

网约车停车费转嫁乘客引争议

平潭高铁站对经营性车辆按0.5元/次收取停车费,部分司机让乘客支付;运营方称收费用于场地养护;部门表示,收费符合标准,并将约谈网约车公司规范收费

■海都记者 梁展豪
见习记者 张雅皇 卢光裕 文/图

近日,多位网友在社交平台发帖称,平潭高铁站地下一层停车场开始向网约车司机收取每次0.5元的停车费,而部分司机将这笔费用“转嫁”给乘客,引起乘客不满。

记者了解到,中铁(平潭)高铁中心站交通枢纽管理有限公司(以下简称中铁交通枢纽公司)曾在8月6日发布通知称,从8月12日开始,进场经营性车辆需按次缴纳相应费用,不限制停车时长。在新规之前,为免费停车30分钟,停放2小时收取3元。

对此,中铁交通枢纽公司相关工作人员表示,收费主要是为了对场地进行养护,收费标准已经向相关部门报备,并获同意。交建部门回应称,该收费标准符合省定标准,后续将约谈网约车公司规范收费。



网约车上客点有不少游客在候车



网约车候车区内已张贴新的收费标准

交建局:符合省定标准 将约谈网约车公司

随后,记者前往平潭综合实验区交通与建设局核实情况。相关负责人表示,该公司确有上报新的收费标准。新的标准符合《福建省发展和改革委员会关于公布福建省政府定价的经营服务性收费目录清单(2025版)的通知》。

上述负责人进一步解释,根据测算,司机从进站接单、送客到从目的地返回站内,一个来回大约需要30分钟,2个小时缴纳费用

约为2元,所以高铁站0.5元/次的新收费,不会超过上述定价规定中的限价。

据其介绍,平潭高铁站属政府和社会资本合作(PPP)项目,运营方在符合规定的前提下有权对车辆进行收费管理。对于司机要求乘客扫码付费行为,该负责人表示,后续将约谈网约车公司,明确要求司机预缴费或通过平台订单结算收取,不得现场要求乘客支付。

专家:收费不仅会产生纠纷 还会影响站外交通

对此,福建理工大学交通运输学院副教授、交通运输研究所所长吕英志表示,无论是出租车还是网约车,均为铁路旅客提供接驳服务,这对铁路运营具有积极意义。而车站是用来服务乘客的,车站停车场也是附属设施,是用来服务乘客

的,不是用来专营停车场赚钱的,按次收费并不能增加停车周转率,反而失去临时停车服务乘客的目的。收取相关费用转嫁给乘客不仅会造成纠纷,更会造成网约车与乘客约在站外上车,反而造成乘客不便,并会影响站外道路交通。

司机:每个月多支出近200元

25日上午,记者来到平潭高铁站走访。站内经营性车辆上客点入口及内部张贴着中铁交通枢纽公司于8月6日发布的《关于经营性车辆停靠区启用收费的通知》。

出租车和网约车司机均表示,该标准已实施,所有经营性车辆进入接客区均需缴费。出租车司机李师傅说:“之前免费时长有30分钟,现在一天得多出六七块钱,粗粗计算了一下,每月要多支出近200元,且接单量越大,缴得越多。”

网约车司机黄师傅反

映,因每次出场需扫码缴费,操作耗时数十秒,此前已数次引发拥堵。部分司机会请乘客扫码支付,不少乘客对此表示不满。

现场:近四成出站由乘客缴费

当天中午12时许,记者在停车场出口观察近半小时,发现约六成网约车由司机主动缴费,四成由乘客支付。部分乘客因不熟悉操作或不清楚规定,支付过程较慢,平均每辆车缴费通行需20~30秒,个别接近1分钟,导致出口出现轻微拥堵。

从浙江来平潭旅游的杨女士表示:“老实说,0.5元不算多,但应当由司机统一结算,而不是让游客现场扫码,耽误了时间。”乘客王先生也表示:“我们之所以不满,更多是因为一上车就被要求交停

车费,虽然钱不多,但是这个过程体验很不好。”此外,也有部分游客认为,这笔钱不应当由乘客支付,应由司机或者网约车平台支付。

运营方:收费用于养护 已支持预存缴费

据了解,平潭综合实验区市场监督管理局2017年发布的《关于规范公共交通枢纽配建的停车场收费行为的通知》规定,除路内停车泊位和机械式立体停车库外,其他停车场实行车辆停放30分钟(含)以内免费,超过30分钟后开始按时计费。

为何中铁交通枢纽公司要调整收费标准?记者来到上述公司了解情况。工作人员解释,公司拥有场地经营权,自运营期开始至今,该公共部分水电费一直

由公司垫付,已对企业正常运营造成沉重负担。此次调整已向相关部门报备,符合规定。收费主要用于场地设施维护和人工成本支出,经营性车辆无论停放时间长短均按次计费。

针对出场慢的问题,该

工作人员表示,经现场研判分析,前期拥堵主要原因是在出口道闸处集中缴费、个别网约车拒绝缴费所引起,目前已经在场内增加了缴费二维码数量,可提前扫码支付。同时,支持预缴费储蓄,但难以实施月结统一管理。

公交司机化身“守护者” 帮迷路男孩回家

海都讯(记者 林涓 通讯员 庄专 吴梦蓉)8月25日,福州52路公交车上,一名男孩独自乘坐公交车时迷路,当班司机刘世宝察觉出异常,最终将男孩安全地护送至新店派出所。

事发当晚8时30分左右,师傅刘世宝驾驶52路闽A03268D公交车到达秀山村站点时,注意到在该站上车的一名男孩有点异

常。路上刘师傅利用停车间隙多次耐心询问男孩,男孩都无法清晰表达自己的目的地。

“孩子,到苍霞终点站了,你要去哪里?”抵达终点

站后,刘师傅上前轻声询问。面对询问,孩子依然无法清晰回答。此时,男孩打算下车。凭借多年的服务经验和对各种乘客行为的了解,刘师傅意识到这名男

孩可能需要帮助,刘师傅耐心地与男孩沟通,尝试获取更多信息,经过多次引导,男孩终于说出了一串数字,声称是家人的电话号码。刘师傅当即掏出手机拨打,

却发现是空号。这个结果更坚定了刘师傅的判断——这个男孩可能处于迷路状态。

“当时就一个念头,绝对不能让他

独自离开。”刘师傅回忆道。他果断决定将男孩留在车上,随车返回山北公交首末站。一路上,刘师傅不时通过后视镜关注男孩状况,确保其安全。

车辆抵达山北公交首末站后,刘师傅第一时间将情况向车队长汇报,并主动护送男孩前往附近的新店派出所。在派出所内,刘师傅详细向民警说明了发现男孩的经过、乘车路线及行为特征,为寻找男孩家人提供了重要线索。目前,孩子已经找到家长。

声明书

近期,有相关合作方向本公司称,有未经授权的主体,以本公司名义对外开展活动。此举不仅严重损害我司商誉、权益,更是涉嫌违法犯罪。

为维护社会公众权益及我司合法权益,我司现郑重声明如下:我司没有委托任何机构或者个人对外从事融资、借贷事宜,也从未通过或授权他人以我司名义开展融资或开展借贷活动。

任何机构或个人如发现任何冒用我司名义或利用我司名义进行非法活动或侵害我司权益的行为,或对交易对象的身份存疑的,欢迎向我司反映或咨询。

福建省狮子行文旅发展有限公司
2025年8月27日

国网诏安县供电公司:监督专项行动 供电服务“暖升级”

“您好,请问低压新装电表需要哪些材料?办理流程要多久?”8月25日,国网诏安县供电公司纪委工作人员以“普通客户”身份拨通辖区供电营业厅服务电话,围绕业务流程、服务时限等内容开展“突击测试”。这是该公司纪委在

供电服务领域“大学习、大排查、大整顿”专项行动中嵌入监督“探头”的一个缩影。

模拟排查行动以“暗访+模拟”方式,拨打远程工作站测试响应效率,模拟客户咨询检验业务员的业务熟练度、知识掌握度,

甚至化身“投诉客户”摸排服务态度漏洞。针对测试中发现的问题,建立台账,作为专业培训重点内容,推动服务规范从“纸上要求”落地为“实际行动”,对此次行动不作为问题进行严肃追责问责。

(徐炫达)