

学生购票可预约 最多9人同行

12306学生预约购票服务正式升级上线,专门开设“学生预约购票服务”专区

海都讯(记者 马俊杰)记者从国铁集团获悉,为进一步优化学生售票服务,全力保障学生旅客便捷购票出行,铁路12306客户端将于2025年8月1日升级学生预约购票服务功能。

随着各大院校开学季的临近,学生旅客将陆续返校或入学。为更好地满足

学生旅客的出行需求,铁路12306在总结以往学生预约购票工作经验的基础上,对系统功能进行了进一步优化。此次推出的学生预约购票服务,依据《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》,符合条件的在校学生和即将入学的新生均可通过该服务购票出行。值得一提的是,后

续这项服务将保持常态化运行,以持续保障学生旅客的购票需求。

据了解,铁路12306客户端专门开设了“学生预约购票服务”专区。对于即将入学的新生,在铁路12306完成实名注册并填写学校所在地等学生优惠资质相关信息后,可于8月1日至9月5日在专区中勾

选“新生入学”办理预约。而在校学生,需在铁路12306完成实名注册、通过身份信息核验、完成优惠资质核验且有剩余优惠乘车次数,方可直接在专区办理预约购票。

符合条件的学生旅客可在开车前第20天至第17天提报预约需求。同一账户最多可同时提交3个订

单,每个订单可提交1个乘车日期的5个“车次+席别”的组合,可选席别为学生优惠票适用的硬座、硬卧、二等座。在预约人数方面,在校学生最多可为包含本人在内的9名学生旅客预约,新生最多可为包含本人在内的3名旅客预约,且同行旅客身份不限。

关于预约订单的兑现

与支付,学生旅客在铁路12306客户端提交的预约订单,将在开车前第16天5时至7时兑现,系统会通过手机短信将兑现情况通知购票人。兑现成功后,购票人须在当日23时前支付票款,逾期未支付的,订单将自动取消。另外,新生预约订单最多可兑现成功3次。

福马“小三通”迎暑期客运“大流量”

7月1日以来,验放旅客8000余名,同比增长43%

海都讯(据福建日报)8月1日,105名旅客搭载“吉顺9号”船舶靠泊连江黄岐口岸。进入暑期后,福马“小三通”客运航线旅客出行需求集中释放,黄岐、琅岐口岸出入境大厅内携带行李出行的旅客络绎不绝。福州出入境边防检查站数据显示:今年截至8月1日,福马“小三通”客运航

线验放旅客5.2万余名,同比增长51%。其中,7月1日以来,验放旅客8000余名,同比增长43%。

走进入境查验大厅,在该站移民管理警察的引导下,旅客正有序办理通关手续。“趁孩子放暑假,带他看看福州的三坊七巷和烟台山,了解一下福州的人文历史。”台胞周先生此行主要是

带孩子来福州游玩。在出行人群中,像周先生这样的“暑期亲子游”旅客不在少数。

据了解,暑期经福马“小三通”客运航线往来的旅客们有家庭亲子、跨境研学团、“首来族”出游等客流群体,特别是亲子游群体占据出行旅客的主流。其中,以跨境探亲、旅游休闲为主的出入境客流始终处于稳

步上升趋势。

福州出入境边防检查站执勤三队负责人井澍介绍,该站针对航班情况优化警力配置,开设“手牵手”专属通道、“合家欢”亲情通道,提供闽南语、福州话通关服务,为旅客营造温馨舒适高效的通关环境,助力打造台胞台企台青登陆第一幸福家园。

设计“好房子” 我省编制技术指引

海都讯(记者 唐明亮)

为促进我省住宅建设高质量发展,指导“好房子”设计工作,日前,省住建厅组织有关单位编制了《福建省“好房子”设计技术指引(试行)》(以下简称《指引》)。《指引》适用于福建省新建城镇住宅“好房子”项目设计。既有住宅改建、扩建为“好房子”,可参照执行。

据了解,“好房子”项目建设应以安全、舒适、绿色、智慧为目标,并应遵循“经济合理、安全耐久,以人为本、健康舒适,因地制宜、绿色低碳,科技赋能、智慧便利”的原则。

“好房子”项目应结合福建省气候、环境与资源条件,综合考虑防洪排涝、

防台风、防地震、防水抗渗、防暑隔热、防潮防霉等措施,加强湿热气候适应性设计。

《指引》聚焦“好房子”项目在住宅建筑与居住环境的功能、性能等方面核心技术要求,设置建筑、结构、电气、给排水、暖通、燃气、居住环境等7个部分推荐指标,并按照住宅设计品质要求分为“基础类”“完善类”和“提升类”技术内容。其中,“基础类”为保障住宅“好房子”品质的基础性技术措施;“完善类”为改善住宅“好房子”功能的完善性技术措施;“提升类”为提高住宅“好房子”性能的提升性技术措施。

立案受理只需跑一趟

国内首个劳动仲裁“智慧服务中心”在榕启用



工作人员指导市民使用自助机申请仲裁



市民在智慧受理台办理仲裁

海都讯(见习记者 王灵婧 文/图)8月1日,福州市劳动人事争议仲裁院改造升级的“智慧服务中心”正式揭牌使用。市民可24小时自助申请仲裁,案件进度也会实时推送给当事人,真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。

据悉,“智慧服务中心”分两期进行建设,包含AI智慧受理台、24小时数智服务站、AI互动体验区三大创新场景,探索人工智能与调解仲裁的多元融合途径,实现咨询、预申请、收件、受理环节的自动化处理。现一期建设完成,AI智慧受理台、24小时数智服务站投入使用,这在劳动仲裁领域属全国首创。

“原来当事人申请仲裁是需要人工受理,并且填写纸质材料,填写完了之后还需要外出复印一式两份来提交。”工作人员刘烨星介绍道,改造升级后当事人可以通过自助机一件事申请,申请后直接导入系统,实现了无纸化,并且可以直接现场审核,提高了效率。

针对部分劳动者对智能设备不熟悉的情况,福州市劳动人事争议仲裁院安排工作人员手把手指导操作,避免“数字鸿沟”成为维权障碍。同时,数字化平台还能实时推送案件进展,让当事人随时查看调解、受理、裁决等环节的状态,消除“等待焦虑”。

“以前申请仲裁,材料

如果不齐备,需要市民补齐再跑一趟,而且填写材料需要在自动填单台填写完后到窗口办理,前后需要一个小时左右,但是现在通过自助机器来处理,一个案件30分钟以内就可以办完。”刘烨星说。

据介绍,24小时数智服务站让当事人可以选择在8小时工作时间以外办理仲裁申请、当事人答辩、文书交互等事项。自助机可实现AI智慧受理台除人工审核以外的所有功能,提供给劳动者更多可供选择的应用途径;辅助答辩服务提供给用人单位进行答辩的途径,按照步骤提示即可进行操作,确认提交后生成答辩状,并可线上提交;智

能文件柜根据办案系统下达的指令,推送的存取码短信,提供文件交互的免费服务。24小时数智服务站给当事人营造“多元服务、数智便民”的体验感,实现调解仲裁服务从8小时向24小时的跨越升级。

“智慧服务中心”的揭牌,是福州市人社局在探索建设“数智化”调解仲裁中的一期工程,依托Deep-Seek模型技术,开发AI的智能助手已经在路上,接下来,普通群众可以通过“人工智能”对话式引擎获得咨询、引导、答疑,当事人可以通过“人工智能”预期管理工伤待遇等,推动普法宣传更加灵活、亲民、便捷。

8月1日起 我省这些人的车辆免费停放

海都讯(记者 梁展豪)

近日,福建省退役军人事务厅、省公安厅、省残联等8部门联合印发《关于落实残疾军人、伤残人民警察专用车辆免费停放政策的通知》,明确自2025年8月1日起,符合条件的残疾军人和伤残人民警察专用车辆可在政府定价或指导价管理的停车设施享受免费停放政策。

《通知》规定,享受免费停车政策的对象为持有有效《中华人民共和国残疾军人证》或《中华人民共和国伤残人民警察证》的人员。申请人需同时满足以下条件:一是持证人人本人驾驶;二是准驾车型为C1、C2或C5(残疾人专用小型自动挡载客汽车);三是使用车辆需在本人名下登记。享受免费停放服务时需提供“三证”:有效的残疾军人证或伤残人民警察证、机动车驾驶证、车辆行驶证。

省退役军人事务厅抚恤相关负责人介绍,为确保政策精准实施,将建立多部门协同工作机制,由各级退役军人事务部门牵头负责政策落实及核实人员身份类别,每半年更新一次符合条件的车辆信息库;发改部门负责完善停车收费相关政策,加强停车收费管理;公安部门负责协助比对“三证”数据;住建部门负责指导停车设施建设;交通、国资委等其他相关部门负责指导督促本系统配建、监管企业建设的纳入政府定价、政府指导价管理的停车设施落实残疾人本人驾驶合法的机动车免费停放政策;市场监管部门依法查处不执行政府定价、政府指导价违法行为;残联负责协调录入人员车辆信息,纳入当地符合条件的残疾人车辆信息库统一管理。