楼区五四路239号5楼 福建省思进拍卖有限公司 2025年6月24日

拍卖公告

受委托,我司定于2025年7月15日上午10:00时在福州市五一北路88号4楼举行房屋租赁权拍卖会:①福建省平潭综合实验区盛林庄228号新潭城市广场一层租赁权,建筑面积为3880.96㎡,可整租也可分租,具体整租与分租方案详情请来电话咨询。有意竞拍者应于2025年7月14日16:00前自行将保证金存入指定账户并携带报名材料到本公司办理竞拍报名登记手续。看样时间:2025年7月1、2日。报名时间截止至2025年7月14日16:00止。报名地点:福州市五一北路88号四楼。联系方式:0591-87871390。

公告

声明

等信息

登报热线

0591-87811583、87827957



唐昊漫画