



动动手少跑腿 多件事一次办

泉州推出2025年第三批“泉心泉意”便民利企举措,涵盖涉外服务、AI应用、金融支撑、证照联办、生育津贴等,进一步优化营商环境

8月6日,记者从泉州市委宣传部获悉,近日,泉州市推出2025年第三批“泉心泉意”便民利企举措。这8条举措涵盖涉外服务、AI应用、金融支撑、证照联办、生育津贴等企业群众关注的事项,进一步优化全市营商环境,有效提升企业群众的获得感、幸福感。

■海都记者
董加固

打造政务服务“国际服务站”

在市政务服务中心三楼设立政务服务“国际服务站”,全面整合多部门高频政务服务事项,涵盖出入境业务咨询受理、人才引进服务、来华工作许可和居留许可“一窗通办”,以及外商投资企业设立登记、医社保办理、房产登记买卖等事项的帮办、导办服务,满足外籍人士及外资企业的办事需求。

推行诉讼服务“免于提交”机制

在市县两级法院全面推行“免于提交”工作机制,对当事人及代理人申请立案时能够提供电子证照进行核验的,免于提交实体证照;对当事人因诉讼已向法院提交过的材料或法院作出的裁判文书、生效证明等免于提交;对涉诉当事人因涉诉需提供但无法提供的当事人身份证明、企业经营主体登记信息证明等材料,法院提供协助查询服务,助力解决企业群众立案难、多头跑、来回跑等问题。

AI助企安全生产智能化管理

推动“闽企安—福建省安全生产AI助手”在企业中的广泛应用。企业可通过微信小程序登录“闽企安”系统,借助AI大数据引擎,识别企业存在的风险隐患,定制化生成检查方案;运用“风险隐患码”功能,扫码获取企业风险点位的安全指南与警示信息,帮助员工精准排查相关设备、工艺的风险隐患及管控措施,及时发现和消除风险;运用智能诊断代替人工巡检,做到降本增效,实现智能化安全管理。

搭建退役军人就业创业服务平台

搭建退役军人就业创业金融服务平台,在省农信联社、农商银行、泉州银行等线上、线下网点提供便捷金融服务入口,包括贷款申请、柜面预约、消费立减等金融服务,满足退役军人多样化金融需求。单列专项信贷计划支持退役军人创办的中小微企业、个体工商户等市场主体的经营性贷款需求和退役军人住房、购车、消费等综合性资金需求。

创新多式联运全程提单进口业务

创新推出多式联运全程提单进口业务,充分发挥晋江陆地港腹地优势,通过“船公司+全程提单+目的港”的航线模式,为企业提供“一单制”通关和集装箱运输“不换箱、不开箱、一箱到底”的“一箱制”服务,有效提升联运效率、减少中转停滞、实现降本增效。



建隆制图

推行市场监管领域“证照联办”

经营主体在办理设立、变更、注销登记时,可同步申请市场监管领域15个许可事项的联动办理,并可叠加使用泉州市市场监管领域“免申即办”“散装食品销售经营许可告知承诺制”等改革套餐。市场监管部门采取“一窗受理、内部流转、并行审批、统一出件”模式,实现“多件事一次办”,有效提升审批效率,降低制度性交易成本,助力经营主体准入准营。

开通“AI智能法律咨询”

在“泉州公共法律服务”微信公众号上开通“泉州市AI智能法律咨询”,接入DeepSeek大模型,让群众通过语音、文字与AI发问互动,围绕物业及邻里纠纷、合同纠纷、知识产权、婚姻继承等各类法律热点问题开展多轮深度追问,进一步提升“掌上公共法律服务”服务效能,提高企业群众获取法律服务的满意度,推动构建普惠均等、便捷高效、智能精准的公共法律服务体系。

拓宽生育待遇“免申即享”

在市内生育住院待遇“免申即享”的基础上,针对门诊流产、计划生育手术及市外就医等需手工报销的问题,通过系统改造与政策适配,实现参保群众在省内定点医院门诊、住院生育医疗费用均可即时结算,生育津贴自动发放至参保群众指定账户,着力解决群众生育医疗费用报销“垫资跑腿”难题,提升群众办事便捷度和满意度。

□海都时评

用服务细节丈量城市治理温度

泉州新推出的2025年第三批便民利企举措,以精准的服务生动诠释何为“泉心泉意”,让城市治理的温度浸润每个服务细节。

良好的营商环境,是企业发展的坚实根基与信心源泉。“证照联办”打破部门壁垒,终结企业群众“东奔西跑”的无奈;政务服务“国际服务站”整合涉外高频事项,破解“办事难”的窘境;生育津贴“免申即享”,则敏锐体察到孕产妇群体的焦虑……政策为不同群体“量体裁衣”,将服务承诺,细化为一张证明的减免、一次扫码的便捷、一笔津贴的自动到账。这份细腻恰是公共服务升级的关键。

优化营商环境,是稳定市场、激发活力、推动高质量发展的核心引擎。泉州持续构建“法治护企、政策找企、全心帮企”的服务生态,连续三年获评全省营商环境标杆城市。这份殊荣,正是泉州民营经济蓬勃发展的最佳注脚。

然而好的政策,终要化作群众的笑意与商家轻快的脚步。好的营商环境绝非口号,它体现在能否读懂那些“未说出口的期待”,凝结于每一次高效审批的累积、每一个企业痛点的疏解、每一回群众满意的微笑。当政策制定者俯身倾听外卖小哥的电瓶焦虑、初创企业的证明烦恼、新手父母的报销难题,并真诚地用行动回应,城市的温度便在此刻升温。

优化营商环境,核心在“人”,功夫在“细”。服务需“走新”,更需“走心”。只有让政策的暖意流淌在办事的每个细节里,落地生根,才能汇聚成推动经济高质量发展的澎湃动能。

(白水)

飞虎啸长空 情缘跨山海

福建博物院飞虎队主题历史图片展再现抗战壮举;海都记者深入多地,探访飞虎队与福建跨越时空的烽火情谊

“见证
——穿越80年的抗战闽记”
系列报道 4