

福州火车站空调“不给力”？

有市民反映“越坐越热”，记者实测温度达33℃；根据《公共场所卫生指标及限值要求》，夏季室内温度宜在26℃~28℃

N海都记者 梁展豪
见习记者 卢光裕 文/图

“是不是没开空调？越坐越热。”近日，多位市民向智慧海都平台反映，福州火车站候车大厅温度偏高，空调制冷效果不佳，候车期间体感闷热，影响出行体验。



福州火车站第五候车厅



8月13日11时许，记者在火车站第五候车厅测得温度33℃

实测 候车厅温度高达33℃ 体感闷热

8月13日临近11时，记者前往福州火车站实地探访。在第五候车厅使用便携式温度计测量显示，室内温度达31℃至33℃，体感明显闷热，尤其是阳光透过玻璃屋顶直射区域，热感更为明显。即便

靠近空调出风口，也仅能感受到微弱凉意。

多位旅客表示候车环境太热。“我们一开始坐的位置特别热，换了位置还是觉得闷。”从杭州来福州旅游的小张与两位朋友坦言，炎热的候车体验

让他们对福州的印象打了折扣。

随后，记者走访1至4号检票口区域，发现由于空间相对较小，体感温度略低，测得温度在29℃至30℃之间。尽管如此，仍有部分旅客反映“还是有

点热”。

8月14日13时许，记者前往福州火车南站。经多点位测量，南站一层候车厅温度为22℃至24.5℃，二层为26℃至28℃。现场旅客普遍表示体感舒适，未有明显闷热感。

回应

空调已全面开启 满负荷运转

对此，福州火车站表示，暑运以来福州站根据高温天气实际情况，全面开启了空调制冷模式，车站所有中央空调已全面开启，满负荷投入运转。福州站每日旅客发送量超过6万人次，客流持续高位运行。在客流高峰期或午后高温时段，站内部分区域存在旅客体感效果不达预期的情况。在暑运客流高峰期间，福州火车站将开足空调，加强对空调的保养和维护工作，着力改善降温效果，力争为旅客提供一个良好的候车环境。

然而，对于站内空调设备

数量、设定温度及运行调控机制等问题，车站未予回应。

记者在社交平台上发现，早在2024年5月，已有网友反映福州火车站候车厅空调制冷不足；进入今年6月以来，相关反映陆续增多。

根据《公共场所卫生指标及限值要求》(GB 37488—2019)规定，公共场所夏季采用空调等调温方式的，室内温度宜在26℃~28℃之间。

福州火车站是否能将室内调整到适宜的温度，提升候车舒适度，记者将持续关注。

无声驿站 有声的爱

融合助残就业、一刻钟便民服务，全省首家“无声驿站”在福州揭牌投用

N海都记者 梁展豪
见习记者 卢光裕 文/图

8月13日，在福州市台江区鳌港苑小区，由福州市委社会工作部、福州市总工会、福州市残联、福州市邮政管理局、福州国资集团联合打造的“无声驿站”投用。作为福建省首家融合助残就业、一刻钟便民服务与新业态关怀的“无声驿站”，这里首批上岗的听障员工正用专注与细致，书写着无声世界的就业新篇章。



无声驿站还融合了便利店等功能

无声世界里的有序节奏

14日下午，记者来到“无声驿站”，这里没有寻常快递点此起彼伏的通话声与吆喝，唯有扫码枪“滴滴”的清脆响声在空间中规律回荡。

首批入职的两位听障职工正专注忙碌，36岁的阮以熟与51岁的郑建武熟练地进行快递分拣、贴标、

入库，动作娴熟有序。

记者以手机打字询问，阮以熟也熟练地用拼音打字回答。“我在聋哑学校学习过绘画，以前画过墙画，还当过配送员。”阮以熟告诉记者，今年7月他得知驿站招聘聋哑人后，就来应聘了。由于先前工作经验的高度契合，他能在短时间内

处理分拣、上架等全流程，工作过程中也不存在沟通困难的问题。

“我很喜欢这份工作。虽然我们聋哑人听不见，也不会说话，但驿站的负责人和周边居民都很理解我们，给了我们很多帮助。”谈及新岗位，阮以熟脸上始终挂着温暖的笑容。每当记者

看懂了他的意思，他都会做出“OK”的手势，默契十足。“以前工作在沟通上容易出现困难，现在基本不用沟通，居民可以自助取件。”

在服务环节，无声也没成为障碍。当居民出示取件码却找不到包裹时，阮以熟总能迅速定位并递上快递，服务高效而贴心。

从就业港湾到便民样板

“听障人士工作起来和正常人没有区别，他们做事特别认真，学东西也虚心。”无声驿站负责人曹为知表示，阮以熟和郑建武在7月份应聘后，他手把手教学，用了5天时间，二人便熟练掌握了分拣、上架的工作。目前，驿站服务覆盖鳌港苑、鳌光小区、凡尔赛官A区三个小区，日均处理包裹

1800至2100件。为此，站点还配备了两名健全员工，在必要时提供辅助支持，整体运行平稳有序。

据悉，无声驿站首批设置了4个专属岗位定向招聘听障人士，依托快递驿站网络，形成“政策扶持一技能培训一岗位开发一服务优化”全链条助残机制。通过专业培训赋能，驿站为听

障等残障人士提供稳定的快递分拣、包裹保管、用户引导等就业机会，切实提升残障人士的就业。如今，二人可享受五险一金保障，月薪达4000元至6000元。

“这种模式特别好，既解决了就业问题，又方便了居民。”附近居民黄女士点赞道，“看到他们认真工作的样子，真的很感动。”

不仅如此，无声驿站还叠加了暖心驿站、爱心茶摊、政策宣传等社区综合治理功能，将传统快递网点升级为集助残就业、社区治理、无障碍服务于“1+1+N”的多元载体。同时，融入早餐工程、商贸零售等便民服务，为“一刻钟便民生活圈”配套打造“快递样板”。

老人摸蚬子 遇水库放水溺亡

法院判决：管理方未尽安全保障义务，担责30%赔偿32万元

海都讯（见习记者王灵婧 通讯员黄美榕）七旬老人下水摸蚬子，因水库放水而不幸溺亡，水库管理者是否需要承担赔偿责任？日前，永泰法院审理了这样一起生命权、身体权、健康权纠纷案件。

鲍某系永泰县某村村民。2023年7月的一天上午，鲍某在村里的一个水渠中摸蚬子，上游由某水力公司经营的水库放水发电，导致水渠水位逐渐上升，鲍某撤离不及时被困在水渠中。附近群众听到鲍某呼救后用绳子施救，但未能救助成功，鲍某被水冲走溺亡。

鲍某的子女认为，水力公司未经通知突然开闸放水致使鲍某躲避不及被水冲走溺亡，水力公司应承担赔偿责任，遂将水力公司诉至永泰法院，要求赔偿各项损失140余万元。

永泰法院经审理认为，水力公司作为水库的经营者和管理者，应提供全方位的安全保障义务，保障水库周边群众的人身安全。水力公司在事发地水渠附近设置了安全警示标志，但在水库放水时未对下游村庄及村民进行通

知，也未进行巡逻劝阻，对鲍某的损害后果需承担一定的民事赔偿责任。而鲍某作为完全民事行为能力人，明知上游有水库且水库会不定时放水，仍不顾安全警示标志，下水渠摸蚬子导致溺亡，其自身应承担主要责任。

最终，永泰法院在综合考虑双方的过错程度后，确定水力公司和鲍某分别承担30%和70%的事故责任，并依法判决水力公司支付鲍某家属各项赔偿款32万余元。判决作出后，双方当事人均未上诉，该案现已发生法律效力。

法官提醒，水库的主要功能是防洪、灌溉、供水、发电等，下游水域具有高度危险性，水库的放水行为往往具有突发性和不可预见性，极易导致意外发生。因此，水库管理者应尽到必要的警示义务和管理义务，通过设置安全警示标志、加强日常巡逻劝阻、开闸放水前进行预警通知等方式，最大限度避免意外事故的发生。同时，群众日常应提高安全防范和自我保护意识，做好自己生命健康的第一责任人，进行户外活动时要谨慎小心。