



# 14 举措促进家政服务提质扩容

## 9部门发文,深入实施2025年家政兴农行动,推动扩大家政服务供给,促进家政服务消费

新华 央视 北晚

记者7日从商务部获悉,近日,商务部等9部门联合印发《2025年家政兴农行动方案》,从四方面提出14项工作任务,深入实施家政兴农行动,推动扩大家政服务供给,促进家政服务消费,助力乡村全面振兴。

《工作方案》提出,支持农村劳动力在家政领域就业,开展生活服务招聘季活动;提升农村劳动力在家政领域就业能力,推进家政服务员技能升级;完善农村劳动力在家政领域就业保障,加强住房保障,为进城家政服务员平等享有基本公共服务、尽快融入当地社会创造有利条件。

### “进得来”

#### 拓宽农村劳动力就业渠道

为了让农村劳动力在家政服务业“进得来”,《工作方案》提出开展生活服务招聘季活动,搭建供需对接渠道,依托互联网平台开展“直播带岗”,精准推介家政服务岗位,吸引更多农村劳动力从事家政服务业,扩大家政服务供给。

同时,指导各地工会开展“工会帮就业行动”,组织京津冀、长三角、珠三角等地工会与家政劳务输出地工会加强联系,建立劳动力供需对接长效机制,为有意从事家政服务的农村劳动力和家政企业搭建高效、便捷的对接平台,促进家政领域就业。

《工作方案》还提出要推动家政进社区,引导家政服务人员充分融入城市社区生态体系,提升社区嵌入式家政服务质量。健全劳务协作机制,持续开展家政劳务对接行动,培育推介家政劳务品牌,引导有就业需求的农村劳动力特别是农村妇女及脱贫劳动力在家政领域就业。

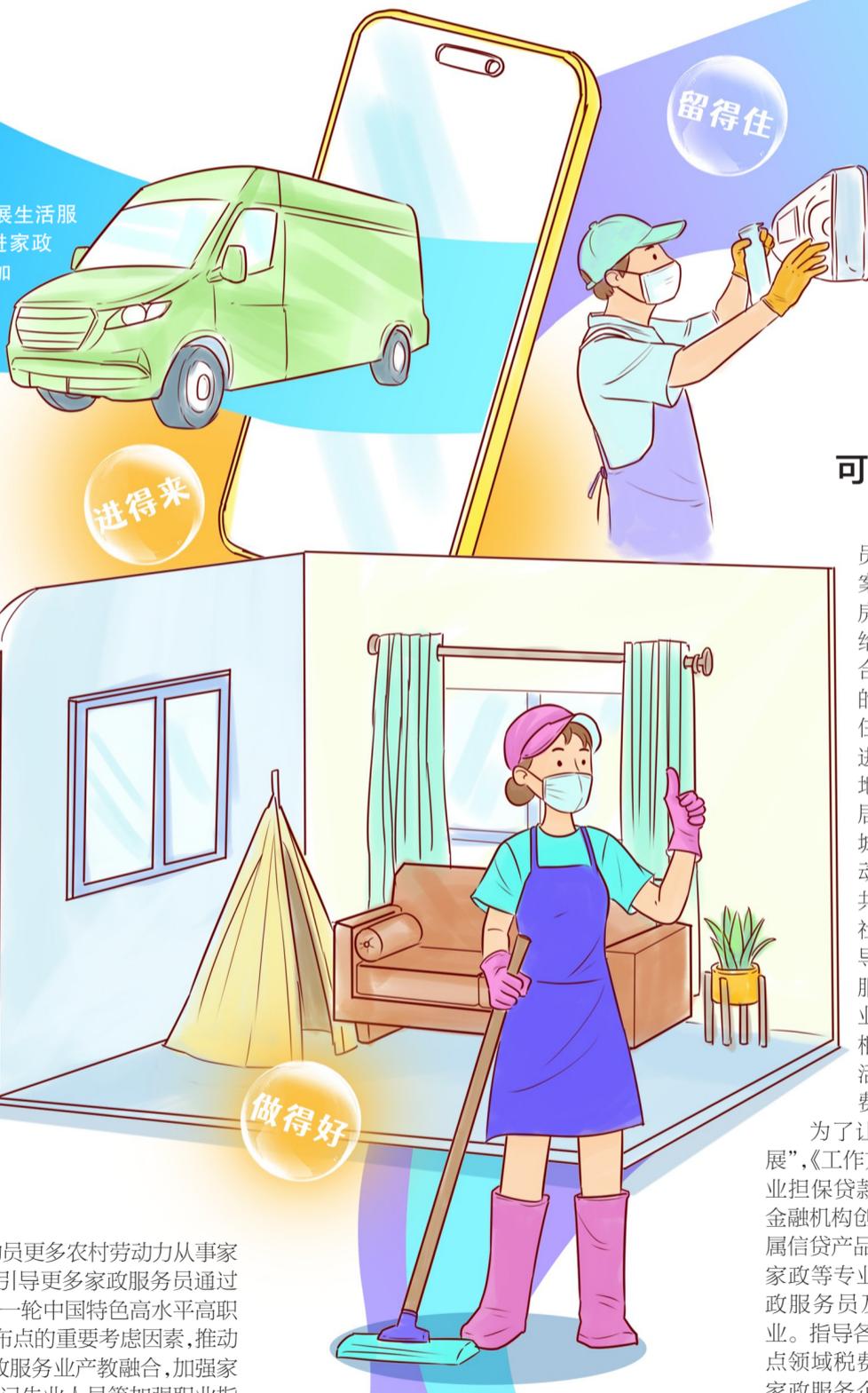
《工作方案》通过互联网平台、工会、社区以及劳务对接机制等四个方面,进一步拓宽农村劳动力的就业渠道,打破之前通过熟人、老乡介绍的方式,让想要参与家政服务业的劳动力能够有更好的就业信息,能够更快地与企业实现就业对接。

### “做得好”

#### 提升家政人员技能水平

《工作方案》提出,推进家政服务员技能升级,指导各地动员更多农村劳动力从事家政服务,并在商务部全国家政服务信用信息平台登记注册,引导更多家政服务员通过“家政信用查”手机APP进行在线学习,提升服务技能。在新一轮中国特色高水平高职学校和专业建设计划中,将家政兴农需求作为高水平专业群布点的重要考虑因素,推动高职学校面向农村劳动者开展家政职业技能培训。深化家政服务业产教融合,加强家政人才教育培养,健全技能提升工作体系,对农村劳动力、登记失业人员等加强职业指导,引导为家政服务业农村转移劳动力提供更加全面的职业保障。

同时,《工作方案》特别提到要完善家政服务标准体系,加强家政领域标准推广应用,引导更多家政服务企业 and 从业人员学标准、用标准,提升从业技能。



### “留得住” 进城家政员 可纳入住房保障

为了让家政从业人员“留得住”,《工作方案》提出,规范发展公租房,扩大保障性住房供给,指导地方及时将符合本地区住房保障条件的进城家政服务员纳入住房保障范围。持续推进居住证制度落实落地,扩大办证规模,提高居住证“含金量”,为进城家政服务员等广大流动人口平等享有基本公共服务、尽快融入当地社会创造有利条件。指导各地落实好从事家政服务的农村劳动力在就业地参加基本医疗保险相关工作,鼓励更多灵活就业的家政服务员缴费参加职工医保。

为了让家政从业人员“有发展”,《工作方案》还提出要加大创业担保贷款政策实施力度,指导金融机构创新推广“巾帼贷”等专属信贷产品,优化金融服务,支持家政等专业高校毕业生、进城家政服务员及妇女等群体就业创业。指导各地积极开展家政等重点领域税费优惠政策宣传,促进家政服务企业享受政策红利,减轻企业经营负担,提升吸纳农村劳动力就业能力。

建隆/制图

## 别松懈!“丹娜丝”还有“回马枪”

台风“丹娜丝”可能于8日下午到夜间在浙江台州到福建福州沿海二次登陆 A02

## 鸚鵡当“店员” “鸟咖”火出圈

A03