

架空层变宿舍 电表旁煮饭炒菜

泉州鲤城摩卡小镇业主反映,小区物业未征得业主同意,占用公共空间;部门责令月底前搬离、恢复原状

■海都记者 黄晓蓉 黄晓燕 文/图

“小区物业本应为小区全体业主服务,而我们的物业不仅占用小区全体业主的公共区域为员工宿舍,此举还给业主们带来了一系列的安全隐患。”近日,家住鲤城区江南街道明光社区摩卡小镇的业主吴先生拨打海都热线968880反映,其所住小区的物业——福园庭物业,在未征得广大业主同意的情况下,擅自将C幢1梯-2梯之间的架空层用作物业员工宿舍。此举引发了C幢业主们的不满和担忧。

业主投诉:架空层冒油烟,才发现被占用

“业主完全不知情,直到看到有油烟从架空层的窗户飘出来,业主们才发现架空层长期以来被物业改成员工宿舍在使用。”业主吴先生是首批发现问题的业主之一,他气愤地表示,“物业此举未经过业主

大会同意,业主们并不知情,物业怎么能不打招呼就自己决定它的用途?”

业主张女士则表示,除了侵犯业主公共权益,业主们更担心由此带来的安全问题。“你看,墙上都是挨家挨户的独立电表,

然而物业员工私拉电线在电表附近炒菜做饭,这消防隐患太大了!我们这栋楼住户这么多,万一出事怎么办?”业主们担忧,架空层是属于全体业主所有的,一旦发生什么意外,全体业主都得因此担责。

记者走访:电表旁是简易厨房,二楼隔出三间房

在业主吴先生的指引下,记者在摩卡小镇C幢找到了业主投诉的架空层。只见该架空层已安装了玻璃门和卷帘门,门头贴着宿舍区,俨然成了一

个独立居住空间。

这个“宿舍区”分为两层,一楼是简易的厨房,有电磁炉、电饭煲、烧水壶等电器,此外左右两侧的墙上可以看到C幢1梯和2

梯所有业主的独立电表。二楼则被隔成三个房间,房门都虚掩着,可以看到其中一个房间内部设有两张床,有人正在睡觉。另外两间房,则晾晒着衣物。



一边是灶台,一边是电表

部门回复:责令月底完成整改,员工搬离架空层

针对此事,记者咨询了泉州市鲤城区住房和城乡建设局,相关工作人员表示,根据《民法典》及福建省物业管理相关条例,架空层属于全体业主共有,物业服务企业不得擅自改变架空层的用途。如确需改变,必须召开业主大会,征得业主的同意才能使用。

随即,记者将情况反映给属地江南街道办事处。9月17日下午,江南街道组织现场协调会,江南街道综合

执法队、明光社区和摩卡小镇福园庭物业相关工作人员到场参加。会上明确,该架空层是开发商留给小区业主的功能性用房,但福园庭物业在没有召开业主大会、没有征得摩卡小镇业主的同意下,擅自使用架空层为员工宿舍,侵犯了全体业主的公共利益,也给C栋的业主带来安全隐患。江南街道办事处综合执法队工作人员责令福园庭物业在9月底前完成整改,一是要求工作人员搬

离架空层;二是架空层恢复到开发商交付的原状。

摩卡小镇福园庭物业林经理坦言,物业是去年12月进入小区服务的,因为历任物业都把该架空层作为员工宿舍使用,所以他们接手以来没有征得业主同意而是继续沿用,目前住着3名物业工作人员。林经理在会上表示,将在9月底完成整改。

海都记者将持续关注此事。

泉港三渔民勇救落水者 获颁见义勇为证书



泉港三渔民获颁见义勇为证书



等待救援的男子

海都讯(记者 柳小玲 通讯员 柯小兰 文/图) 9月17日,泉港公安分局为三位勇敢的渔民颁发了《见义勇为确认证书》,表彰他们于8月21日在海上成功救起一名落水者的英勇行为。

据施救者回忆,8月21日上午11点多,他们从肖厝码头出发进行捕鱼作业。约40分钟后,当船只

接近大竹岛附近的海带养殖区时,发现远处有人正在招手求救。

“我们看不太清楚,后来我调转船头,靠近一点才看得见。”一位参与救援的渔民表示,“那边有条小船翻了,一个人坐在小艇上面,一直招手。”

事发地点位于养殖区内,船只通行不便,但他们仍然小心翼翼地靠近倾覆船只。“我们靠近他,就马上把他救起来了。”渔民说,“后来我们把那个小艇翻过来,连船带人拖到峰尾码头。”

“讨海人就是这样,先救人要紧。”一位救援者坚定地说,“下次再遇到类似情况,我依然会马上救人。”

窨井盖破损 钢筋裸露“咬脚”

位于明光街道路中央,车流量大;接记者反映后,社区紧急处置

海都讯(记者 黄晓燕 黄晓蓉 文/图) “窨井盖坏了几天了,钢筋都露在外面,万一有行人或车辆‘中招’,后果不堪设想!”近日,家住泉州市区明光花园的李女士拨打海都热线通968880反映,明光街道路中间一处窨井盖严重破损,存在较大安全隐患,希望相关部门尽快修复。

9月16日下午,海都记者实地走访鲤城区江南街道明光社区明光街。在现场,记者看到该窨井盖位于车流人流量较大的道路中央,盖体表面水泥已碎裂,形成一个约成人脚大小的窟窿,内部钢筋清晰可见。附近居民介绍,该路段周边不仅有住宅区,还有幼儿园,每日上下学时段人流密集,破损井盖对过往行人,特别是接送孩子的家长和幼儿构成威胁。“车轮万一陷进去也很危险,晚上光线不好更容易出事。”李女士担忧地说。



道路中间井盖破损

记者随即将该情况反映至鲤城区江南街道明光社区,社区第一时间联系厂家定制符合尺寸和型号的新窨井盖。为保障通行安全,社区已在破损窨井周边设置了三个醒目的警示锥,提醒车辆和行人绕行。

9月17日上午,破损窨井盖已完成更换,道路安全隐患得以排除。社区方面也表示,今后将加强巡查,及时发现并处置类似问题。

云霄供电:开门纳谏 真诚听取客户意见

9月18日,国网云霄县供电公司召开大客户座谈会,与用电大客户坦诚交流,听取用电大客户的心声和用电需求。

座谈会上,该公司向用电大客户详细解答了他们最为关心的电价电费相关政策、供电可靠性、电压质

量等问题,并真诚听取了与会人员对供电服务、业扩报装、故障报修、能效分析等方面的意见和建议。

针对此次座谈收集到的建议,将认真进行归纳、整理,并健全完善大客户服务体系,进一步提升大客户服务水平,实现公司

效益和客户发展良性共赢。

近年来,该公司紧扣做好“三张答卷”,聚焦新形势下的客户需求,持续强化内部规范管理,严格落实各项服务承诺,不断推陈出新服务举措,努力实现大客户向精准适配供给升级。(方为生 方志杰 方诗淇)