



社区头条

N海都见习记者 王灵婧 吴诗榕 文/图



“我们一直都希望成立业委会,尝试了三四次,都因为很多业主无法在规定时间内投票而没有成功,现在好了,手机上刷个人脸,几分钟就投完了!”近日,位于福州晋安区茶园街道的彩虹铺景小区成为福州市智慧物业服务平台上线以来,首个通过官方线上投票选出业委会的小区。

刷脸投票 小区业委会“云端”成立

福州晋安区彩虹铺景小区业主,通过电子投票圆了多年“业委会梦”,系福州首个通过官方线上投票选出业委会的小区



线上投票后,市住建局、街道、社区工作人员讨论线上投票的相关问题

在杭州工作的业主,为福州的家“刷脸”投票

回溯过往,彩虹铺景小区的业委会筹备之路堪称“坎坷”。“2018年、2019年、2020年,小区连续几年申请成立业委会,可每次都卡在‘投票难’上。”茶园街道环南社区居委会工作人员告诉记者,每次发起申请组建流程过程中,最头疼的就是“委托投票”问题,小区很多业主常年在外工作,按老规矩,委托投票得办公证,“为了这事儿专门办公证,不现实”。

今年9月,小区再次启动业委会筹备时,茶园街道对接了福州市住建局上线的电子

投票系统——不用居民跑腿,不用传证件,只要打开“e福州”,完成三级实名认证(人脸识别+身份证核验),再输入房号、身份证后6位,系统就会自动对接不动产登记和交易中心的月度更新数据,一秒核验业主身份。

“我儿子在杭州工作,之前几次投票都没赶上,这次他在手机上刷了脸就投了。”业主陈阿姨的话,道出了不少居民的感受。更让社区轻松的是,系统能自动汇总投票数据,5天的投票时间,第5天的下午,平台就显示参与率突破70%,并

且超过半数通过。“不用人工算票,数据实时更新,我们只要盯着后台就行,工作量减了一半还多。”

“等了这么多年,业委会终于组建起来了!”居民李先生说,电子投票不仅省了麻烦,还让投票更透明,“让‘指尖投票’帮更多小区解决‘业委会筹备难’的问题”。

无独有偶,记者了解到,鼓楼区洪腾苑小区也申请了电子投票,经昨日票数统计,符合组建条件,待公示期结束,它也将成为福州第二个通过官方线上投票选出业委会的小区。

事实上,彩虹铺景小区业委会通过线上成功组建,正是福州市住建局提升业委会组建率,助力物业服务水平升级的缩影。

“在传统模式下,业主委员会成立过程常因投票人数不足、委托手续繁琐而陷入停滞。”福州市住建局相关负责人介绍,特别是在大型社区,线下投票面临成本高、周期长、身份核验难等多重挑战。于是,今年福州市住建局委托福州城投新基建集团打造智慧物业服务平台,该平台依托“e福

州”平台的实名认证体系与数据安全能力,联合福州市不动产登记和交易中心实现业主身份在线实时验证,有效解决了业主因异地、年老、工作繁忙等无法亲临现场投票的难题,既保障了投票的真实有效,也降低了人工操作风险,让居民便捷投票的同时,也大幅提升了业委会成立效率和社区治理现代化水平。

据介绍,自福州市智慧物业服务平台上线以来,已有包括彩虹铺景小区在内的23个小区申请线

上投票。平台每月与不动产登记和交易中心数据同步,确保业主清册准确可靠,在保护个人信息安全的同时,有效杜绝冒名顶替、违规代投等行为。

据统计,截至9月19日,全市各小区业委会组建率已超过8成。福州市住建局相关负责人表示,未来将进一步扩大平台覆盖范围,推动更多小区采用“线上+线下”双轨投票机制,让数字化赋能社区治理,让居民参与社区事务更便捷、更高效。

外卖小哥随拍“找茬” 成社区“好帮手”

福州仓山区东韵社区组建“红色小哥志愿队”,骑手志愿者主动留意并上报各类隐患,为居民安全把关



N海都记者 郭思琪 见习记者 王灵婧 文/图

“东升新城3区门口有小车挡道,请及时处理。”“南台路口广告牌倾斜,需紧急处置。”“电动车尾部有白烟,请保安人员来看一下。”每天,在福州市仓山区东升街道东韵社区的“红色小哥志愿队”微信群中,总会弹出一条又一条这样的消息。发送人正是在配送快递途中的小强哥。消息发出仅几秒,社区工作人员立即回复:“收到,马上处理。”小强哥于今年夏天加入志愿队,是社区的暖心关怀让他主动迈出了这一步。而群里还有十多名配送员,他们日常穿行于街巷,主动留意并上报各类隐患,既为居民的安全把关,也让自己的配送更顺畅。而社区也为他们提供免费矿泉水,开通积分奖励机制,形成配送员与社区之间的双向奔赴。



▲骑手在社区爱心茶摊喝水休息



骑手参加社区治理的同时,也参与社区活动

从“匆匆过客”到“社区一员”

今年30岁的小强哥来自贵州,5年前带着家人来到福州打拼,与妻子一起在东韵社区周边从事配送工作。今年夏天,他多了一个新身份——东韵社区“红色小哥志愿队”队员。谈及加入志愿队的契机,小强哥坦言,是社区的暖心关怀让他主动迈出了这一步,“我们一天上班十几个小时,孩子暑假没人照看,社区

开办的暑托班帮我们解决了大难题”。小强哥回忆称,当时和社区工作人员聊天时偶然听说,快递员日常走街串巷能第一时间发现路面隐患、邻里需求,很多人曾加入,邀请他也加入志愿队,于是他毫不犹豫地答应了。

在日常配送中,小强哥总会多留意周边情况,看到电动车乱停放挡住人行道、小区门口有杂物

堆积,或是路面出现小破损,他都会第一时间用手机拍下照片,在志愿队微信群里详细说明地点和情况。“这些看似不起眼的小问题,其实会影响居民出行,也会耽误我们送快递的效率。反映给社区后,工作人员总能很快到现场处理,既方便了大家,也让我们的配送更顺畅。”小强哥笑着说。

他们来帮忙,社区给回馈

在东韵社区,像小强哥这样一边送单一边协助社区发现问题的配送员,正逐渐成为基层治理中靠得住的伙伴。东韵社区党支部书记王鑫介绍,配送员们熟悉片区、贴近居民,工作中容易第一时间发现安全隐患,特别是在社区人手紧张时或者非工作时间,“红色小哥”的支援显得尤为宝贵。

为鼓励更多新业态从业人员参与,社区不仅免费提供矿泉水,还推出“积分奖励机制”:每报送一条有效信息或参与一次志愿服务,都能获得相应积分,可兑换风扇、充电宝、洗衣液等日常用品。“社区一直记得我们的付出,准备的东西都很实用,让人心里踏实。”小强哥说。他还打算动员身边更多同行加入。目

前,这个志愿队微信群里已有20人。

王鑫表示,越来越多居民和这些“红色小哥”熟悉起来。高考期间,就有滴滴司机和外卖员主动加入爱心送考,居民纷纷点赞。下一步,社区还打算推动骑手与小区高龄、独居老人结对,送餐时顺便看望老人,提醒他们注意饮食和身体,让社区关怀更加精准到位。