

情系闽东,金融甘霖“润”心田

——建设银行宁德分行“张富清金融服务队”服务侧记

N海都见习记者 王淇锋
通讯员 张杨

在闽东这片充满生机的土地上,建设银行宁德分行“张富清金融服务队”如同一股清泉,将金融甘霖精准滴灌到每个需要的角落,这支以全国优秀共产党员、建设银行老英雄张富清命名的队伍,正在用实际行动诠释着新时代的金融为民情怀。

革命战争年代,张富清坚决做到“党指到哪里,我就走到哪里,打到哪里”。而今,建设银行宁德分行“张富清金融服务队”把“仰”的感动转化为“齐”的行动,把榜样的力量转化为砥砺奋进的动力,以“金融需求在哪里,金融服务就跟进到哪里,优化到哪里”的理念,真正把金融服务做到群众心坎。



建行福宁支行“张富清金融服务队”走进茶叶商行开展存款保险政策宣传活动

金融甘霖精准滴灌

“多亏了建设银行的大力支持,这笔贷款真是帮我解决了大难题。”福安市养殖户连先生的感激之情溢于言表。原来,他有意扩大养殖规模却苦于资金短缺,“张富清金融服务队”了解情况后,为他量身定制了30万元信用贷款方案,从申请到放款仅用一周时间,让他的创业梦想得以实现。

近年来,建设银行宁德分行“张富清金融服务队”积极传承张富清老英雄“深藏功名、扎根基层”的精神,成为连接银行与群众的“金融纽带”。他们一头牵着乡村振兴的宏伟蓝图,一头系

着千家万户的生活期盼,让金融服务真正延伸到田间地头、小微企业、百姓身边。

金融服务不仅要赋能企业,更要温暖个体。针对乡镇教师、医护人员等群体购房装修、子女教育等消费需求,“张富清金融服务队”积极开展“建易贷”“装修分期”等消费金融产品推介,通过大数据精准画像,为信用良好的客户提供“线上申请、秒批秒贷”的便捷服务。队员们在现场设置“金融问诊台”,结合个人收入、家庭结构等因素,量身定制融资方案,避免过度负债风险。

服务延伸温暖人心

“以前办社保卡要专门跑县城,现在建设银行直接把服务送到校门口,太方便了。”寿宁县某乡镇中学李老师的话语道出了偏远地区群众的心声。针对这一痛点,建设银行宁德分行“张富清金融服务队”创新服务模式,携带移动终端走进学校、卫生院、乡镇政府,提供“一站式”上门服务,以“零距离”服务传递金融温度,切实解决群众急难愁盼问题。

在闽东大地,这样暖心的金融服务故事每天都在上演。在柘荣县,服务队驱车40公里为卧病老人上门开卡;在福宁支行,队员们花1小时为客户清点数千枚硬币;在霞浦海岛乡,队员们乘船为渔民办理“海上银行”业务……这些看似平常

的服务,却传递着浓浓的金融温度。

除了聚焦解决群众急难愁盼问题,“张富清金融服务队”还积极延伸服务,助力金融知识普及。建设银行宁德分行营业部在宁德师范学院开展反假货币宣讲;东侨支行利用志愿服务活动契机,向群众科普金融知识;福鼎支行联合福鼎市公安局经侦大队深化金融安全宣传;寿宁支行聚焦校园智慧食堂和中老年人金融知识普及开展针对性宣传活动……

“只要能让服务更贴心,我们就愿意多走一步。因为我们知道,每一次服务,都是在把张富清老英雄的精神,化作实实在在金融暖流。”一名张富清金融服务队成员说。



开展“党史快闪”宣讲活动

创新服务普惠民生

“张富清金融服务队”不仅传承精神,更注重创新发展。建设银行宁德分行机关党委委员金帆作为服务队骨干,带领团队走遍闽东各县推广“学费云”平台,目前全市学校“学费云”产品覆盖度已达82%,场景交易量37.94万笔,交易金额达3.71亿元,多项指标居全省第一。在他的带动下,服务队涌现出一批先进典型,用实际行动续写着新时代的金融为民故事。

在金融场景方面,服务队打造了宁德师院水电云平台、电大网上课堂、实验学校智慧食堂、汽运综合金融服务等多个创新项目,其中“海上银行”项目,获总行优秀孵化项目二等奖。

在普惠金融方面,服务队深耕“三农”领域,推出“建档立卡”“裕农快贷-信用版”“裕农快贷-抵押版”等“裕农快贷”特色产品,助力海水养殖、茶及饮料原料、食用菌等客群扩大生产规模。截至2025年7月31日,裕农贷款余额达7.33亿元,较年初新增0.39亿元。

在消费金融方面,服务队推出“蒲公英”教师贷、“白衣天使”医护贷、面向政法系统工作人员的“金盾优享贷”等个人消费贷款产品,通过大数据精准画像,为客户提供“线上申请、秒批秒贷”的便捷服务。截至目前,已累计办理个人消费贷款2万余户,授信金额超43亿元。



金帆(右)深入校园营销智慧食堂业务



“张富清服务队”为种植户答疑解惑

精神传承永续发展

“老英雄张富清能在平凡岗位上做出不平凡的业绩,靠的就是那份始终把群众放在心上的坚守。”建设银行宁德分行“张富清金融服务队”队员们常常这样互相勉励。他们用实际行动践行张富清精神,既内化

于心,又外化于行。建设银行宁德分行机关第十一支部“张富清金融服务队”创建的“穿石先锋队”品牌,将党建与业务深度融合,开展“党史快闪”宣讲100期,成为建设银行系统首个注册商标的党建品牌。

如今,在建设银行宁德分行,张富清精神已深深融入每位员工的血液。从领导班子到基层员工,人人争当“张富清精神”的践行者。正如服务队中的一名成员深情地说:“我们要让金融活水流向最需要

的地方,这是对老英雄精神最好的传承。”

站在新的起点上,建设银行宁德分行“张富清金融服务队”正以更饱满的热情服务闽东高质量发展,用专业和真诚谱写着新时代的金融为民新篇章。