



筑牢反诈“防护网” 守护群众“钱袋子”

福州公安统筹推进“打防管治建宣”全链条治理模式,让电诈犯罪无处遁形

通讯员 陈宇航 海都记者 吴臻

“多亏民警及时劝阻,我的70万元才没被骗走!”近日,福州市民陈女士遭遇了投资理财诈骗,就在地准备转账的关键时刻,福州市公安局反诈中心的预警电话和社区民警的上门劝阻同步而至,成功保住了她的积蓄。这一幕,正是福州公安持续深化打击治理电信网络诈骗犯罪工作成效的有力见证之一。

近年来,福州公安以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻“四专两合力”理念,统筹推进“打防管治建宣”全链条治理,反诈工作取得显著成效,电诈警情与案件数量显著下降,群众安全感、满意度持续提升,展现出打击治理电信网络诈骗犯罪的坚定决心与卓越成果。



2025年7月7日,福州市公安局鼓楼分局在某商场举行反诈主题宣传活动



2025年6月26日,福清市公安局举行涉案资金集中发还仪式

专业打击 从“个案攻坚”到“全链摧毁”

“打掉一个窝点,斩断一串链条!”这是福州公安反诈工作的核心思路。

2024年6月,市公安局升级建成实体化运行的侦查(反诈)中心,强力整合全国新型犯罪研究中心福州分中心、大数据实战中心等优势资源。全市13个县(市)区同步建成专业队伍,400余名侦查员集成最全数据、最高权限、最强研判,形成“数据中心+指挥中心+协调中心”三位一体作战体系。

在打击电信网络诈骗的行动中,福州公安展现出了强大的专业能力与坚定决心。2024年4月9日一举收网的福清“8·23”电诈案便是一个典型案例。

警方通过长期缜密侦查,锁定了一个盘踞在本地、并与多地黑灰产业链条深度勾连的电诈团伙。该团伙以写字楼、居民小区为掩护设立窝点,内部组织严密,利用虚假投资平台、冒充电商客服等手段实施诈骗。民警从海量交易数据、通讯记录中抽丝剥茧,逐步摸清团伙架构及核心成员身份。最终成功实施收网行动,抓获涉诈犯罪嫌疑人49名,彻底摧毁了该团伙的诈骗网络,有力打击了电诈犯罪的嚣张气焰。

在类案攻坚中,福州公安承担全省冒充电商客服、冒充公检法两大类案攻坚任务。他们深入研究这两类诈骗的作案手法与特点,通过精准施策,推动全省两类警情大幅下降,降幅超70%,相关经验在全国全省推广。

特别是在打击冒充电商客服诈骗中,福州公安梳理多起案件后发现,诈骗分子往往利用网购高峰期,以商品质量问题、退款等为由联系受害人。于是,警方与电商平台合作,加强对消费者的提醒,同时针对诈骗分子常用的话术与手段进行宣传预警,有效降低了此类诈骗的发生率。



福州市公安局仓山分局民警在某商场定点设置巡查宣防点,向群众讲解防范电信网络诈骗知识



福州市公安局民警深入居民家中开展走访并普及电信网络诈骗案例和防范技巧

科技赋能 从“被动处置”到“主动拦截”

“15秒!资金拦截速度再创新高!”亮眼数据的背后,是福州公安融合互联网大数据云平台的硬核实战效能。

福州公安打通公安、银行、运营商、互联网企业的数据壁垒,当预警触发时,资金保护、通讯阻断、见面劝阻等指令同步下发,较传统处置模式效率提升480倍。2024年以来,已累计止付涉诈资金2.4亿元,为群众筑起了一道“秒级响应”的资金安全防线。

科技赋能的触角远不止于此。当下,福州公安已建成互联网拦截系统,日均处置预警1.5万条。2025年上半年,依托语音机器人和智能研判系统,预警劝阻成功率大幅提升,实现“预警即保护,劝阻即止损”的闭环治理目标。

如今,这样的智能预警系统,已成为守护市民“钱袋子”的“隐形卫士”。2024年12月7日,福州市民王女士就经历了一场“与诈骗赛跑”的守护行动。当时,她接到自称某金融机构客服的电话,对方以“账户存在安全风险,需紧急转移资金”为由步步诱导。就在王女士准备按对方指示操作转账时,福州公安的智能预警系统捕捉到异常交易信息,立即启动多级预警机制:反诈中心工作人员致电揭露骗局、社区民警同步上门劝阻,银行系统也对其账户采取了保护性措施。多环节联动之下,成功阻止了这起诈骗,王女士避免了数十万元的损失。

“天下无诈”,是人民群众的向往。随着科技的不断进步,福州公安正以科技为刃、以数据为盾,将反诈防线不断向前端推移,为构建“全民反诈、全社会反诈”格局注入了强劲的科技动能。

全民共治 从“公安独奏”到“社会合唱”

“同学,这是最新的‘反诈宝典’,遇到陌生链接千万别点!”2025年6月12日,在某大学校园里,“全民反诈宣传队”的学生们正分发宣传手册。这支队伍的成立,源于2023年12月,福州公安联合16所高校组建的警校反诈联盟,300余名志愿者化身校园反诈“宣传员”,进一步夯实高校反诈宣传教育主阵地。

2024年以来,福州公安线上打造“警民e家”平台,建群6.9万个覆盖710万网民,推送宣防信息700余万条;线下开展主题宣传300余场次,发放资料50余万份。针对老年人、学生等易受骗群体,精准推广“国家反诈中心”APP,制定16个应用场景,助力安装人数达300余万人,居全省前列。

福州公安还通过举办各类反诈宣传活动,深入社区、学校、企业等场所,与群众面对面交流,普及反诈知识。2025年7月11日,在一次社区反诈宣传活动中,民警通过真实案例分享、现场互动问答等形式,向居民详细介绍了常见的诈骗手段与防范方法。居民们积极参与,提出自己在生活中遇到的可疑情况,民警一一耐心解答。活动结束后,居民们纷纷表示对电信诈骗有了更深刻的认识,今后会更加警惕,同时也会向身边人宣传反诈知识,形成全民反诈的良好氛围。

从街头巷尾的宣传海报到指尖上的预警提示,从民警的追逃抓捕到群众的主动举报,福州公安正携手社会各界,织密一张“打不破、穿不透”的反诈防护网,让电诈犯罪无处遁形,全力守护群众的“钱袋子”。

“反诈工作永远在路上。”福州公安相关负责人表示,下一步,福州公安将持续深化“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,聚焦大要案攻坚、源头治理、精准宣防,推动“全民反诈”向“精准反诈”升级,全力夺取反诈人民战争新的更大胜利。



福州市公安局台江分局民警走访商户,讲解防范电信网络诈骗知识和技巧