

福州火车站新增自助书柜引旅客驻足

自助书柜入驻福州站候车厅,除售书外还将开通借阅、异地还书等功能,省内多地车站陆续跟进

N海都记者 马俊杰
实习生 何嘉骐 文/图

候车厅里的“自助书店”扫码即购

记者在福州火车站第五候车厅北侧,毗邻11号检票口附近看到了这台通体黄色的大柜子。这个大柜子由两个书柜和一个显示屏组成,书柜的内部约有80个左右的格子,每个格子内部都摆放有一本书,格子的内部有灯光打在书上,使得书本的封面清晰可见。记者还发现,书籍的摆放也较为讲究,适合儿童阅读的绘本、科普类图书摆在了柜子的下半部分,适合成人阅读的小说、纪实文学等摆在了上部。

记者通过书柜上的联系方式找到了客服人员,客服郭先生告诉记者:“书柜是中国铁道出版社出资投放的,福州站作为福建省第一个投放设备的站点,于2025年8

月正式投入使用。这种书柜在厦门、漳州、宁德等地也均有投放,但还未正式投入使用。目前,福州站的书柜开通自助销售功能,书籍的售价是优惠价,最低的折扣能到码洋的5至6折。”

记者尝试操作购买一本书,点击屏幕后,屏幕便出现扫码支付及扫码预览的选项,选择扫码预览可以查看书籍简介等信息,选择扫码支付便可以直接购买书籍,操作流程较为简单。“目前售卖的大部分是文学类、商务类,同时也售卖一部分儿童类的书籍。”郭先生表示,他们对于书籍种类的把控还是以售卖量为导向的,可能哪种图书销量好些,哪种图书就多进一点。



自助书柜毗邻11号检票口



丰富的藏书吸引不少旅客驻足

不止于售卖 借阅功能预计年内上线

据了解,中国铁道出版社还在成都、昆明、西安、北京、广州等地车站投放自助书柜,这些地方投放的设备已开通借阅服务,读者可在所有投放该设备并开通借阅服务的车站完成借还。在借阅时需缴纳押金。读者在五天内归还书籍,押金将全额退还,不产生额外费用;若逾期未归还,则视为购买,按该书市场价的七折结算购书费用,系统将从押金中扣除购书款部分。

“书柜里的书如果可以

借的话,我可能就会借,候车借书,带到车上看,到站还书。”正在福州火车站候车的乘客林先生更期待书柜开通借阅功能,并能在异地有设备的站点还书。

就此,中国铁道出版社的相关负责人孟先生表示,福建区域的借阅服务预计于今年内开通,届时设备将分设A、B两个书柜,A柜用于借阅,B柜用于销售,乘客可在A柜正常借阅书籍并按照上述借阅规则操作还书,异地还书功能也将伴随借阅服务逐步开通。

键盘故障 为何屏幕要一起修?

因键盘失灵送修,被苹果直营店告知屏幕也存在故障需同步维修,整体费用4000元(含税),消费者对此难以接受;目前,晋安区市场监督管理局已介入调解

N海都见习记者 张声琳 王凯诺

“屏幕明明一切正常,为什么也要一起修?”近日,福州市民刘先生向海都记者讲述了一段维修苹果笔记本电脑的经历:他将出现键盘失灵问题的电脑送至福州东二环泰禾广场苹果直营店检修时,被告知屏幕也存在故障需同步维修,整体费用高达4000元(含税)。刘先生对此难以接受。对此,晋安区市场监督管理局回应,已介入调解。

市民:键盘失灵,却要花4000元连带维修屏幕

刘先生介绍,他的苹果电脑购于2022年9月。今年7月,电脑突然出现键盘失灵,他随即把电脑送到福州东二环泰禾广场的苹果直营店进行检查。“直营店工作人员告诉我,电脑的键盘及屏幕存在硬件损坏,若要维修需花4000元。”

据了解,2024年2月,电脑就出现过同样的问题,当时电脑尚在保修期内,他也是将其送到该直营店检修,工作人员通过系统重装后,电脑便恢复了正常。

在刘先生提供的两份检修记录中,2024年2月与

2025年7月的问题描述相同,都为键盘、触控板间歇性,无响应。2024年2月的诊断为“MRI(设备资源检查器)初步检测通过。键盘测试通过,触控板测试通过。建议尝试恢复系统使用观察”;2025年7月的诊断为“运行Mac资源检查

器测试通过。测试过程中触控板无法触摸及触控,运行键盘测试键盘未通过交互测试。建议的解决方案:留店进一步检修”。

刘先生对此充满疑惑:“同样的键盘问题,为何今年就变成键盘和屏幕都有硬件损坏?”

现的,毕竟两次检测间隔了一年。”

据了解,晋安区市场监督管理局就此事已介入调解。市监局回应称:若消费者对检测结果有异议,建议消费者可将设备送至第三方授权维修点再做检测或通过法院诉讼等其他法律途径主张权益。

老人走失深山 无人机锁定目标

四天三夜最终找到老人并送回家

海都讯(见习记者 郭思琪) 8月7日傍晚,三明尤溪县多家社会应急救援队伍的对讲机几乎同时响起:梅仙村一位80岁老人于6日清晨走失。监控画面显示,老人最后出现在经通村马坪区域。尤溪县雷霆应急救援中心第一时间组织队员携带热成像无人机、搜救犬等专业山地搜救装备赶赴现场,并联合天狼搜救犬基地、尤溪火箭救援队等多方力量开展搜救行动。经过四天三夜持续近90小时的器测试通过。测试过程中触控板无法触摸及触控,运行键盘测试键盘未通过交互测试。建议的解决方案:留店进一步检修”。

刘先生对此充满疑惑:“同样的键盘问题,为何今年就变成键盘和屏幕都有硬件损坏?”

备赶赴现场。天狼搜救犬基地的车辆、尤溪火箭救援队的队员也相继抵达。

“好在,老人经常上山,通坑自然村有人指出了老人当时前往的方向,这时候,尤溪县应急管理局支援的热成像无人机起到了重要作用。”肖振炬说,8月9日17时30分,一阵急促的呼喊从无人机操作员的位置爆发:“找到了!快看屏幕!”所有人的目光瞬间聚焦到那块小小的显示屏上。操作员调整焦距,高清图传画面里,一个蜷缩的身影出现在沟底杂乱的枝叶间。“让家属确认!”操作员喊道。家属挤到屏幕前,只看了一眼,声音便哽咽了:“是!是我爸!”

地面指挥员立刻带领救援队员和家属冲向无人机实时传回的位置,终于在沟壑底部一片密集的杂木丛中,发现了意识尚清醒的老人。“老人的野外生存能力不错,情况良好,我们发现他时,他正在地上铺树叶准备睡觉。”肖振炬表示。家属和队员轮番上阵,将老人安全转移至开阔地带。

市监:若质疑检测结果,可通过第三方检测或法律途径维权

记者来到福州东二环泰禾广场苹果直营店,该门店负责人称,门店没有接受采访的权限,建议记者通过苹果公司的邮箱进行沟通,门店还给记者提供了邮箱号。记者向该邮箱发送了采访提纲,但截至发稿时,尚未收到回复。对于这一情况,业内人士

指出,部分苹果笔记本电脑的键盘排线与屏幕背盖是组装在一起的,所以键盘出现故障确实可能与屏幕有关联。“集成在上盖里的排线,是键盘和触控板的信号通路。一旦排线损坏或接触不良,自然会导致键盘或触控板失灵。即便屏幕本身显示正常,但如果排线

故障发生在屏幕组件内部,就需要对屏幕组件进行处理。有时,导致排线故障的原因还可能同时影响屏幕本身或周边元件。苹果在诊断时,若发现屏幕存在潜在问题,或者为了彻底排除故障,会建议更换整个组件。至于先后两次判断不一致的情况,也是有可能出