

# 晋安湖畔步道长青苔 多人滑倒

市民质疑园区地面清洁不到位,存在安全隐患;园方称,水渍已清理,并组织有关单位现场勘查,制定整改方案

■海都记者 梁展豪 实习生 叶广函 文/图

7日,福州市民杨先生通过智慧海都平台反映,8月6日晚9时许,其外甥女在晋安湖公园游玩,途经湖畔步道时不慎滑倒,随后又有数名游客接连摔倒。杨先生质疑园区地面清洁不到位,存在安全隐患。

## 市民:地面积水还长满青苔,8岁外甥女滑倒

据杨先生回忆,6日21时左右,他与家人一起带着8岁的外甥女行至湖边公共通道时,因地面湿滑,外甥女突然摔倒,头部着地并出血。事故发生后,他立即拨打120,外甥女被送往医院,经诊断为轻微脑震荡,目前仍在休养中。

令他感到不满的是,现场未设置明显警示标识或采取临时防护措施,多人摔倒后也未见园方应急响应。

“当时地面上不仅有积水,还长满了厚厚的青苔,明显已经存在很久。”杨先生表示,事发后公园的安

人员和值班人员没有及时到场处置,未提供急救物资或应急协助。警方到场后,园方才在湿滑区域四周设置了警戒线。

他希望公园管理方能提升安全意识,完善应急预案,加强人员培训,避免类似事件再次发生。



保洁人员正在冲洗路面

## 园方:将与家属积极沟通,青苔滋生原因正在排查

8月7日上午,记者前往现场探访,发现事发区域的地砖上仍有10平方米左右的青苔残留,一名保洁人员正使用高压水枪进行冲洗。记者尝试踩在未冲洗的区域,发现的确十分湿滑。另一名现场人员介绍,此类清理工作已持续两年,但青苔反复滋生,

可能与地砖下方排水不畅、长期渗水有关。“一下雨就会形成积水,然后要5~7天才会干透。”

晋安湖公园管理处相关工作人员回应称,6日晚确有两名儿童和一名成人,在此区域摔倒,其中两人并无大碍。经查看,未发现杨先生的外甥女出血,

家属要求送医就诊,因此没有使用急救物资进行处置。“我们也将联系方式留给伤者家属,目前尚未接到进一步联系。一旦家属联系,我们将积极沟通、妥善处理。”

关于通道青苔滋生问题,上述工作人员表示具体原因尚在排查。

7日晚,晋安湖公园管理处相关负责人反馈,该处亲水平台水渍已进行清理,并设置警戒线及安全警示标识。当天下午已组织建设单位、管养单位现场勘查,制定整改方案,将尽快落实涉水安全隐患整治措施,确保市民游客安全。

## 宁德蕉城区三都镇处置一处违建

近日,记者从宁德蕉城区获悉,三都镇综合执法队日常巡视时,发现象溪码头周边违建房屋,迅速响应,依规拆除,彰显对违法建设“零容忍”立场。



(钟宇倩)

# 福州公交集团:打造“千里眼” 远程保安全

■海都见习记者 李嘉琪 通讯员 王晓炜

“找到了!老人最后在火车南站东广场下车!”8月6日下午,福州公交集团智能调度指挥中心内,工作人员盯着屏幕上的监控画面,长舒一口气。经过3小时的紧张追踪,走失的88岁老人周阿婆的行程终于清晰呈现。15时,老人在火车南站周边被安全寻回,谢女士等家属激动不已,连声道谢。

这场牵动人心的高效寻人,正是福州公交“千里眼”服务民生的一个缩影。近年来,福州公交集团依托智能调度指挥中心打造“千里眼”,从寻人寻物到远程巡查,全方位为民解忧、护航安全。



## 修炼“火眼金睛” 寻人寻物解民忧

8月6日上午11时,市民谢女士焦急地走进福州公交集团智能调度指挥中心求助,称家中88岁患有认知障碍的祖母周阿婆清晨独自外出后失联,指挥中心迅速启动应急机制。

经民警调查,初步线索指向66路公交车,监控专员罗清杰调取66路监控记录,手指在键盘上翻飞,监控画面不断切换。一个关键身影终于被锁定:9时41分,周阿婆在福建商贸学校站下车。仅仅4分钟后,同一站点,她蹒跚登上了167路公交车。10时20分,周阿婆在火车南站东广场下车,并在站内徘徊。监控专员立即将关键轨迹信息同步家属及警方,最终成功寻回老人。

然而,每一次成功的背后,是监控专员日复一日的“火眼金睛”修炼,也是年复一年“甘坐冷板凳”的坚守。无论是市民焦急寻

找失散亲人、贵重物品,还是警方急需锁定目标车辆或人员,14名监控专员都能在上千个摄像头编织的信息洪流中精准出击。他们精研“车牌号直查法”、“时空关联查询法”,不断攻克复杂光线、密集人流、模糊时段下的视频分析难题,显著提升了“大海捞针”的效率,成为市民的“贴心人”和警方的“好帮手”。

面对枯燥的监控画面,如何耐得住寂寞、坐得住冷板凳、看得清细节?“将心比心!”罗清杰道出了屏幕背后的信念,“我们怀着与市民同样的牵挂,要让每一次求助都被看见,让每一个身影终有迹可循。记者了解到,仅上半年,监控团队已成功寻人25次、寻物17次。每一次“家人团聚”的泪光与“完璧归赵”的笑容,都是这双“千里眼”为民解忧的温暖脚窝。

## 人防+技防 远程巡查保安全

这双“千里眼”守护的不仅是走失的亲人、遗落的物品,更是行驶途中万千乘客的安全。

“你已分神,请集中注意力。”8月6日下午3时,一辆由福州火车南站西广场开往火车北站北广场的公交车上,“云总线”车辆驾驶主动安全防御系统传来急促的警告声。与此同时,福州公交集团智能调度指挥中心的工作人员同步收到了预警信息,立即通知车队值班人员通过车载语音对讲功能,督促驾驶员安全行车。

公交安全管理为何能如此“聪明”呢?据介绍,福州公交集团2575辆车、212条线路都配置了主动安全防御系统等多项“黑科技”,通过安装在公交车司机端的摄像头,实时监测驾驶员状态,能够对抽烟、接打电话、疲劳驾驶等危险驾驶行为进行AI识别与预警。

“系统预警后,我们会通过语音或短信实时提醒驾驶员与车队,每月的行为记录也会同步至车队与安全服务部。”在智能调度指挥中心,副指挥长王晓炜指着屏幕告诉记者,这样的“人防+技防”双重保障,有效规范了司机的驾驶行为,也提升了市民乘车的安全性与舒适度。

此外,今年6月起,智能调度指挥中心还开启了安全驾驶专项行动,将容易生理性疲劳的时段划为重点监控时段,加大巡查力度,强化对驾驶员的动态监督。

据了解,今年上半年,智能调度指挥中心已完成65万余辆次营运车辆巡检,排查隐患9000余起,推动公交运营安全从“治理”到“智理”升级,从“人防”向“技防”转变,将交通安全防护网织得更细、更密。