



二手手机存磕碰 三倍索赔被驳回

法院表示,轻微外观瑕疵不构成欺诈,商家仅需全额退款

N海都见习记者 王凯诺 通讯员 康雨晴

随着网络购物的普及,越来越多消费者选择在线购买电子产品、家居用品等商品。当消费者网购二手手机发现边框磕碰,主张商家欺诈索赔三倍价款能否成立?近日,闽清县人民法院审结一起消费纠纷案,认定本案中轻微外观瑕疵不构成欺诈,判决商家全额退款并承担退货运费,驳回消费者三倍赔偿诉求。



杰清漫画

案件回顾:九九新手机 到手发现边框轻微磕碰

2025年2月,黎某在被告公司于某购物平台经营的二手手机店铺中,线上购买一部二手九九新手机,该手机提供7天无理由退货、15天换货等服务。黎某下单后,被告公司向

黎某发送质检报告一份,载明该手机为九九新,基本功能正常,外壳无磕碰掉漆等内容。

黎某收到手机后,发现手机边框有几处轻微磕碰,黎某向店铺投诉后,被告公

司表示不满意成色可以免费寄回退换。黎某认为被告公司对该手机描述不符实际,有欺诈行为,遂于2025年3月将被告公司诉至法院,请求退还购物款3998元,并赔偿三倍购物款。

审理:要求惩罚性赔偿 依据不足

闽清法院经审理认为,本案争议焦点在于被告公司是否存在经营欺诈行为。根据庭审中查明的事实及当事人提交的证据,可以认定案涉手机交付到黎某手中时存在轻微的外观瑕疵,但黎某提供的现有证据不能证明被告公司存在掺杂、掺假、以假充真、以次充好等欺诈行为,仅是存在质量瑕疵,黎

某主张被告公司存在欺诈行为要求惩罚性赔偿,依据不足。

黎某主张被告公司出具无磕碰的虚假检测报告存在欺诈故意,但被告公司向黎某出具案涉质检报告时黎某已经下单,并非以该质检报告欺骗黎某下单。黎某在收到案涉手机之时,即因手机的瑕疵问题要求退货,被告公司也

同意其退货,黎某并未因购买案涉手机产生实质性的损失。最终,闽清法院于2025年5月判决黎某退还案涉手机,被告公司全额退还货款,退货所产生的运费由被告公司承担,驳回黎某的其他诉讼请求。黎某不服一审判决,向福州中院提起上诉,二审法院维持了一审法院的判决结果。

法官说法:一般质量问题 可选择合理救济方式

法官提示,经营者的欺诈行为是指在销售的产品中掺杂、掺假,以假充真、以次充好,以不合格商品冒充合格商品。《消费者权益保护法》设立三倍赔偿制度的

初衷,在于惩罚经营者的欺诈行为,维护市场诚信,在消费过程中,对于可修复、可更换的一般质量问题,消费者应优先选择协商、退货等合理救济方式,而非直接

诉诸惩罚性赔偿。如滥用三倍赔偿制度,不仅会违背立法本意,还可能扰乱市场秩序,给诚信经营的商家带来不合理负担,最终损害广大消费者整体利益。

占道经营扰民 部门介入劝导



有的摊位占了人行道

海都讯(见习记者 吴诗榕 实习生 沈佳丽)日前,福州市民余先生通过海都热线 968880 反映称,闽侯县源通东路(阳光理想城小区附近路段)存在流动摊贩占道经营问题,给周边居民出行带来诸多不便。记者走访发现,摆摊设点的大部分是流动摊位,摊贩们大多推

着简易推车,撑起遮阳伞就开始营业。而也有部分摊位直接摆在人行道上,正值雨天,不少摊贩仅用雨布遮盖后便撤离,遗留的摊位仍放置在原地。

“每天早晚高峰这里就像个露天市场,骑电动车、开车都非常不方便,特别拥挤。”家住附近的余先生告诉记者,摊贩聚集不

仅导致人行道堵塞,还带来垃圾堆积等问题。更令人担忧的是,部分摊位直接摆在非机动车道上,而该路段毗邻上街中心小学,上下学时段人流车流交织,存在明显的安全隐患。

摊位一侧的商铺老板告诉记者,这些摊位已经摆了很久了,基本上每天早上五六点就来占位置,一直到晚上七八点才收摊,“在人行道上摆摊确实也对我们造成了一定的影响,更困扰的是卫生问题,大部分摊位都是卖菜,收摊时常留下一地菜叶”。

随后,记者咨询了闽侯县城管局,工作人员回复称,这些摊贩多为居住在附近的老人。“我们现在还是以劝导为主,每天都有安排执法人员到现场进行协调,但考虑到他们的实际情况,目前没有采取强硬措施。”

该工作人员表示,接下来将加强日常巡查和劝导,同时将向上街镇人民政府反映,希望能够和属地政府形成联动。

“妈! 这是骗子!”

福州一初中生用反诈知识“护妈”,成功阻止其给骗子转账4.5万

海都讯(见习记者 吴诗榕 通讯员 陈航)近日,福州市台江区发生一起“学生救家长”的反诈典型案例。福州第八中学一名初二学生在接受警方反诈宣传后,识破家长正在遭遇的电信诈骗陷阱,成功劝阻转账,避免了4.5万元的经济损失。

日前,该校初二学生小明(化名)在家中偶然发现母亲正在接听一个自称

“某电商平台客服”的电话。对方声称因“系统误操作”,母亲的账户被冻结,需立即转账4.5万元“保证金”才能解冻。

“当时妈妈已经准备转账了,我突然想起警察叔叔在课堂上讲过的案例。”小明回忆道。他立即制止母亲操作,并解释道:“这是典型的冒充客服诈骗!正规平台不会要求私下转账,更不会索要保证

金。”在小明的坚持下,母子二人拨打了反诈专线96110咨询,经警方核实,确认该电话系诈骗。

据介绍,今年以来,洋中派出所民警多次走进福州第八中学,通过案例分析、互动问答等形式,向学生讲解刷单返利、冒充客服、虚假投资等常见诈骗手段,并强调“不轻信、不转账、不泄露个人信息”的防骗原则。

迎“八一”缅怀革命先烈 “黄丝带帮教”社矫对象

海都讯(记者 毛朝青)24日上午,在“八一”建军节前夕,福州市晋安区司法局携手民盟晋安区工委,组织30余名社矫对象来到宦溪镇降虎村中国工农红军北上抗日先遣队纪念馆开展爱国主题教育活动。

活动伊始,全体人员来到纪念馆内,望着馆内

陈列的老照片和历史遗物,聆听着红军战士北上抗日的革命故事。随着讲解员的讲解,大家都心情澎湃,仿佛穿越到了上世纪30年代初,看到了中国工农红军北上抗日先遣队即“红七军团”诞生,接着高举“北上抗日”的旗帜出征。

活动结束后,社矫对

象纷纷表示受益匪浅,深刻认识到和平生活来之不易,愈加珍惜。

通过此次参观教育活动,晋安区司法局和民盟晋安区工委将“黄丝带帮教”工作具体贯彻落实下去,从物质和精神教育层面面对社矫对象进行帮扶矫治,提升他们回归社会的信心和决心。

N海峽都市报 分类广告
2025年7月29日
☎ 0591-87811583

声 明 公 告

环境影响评价公示
漳平红狮环保科技有限公司委托福建省环境保护设计院有限公司编制完成《水泥窑协同处置工业固废和生活垃圾焚烧灰渣及线别调整技改项目环境影响评价报告》征求意见稿,根据《环境影响评价公众参与办法》的要求,现对环评征求意见稿进行公示,目前已在福建环保网进行公示(<https://www.fjh.org/huaping/erci/40653.html>),公众可通过链接查询报告内容及相关联系方式索取,并提出宝贵意见。

拍卖公告
受委托,我司定于2025年8月7日上午10时在中拍平台(<http://paimai.cai123.org.cn>)采用电子竞价形式举行拍卖会。拍卖以下标的:
1.“八方锦鲤”轮一艘,“新金外滩”1号轮一艘,以上标的整体拍卖,参考价约3.74万元;
2.叉车7台,参考价59831.29元。
有意竞买者请于2025年8月6日下午5时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账时间为准)并携带有效证件及有关证件和银行回执到我司办理竞买登记手续。
看样时间:2025年8月4、5日
看样地点:标的所在地
联系电话:0591-87871130、18750190547 阴女士
联系地址:福州五四路239号5楼
福建省思进拍卖有限公司 2025年7月29日

环境影响评价公示
《福州江阴港城经济区东部海堤工程环境影响评价报告》(征求意见稿)已完成,现向公众进行信息公告,建设单位:福州市江阴工业区开发建设有限公司。公示的具体内容详见链接:<https://www.fjh.org/huaping/erci/40503.html>
福州市江阴工业区开发建设有限公司 2025年7月29日

鉴于于2025年8月5日上午10时至2025年8月5日上午10:30止(延时的除外)在永泰县农村产权交易中心平台(<https://www.ytncnccqzfwzx.com/>)举行拍卖会,拍卖标的:1.永泰县樟城镇镇南湖路7号永福广场7幢3、4号店面(现门牌号:南湖路7-18、7-19号)房地产权三年期租赁权;2.永泰县长庆镇长庆街第五间店面(现门牌号:长庆街25)五年期租赁权;3.永泰县樟城镇镇建泰大厦1号店面(现门牌号:较场路37-1)三年期租赁权;4.永泰县樟城镇镇南湖花园E幢9号楼一层店面(现门牌号:县府路200-56、200-57)五年期租赁权。(各标的具体情况详见公告(<https://www.ytncnccqzfwzx.com/>)).意向竞买者请于2025年8月4日16:00前将竞买保证金汇入指定账户(以到账时间为准)并于2025年8月4日16:30前与本公司办理竞买登记手续。
★展示时间、地点:即日起至2025年8月4日,标的物现场★联系电话、地址:13328672979、18965096202,福州市永泰县行政服务中心二楼★网址:<http://www.fjhspmh.com/>
★公司微信号:bjspmh1995 福建省海峡拍卖有限公司永泰分公司 2025年7月29日

福州市产权交易公告(FQS2025127期)受福州市人民政府晋西街道办事处委托,我公司于2025年8月26日(星期二)上午10时含福州市行政服务中心三楼西侧产权交易中心公开拍卖以下标的:福建中联天投资集团有限公司厂区内建物构筑物拆除处置权,参考价人民币220万元,竞买保证金44万元,增价幅度1万元。**竞买人应具备的资格条件:**1.依法设立并有效存续的企业法人或其他组织;2.未被列入全国法院失信被执行人名单;3.须具备有效的总承包三级以上建筑企业资质证书、《施工企业安全生产许可证》;4.本次拍卖不接受自然人报名。**备注:**竞买人须在2025年8月25日12时前将对应标的竞买保证金以转账的方式自行汇入如下账户(转账请备注:产权FQS2025127竞买保证金)并持有效证件和银行回执单到本公司办理竞买确认登记手续。户名:福州市公共资源交易服务中心,账号:411776530313,开户行:中国银行股份有限公司福州分行,电子交易系统报名方式及出证文件的获取。即日起至2025年8月25日中午12点止,意向竞价方可登录电子交易系统网址:<http://fqs2025127wzx.cn/FZ>获取公开交易文件,进行网络报名。报名材料包括但不限于:竞价申请承诺书、竞价申请信息登记表(需委托方审核资格盖章)、营业执照、法定代表人身份证明(或个人身份证明)、授权委托书、竞买保证金缴纳凭证及竞买人资格要求相关证明材料等。其他竞买事项及要求以线下拍卖资料为准。**看样时间:**2025年8月1日-22日(竞买人须与我司预约登记);**看样地点:**标的所在地;**材料报送地址:**福州市福玉路22号;**联系电话:**18558785111章生;交易中心电话:0591-85158259 福州市亿品乐拍卖有限公司 2025年7月29日

公告声明●登报电话: 0591-87811583