

N 央视 中国之声 南方都市报 北京日报

直播间里,主播卖力吆喝卖产品,粉丝不断刷“弹幕”给“好评”,这是网络直播带货中交流互动的典型方式。然而,也有人看到了其中的商机,做起了“职业弹幕人”的生意。

所谓“职业弹幕人”,是指通过操控虚假账号或者雇佣“网络水军”,在直播、短视频等互动场景中批量发布事先写好的话术评论,虚构产品功效、用户评价或交易数据,来误导甚至欺骗消费者、制造虚假流量的黑灰产业从业者。

在短视频、网络直播中,怎样辨认“职业弹幕人”? 消费者又如何避免落入他们的“话术陷阱”?

直播间刷评论造假
北京一公司被罚10万元

北京某生物科技有限公司在网络直播间销售一款名为“燃咔果冻”的普通食品时,滚动评论区域内充斥着“7天暴瘦10斤”“喝酒夜宵也能瘦”等大量相似的夸张表述,并不断刷屏称该产品具有减肥功效。

北京市市场监管综合执法总队四级主办陆楠介绍,执法人员通过IP地址分析和用户行为建模等技术手段,发现数十个账号IP集中分布于2个地址段,以场均50条以上频次高频发送该产品具有减肥效果的评论,最高单场发送弹幕300条以上。初步判定当事人涉嫌雇佣“职业弹幕人”发送虚假用户评价,欺骗、误导消费者。

“从2024年5月开始,当事人雇佣第三人在其直播间评论区,大量发送该产品具有减肥效果的评论。依据《网络反不正当竞争暂行规定》,对当事人处罚款10万元的行政处罚。对提供刷屏服务的第三人,将相关线索移交公安机关。”陆楠表示。

据了解,此次查处的案件是直播电商领域“职业弹幕人”虚假宣传的全国首案,精准适用《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条与《网络反不正当竞争暂行规定》第九条,首次将“直播刷评”行为纳入“编造用户评价”的执法框架,为同类案件提供法律适用范本。

同时,该案件创新采用复合取证模式,通过解析直播回放、聊天记录与转账流水,突破“职业弹幕人”账号虚拟化、交易隐蔽化的技术壁垒,为网络黑灰产案件证据链构建提供技术支撑。

陆楠进一步介绍,案件暴露出网络直播业态中“流量造假产业化”的管理盲区,倒逼平台完善实时反作弊系统,对净化网络消费环境、维护新业态公平竞争秩序具有示范价值。

陆楠提醒广大消费者,在直播间购物时,要警惕绝对性话术和模板化好评,对“吃了一定能瘦、无效退”等绝对性话术和“哺乳期也能瘦”“喝酒宵夜也能瘦”等不符合常理的宣传,保持高度警惕。一旦发现购买的产品功效与实际情况不符,可以向平台客服进行投诉,也可以同步向市场监管部门进行举报。

北京一公司被罚十万元
全国首例直播电商领域「职业弹幕人」虚假宣传案,「狂刷」弹幕也违法?

警方提醒:
“职业弹幕人”不是简单当“托儿”

北京的程女士去年在某二手交易平台开设店铺卖网络课程。她表示,由于新店没有流量,在朋友的介绍下,她找到了专门做刷单的人帮她起号。

“不只有刷单,完成一单还会给我的店铺做好评,会关注我的店铺增加粉丝。我可以跟刷单的人提前说,具体要评论什么内容,他们可以按照我期待的文字内容去评论,都是好评。”程女士说。

程女士称,与网络店铺留言评价相比,直播实时评价更具迷惑性。自己虽深知其中的门道,但在现实中作为消费者,还是免不了受其感染,情绪化消费。

作为传统电商刷单在直播电商领域的变种,“职业弹幕人”在各大社交平台已经屡见不鲜。

此前,安徽省亳州市公安局高新区分局成功打掉了一个非法经营犯罪团伙,他们披着商贸公司的外衣,购买手机搭建机房,组织“刷手”,为某平台电商提供跟播互动,刷虚假好评增加人气,营造商家商品质量好、销量高的假象,从中获取非法利益。

亳州市公安局高新区分局网安大队大队长程效伟介绍,警方在现场抓获涉案犯罪嫌疑人7名、查获作案手机600余部、作案电脑3台,涉案金额达百万余元。据交代,该团伙在一个30人的直播间中竟设置了28个水军,为多家公司提供有偿刷量控评服务。

“公司老板招聘员工养号,一个人可以开5张卡,申请5个账号,之后再把卡注销掉,过段时间再去开卡再养号。每人操作30台手机,提前把话术输到输入法里,直播时直接按话术评论。最终,主要嫌疑人老板被判有期徒刑3年缓刑4年。”

还有一些刷屏公司推出的云控系统,操作起来更加简单粗暴,一部手机可以同时操控200到20000部手机充当水军。为了让“水货”看起来更真实,在进入直播间时,刷屏公司的云控系统还能事先设定批次、进入时间以及不同的发言内容等。

程效伟提示,“职业弹幕人”不是简单当“托儿”,情节严重的还要承担民事、刑事法律责任。“根据《中华人民共和国刑法》规定,从事市场经营活动,本人获利2万元以上,或涉及的非法经营数额达到一定标准以上,情节严重构成刑事犯罪。”

“刷单”违法,狂刷好评也是

电商直播近年来呈爆发式增长,成为无数人购物的新选择。海量的商品、实时互动的体验、主播极具感染力的推销,让消费者沉浸其中。然而,看似繁荣的电商直播,背后隐藏的“职业弹幕人”毒瘤却越长越大,他们搅乱市场,误导欺骗消费者,让原本公平有序的直播电商环境乌烟瘴气。查处“职业弹幕人”虚假宣传的全国首案,揭开了这一黑灰产业的冰山一角,也暴露了直播电商生态中“虚假繁荣”的深层病灶。

在算法主导的流量分配机制下,互动量、转化率往往决定着直播间的曝光权重。商家为争夺流量高地,不惜以虚假弹幕制造“热销假象”;平台为维持用户活跃度,对刷评行为很多时候也“睁一只眼闭一只眼”。于是,“职业弹幕人”在多方共谋的畸形生态中形成了产业链条化运作。

《反不正当竞争法》规定,经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。“职业弹幕人”批量发布虚假功效评论,无疑是在公然践踏法律尊严,严重侵害消费者权益,干扰市场正常竞争秩序,并严重损害诚信经营商家的利益。执法部门理应予以行政处罚,受欺诈的消费者也可以通过侵权诉讼主张“退一赔三”。

直播间里每一条虚假弹幕,都是对市场诚信的透支。当“职业弹幕人”的“演技式营销”成为行业常态,最终买单的不仅是消费者,更是整个电商行业公信力。治理“职业弹幕人”乱象,需多方协同发力。平台作为直播内容载体,应承担起主体责任。要利用技术手段,加强对直播间弹幕的监测,通过大数据分析等方式,精准识别批量发布的虚假评论,及时封号处理,并向监管部门报告。监管部门也应持续加大执法力度,揪出“职业弹幕人”背后的真正组织者和实际操控者,予以严厉惩处。

唐昊漫画

分类信息

广告热线:泉州 0595-22567990 15259412788

地址:泉州市鲤城区江滨南路南益鲤景湾三期A座4F(办理时间:上午9:00-下午17:00)

温馨提示:选择金融、二手车、加工、征婚等分类信息,凡涉及到现金、计息、转账等交易事宜,请注意防范,谨防受骗!

遗失声明

泉州市祥仔网络科技有限公司(统一社会信用代码:91350503MA8RY1QA1U)不慎遗失圆形橡胶公章一枚,声明作废。

遗失声明

泉州市正源义工中心不慎遗失银行开户许可证一本,核准号:J3970006032001,账号:9070217020010000087393,开户行:泉州农村商业银行股份有限公司东湖支行,法定代表人:陈振霞,声明作废。

遗失声明

蔡清龙(身份证号:350628197108250257)遗失位于漳州市招商局经济开发区南海西路君悦黄金海岸小区4号楼2单元408室购房合同,合同号:35068208010600088,声明作废。

遗失声明

厦门市福泽佑劳务有限公司遗失公章、财务章、发票章各一枚,声明作废。
厦门市顺图达建筑劳务有限公司遗失财务章、发票章,声明作废。

转 让

因本人将移民国外,现将泉州市中心赢利中、设备齐全的医院转让(可多种转让方式)。电话:15359592127 蔡女士

分类广告

咨询服务热线:
22567990