



买了5盒玉米 竟然全过期

事发福州麦德龙(仓山商场店),市民称工作人员态度恶劣;经协商门店支付2000元赔偿金

何丹莹 文图
海都见习记者

7月2日,福州市民白先生通过海都热线968880报料称,当天在麦德龙(仓山商场店)买了5盒玉米,结算后发现商品竟全部过期,他找工作人员反映,可对方态度恶劣。昨日傍晚6点半,白先生向记者反馈,涉事门店已为其办理了退货退款手续,并支付了2000元赔偿金,相关人员予以道歉。

白先生告诉记者,他在选购时注意到货架上的玉米生产日期大多为2025年1月2日,因找不到更新的日期,就直接拿走5盒,在自助结算扣除优惠后,白先生实际支付了236.44元。

2日下午,海都记者前往麦德龙(仓山商场店)了解情况。根据白先生提供的图片,记者找到该商品所在货架区域。记者随机抽取的几盒玉米,生产日期显示均为2025年4月13日,保质期还有数月。

记者就此询问店内工作人员及值班经理,均被告知“需等总部公关部统一答

市民:货架上剩余8盒 其中7盒也已过期

“结算后我才意识到都是过期产品。”白先生表示,付款后,他仔细查看商品标签才发现问题,该玉米保质期为180天,按生产日期计算,购买日(7月2日)已经过期了。此时,他并未离开

商场,当即就向现场工作人员反映。

据白先生讲述,工作人员还对货架上剩余的8盒同类玉米进行检查,有7盒也已过期,并现场进行了更换。然而,双方后续沟通并

不顺利。白先生说:“我向主管反映时,对方态度恶劣还对我爆粗口等。”而值班经理则对白先生说“员工行为难以约束”。随后,白先生将此事反映至仓山区下渡市场监督管理所。

客服:买到过期产品 会回收并退换货

复”,值班经理仅确认上午确实发生过“不愉快事件”。

随后记者拨打麦德龙官方客服电话。客服人员则向记者表示,若顾客购买到过期产品,超市会回收并进行退换货,根据协商情况给予补偿。

昨晚6点30分,白先生向记者反馈,涉事门店已为其办理了退货退款手续,并支付了2000元赔偿金,当时

态度不佳的员工也向其进行了解释说明。目前,双方已达成和解。

买到过期产品怎么办?福建海都律师公益团福建麦博律师事务所张睿律师表示,根据法律规定,遇到此类事情,消费者有权要求商家支付价款十倍或损失三倍的赔偿金。此外,张睿律师还提到,若消费者

购买到不符合食品安全标准的食品,除要求赔偿损失外,也可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。但若食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵,则不满足上述情况。

包装上的生产日期显示为二月二日



夏日消暑新宠 冻水果走红

以天然健康为卖点,受年轻消费者热捧,雪糕市场迎“健康风潮”

海都讯(见习记者 王灵婧 文/图) 随着夏日来临,雪糕市场迎来了一股“健康风潮”。连日来记者走访发现,冻芒果、冰柿子、冻凤梨、冰杨梅等冻水果悄然出现在便利店、超市等零售终端,以天然健康为卖点,不仅受到年轻消费者的追捧,还成为许多家庭的首选消暑零食。

仓山区的冰棒批发超市里,除了奶油、水果味的老牌冰淇淋,冻水果们也“C位出道”。就说冻凤梨,

小凤梨削完皮对半一切,插上木棍,乍一看和传统雪糕没啥两样,价格也亲民,1块到5块钱就能拿下。

“这个配料表中只有凤梨、水看起来比较健康。”正在挑水果的市民小王告诉记者,夏天正是减肥的好时候,想减肥又想吃冰棍就选这种配料表简单的水果冰棒。

“现在是冰棒消费的旺季,今年这种冻水果买的人还挺多的,不过销量最高的还是老冰棍、小布丁那些老

货。”店员说。

其实水果“跨界”冷冻饮品早有先例。不少水果店也瞅准商机,推出冰杨梅、冻榴莲、冻草莓等产品。一位水果店老板透露,冰杨梅、冻榴莲、冻草莓等一系列本就深受消费者喜爱的时令水果,借助冷冻方式得以长时间保存,保留美味的同时,又方便食用。

记者在社交平台上搜索“冻水果”,相关笔记超过40万篇,不少网友借助社交平台,分享自制的冻水果。

对此,营养师张英表示,相比传统冰淇淋多含大量糖分、添加剂和人工色素,冻水果冰淇淋保留了水果的天然营养成分,符合消费者对健康的追求。不过,网友在自制冻水果冰淇淋时,要注意保存时间和方式,冰箱冷冻和真空密封并不是万能的。例如,荔枝0℃以下长期存放会变黑腐烂,不宜用来制作冻水果冰淇淋,而苹果等易释放乙烯的水果,真空保存可能积聚乙烯气体,反而更容易变质。



冻凤梨等冻水果受热捧

N ews 海峡都市报 “讲文明 树新风”公益广告



中共福建省委文明办
海峡都市报社

宣