

北京日报

国庆、中秋假期将至,返乡探亲、外出旅游的出行需求大,火车票抢购“大战”再次上演。长假火车票开售首日,不少网友纷纷晒出截图,称“开票即候补”,相关话题迅速登上热搜。面对“一票难求”的困境,不少消费者寄希望于“抢票加速包”“专人代购”等服务,或者打算“买短乘长”。这些途径真的靠谱吗?是否涉嫌违法?

抢票神器“加速包”成功率可“提升80%”?

每逢假期,很多有出行需求的人会定好闹钟,提前打开购票软件,可点击购票按钮的那一刻,却发现心仪的车票已显示售罄。大量网友在社交平台吐槽“刚点开就显示无票,直接进入候补队列”,特别是一些热门线路的车次候补人数更是“秒达上限”。

一些第三方软件抓住了消费者的焦虑心理,推出各种各样的加速包、助力包、加速卡……尤其是声称的“优先出票”“加速抢票”让人心动,似乎加速包越贵,助力的人越多,抢到票的概率就越大。然而,这种购票方式真的靠谱吗?如果钱花了票却没抢到,消费者的损失该由谁来承担呢?

2024年中秋假期前夕,北京工作的张女士在某抢票APP上购买了“VIP加速包”,并支付了100元费用。平台承诺“加速抢票成功率提升80%”,但直到发车前,张女士仍未抢到票。随后,张女士要求退款,平台却以“加速服务已提供”为由拒绝。

北京市石景山区人民法院法官表示,类似案例屡见不鲜,许多消费者发现,即便购买了加速包,抢票成功率并未显著提高,甚至有人怀疑这些服务只是心理安慰。其实12306官方早就发布了声明,称其从未与任何第三方平台开展合作,也从未提供加速包或者加价抢票的服务。实际上,所谓的加速抢票并没有真正的优先渠道。

技术人员表示,第三方软件加速抢票的技术原理很简单,就是通过重复多次访问购票网站实现,在确实没有余票放出的情形下,访问再多次也无济于事,反而重复多次的访问造成了12306服务器的巨大压力,使消费者的购票体验更加恶劣。

■疑问

是否存在消费欺诈
消费者如何维权?

那么,购买了加速包但最终没有抢到票,这种情形是否存在消费欺诈呢?首先,消费者提交购买加速包的订单后,双方就形成了服务合同关系,消费者有付款的义务,而平台有提供切实可行的“加速服务”的义务。也就是说,若平台售卖的加速包无实质作用,消费者可要求平台解除合同并退还相应费用。

平台夸大加速包的效果,如宣称“成功率提升80%”但实际未达到,此种行为违反了一系列法律法规。首先是我国广告法第四条的规定,即广告不得含有虚假或者引人误解的内容,不得欺骗、误导消费者。广告法第二十八条也明确提出,广告以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的,构成虚假广告。有下列情形之一的,为虚假广告,其中包括虚构使用商品或者接受服务的效果的。可见,平台宣称“成功率提升80%”的承诺缺乏依据,极易涉嫌虚假宣传。

当消费者遇到加速包套路,又该如何维权呢?首先,若平台未兑现承诺,先联系客服要求退款。若对方拒绝,可援引我国消费者权益保护法第二十条和第五十五条与平台沟通。若平台拒不退款,可通过12315消费者权益保护热线或向当地市场监管部门投诉,数额较大的也可向法院提起民事诉讼。

海峡都市报

分类广告

2025年9月25日

0591-87811583

泉州经济技术开发区官桥园区产业研究及控制性详细规划调整环境影响评价征求意见稿公示

泉州经济技术开发区官桥园区产业研究及控制性详细规划调整环境影响评价征求意见稿公示(泉州经济技术开发区官桥园区产业研究及控制性详细规划调整环境影响评价征求意见稿公示)征求意见稿编制完成。现公开下列信息:(1)征求意见稿全文和公众意见表下载链接:https://pan.baidu.com/s/1_OuJR_xmZr4Kuu8cYHfDZxQ提取码:24BV;(2)征求意见稿范围:评价区域内;(3)征求公众意见方式和途径:电子邮件、电话等也可到官桥镇人民政府查阅纸质报告书,邮箱:2244131249@qq.com、0595-22660881、0595-22660882,陈先生。(4)公示时间2025.9.19-10.9。建设单位:南安官桥镇人民政府

海峡都市报

分类广告

2025年9月25日

0591-87811583

拍卖公告

受委托,我司定于2025年10月22日上午10时在“拍平台”(http://paimai.caa123.org.cn)采用电子竞价方式公开拍卖标的。

中国(福建)自由贸易试验区厦门片区港南路268号综合楼214室(面积:54.5㎡)一年期租赁权,参考价:2998元/月。

有意竞拍者请于2025年10月21日下午17时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账时间为准)并携带有效证件和银行回执联系我司办理竞买登记手续。

看样地点:标的物所在地

联系电话:0591-87801753、15880106469

联系地址:福州市鼓楼区五四路239号5楼福建省思进拍卖有限公司 2025年9月25日

海峡都市报

分类广告

2025年9月25日

0591-87811583

拍卖公告

受委托,我司定于2025年10月22日上午10时在福州市鼓楼区五四路239号8层拍卖厅采用现场竞价方式公开拍卖 通过公开竞价确定以下标的承租人:1. 福州市湖东路64号物资大院5号楼106室(面积82.99㎡)1年期租赁权,参考价:3000元/月;2. 福州市鼓东路创业公寓1#2#1层15号店面(面积93.43㎡)三年期租赁权,参考价:13000元/月。有意竞拍者请于2025年10月21日下午5时前自行将保证金存入我司账户(以银行到账时间为准)并携带有效证件和银行回执到我司办理竞买登记手续。看样时间:2025年10月16日、17日

联系电话:0591-87871130、13459493027;

联系地址:福州市鼓楼区五四路239号5楼福建省晋托拍卖有限公司 2025年9月25日

公告声明●登报电话: 0591-87811583



唐昊制图

抢票

火车站

唐昊制图

长度假『抢票』切勿『病急乱投医』

切勿『病急乱投医』

长度假『抢票』切勿『病急乱投医』

除了五花八门的加速包,还有一种抢票形式更加令人心动,那就是“专人代抢”,并且承诺“抢不到退款”。目前,不仅一些较大的购票平台推出了这种服务,甚至在一些自媒体上也充斥着“专人代抢”的广告。有媒体近日曝光,某二手平台在12306上“代抢”一张国庆期间的车票,需要加价110元到150元不等。这种行为真的合法吗?

法官表示,从法律性质上看,“代别人买票”可以视为双方形成“委托合同关系”,即实际的购票人委托“专人”代替自己抢票,此时提供“代抢服务”的一方即受托人收取的是委托费用,而不是对车票加价后赚取的差额。此种行为与“黄牛”倒卖车票行为的主要区别在于,收取的费用有没有超过合理范围,但二者界限并不清晰。换言之,“专人代为抢票”有涉嫌构成倒卖车票这一违法行为的可能。根据我国治安管理处罚法相关规定,倒卖车票、船票、航空客票等行为,可处十日以上十五日以下拘留,并处1000元以下罚款。若情节严重,如涉案金额大、组织化运作,还可能构成刑法第二百二十七条的“倒卖车票罪”。

■法官提醒

个人代购无保障

个人代购无保障,社交平台上的“个人代抢”往往无正规合同,收款后可能跑路,消费者难以追讨损失。根据刑法第二百二十七条规定,倒卖车票情节严重者可被判刑,若消费者明知是“黄牛票”仍购买,也可能承担相应责任。

如必须使用代订票服务,该如何降低风险呢?首先要选择正规旅行社或购票平台,部分正规旅行社提供“合规代订服务”,并签订正式合同,比私人代抢更有保障。并且,消费者应当签订书面协议,明确约定“抢不到全额退款”,并保留聊天记录作为补充证据。

海峡都市报

分类广告

2025年9月25日

0591-87811583

拍卖公告

受委托,我司定于2025年10月15日上午10时在拍平台(http://paimai.caa123.org.cn)采用电子竞价形式举行拍卖会。

拍卖标的:标的1:服饰、背包和手表等杂货一批,竞买保证金为人民币叁万元整;标的2:生活用品、厨房用具等一批,竞买保证金为人民币壹万元整。

拍卖标的的以现场拍卖、委托人、拍卖人所作的关于标的的介绍及有关材料仅供竞买人参考,上述拍卖标的以现场实物为准,委托人、拍卖人对标的的数量、质量状况不承担任何瑕疵担保责任,竞买人参与竞拍,视为已对拍卖标的的数量、质量状况有充分了解,并愿意承担相关责任。

有意竞买者,请与拍卖人联系看样,办理相关报名登记手续。

★展示时间:2025年10月13日至14日

★展示地点:福清江阴保税区

★联系地址:福州市五四路239号5楼

★联系电话:0591-87871130、18750190547

★监督电话:0591-85365630

福建省思进拍卖有限公司 2025年9月25日

海峡都市报

分类广告

2025年9月25日

0591-87811583

福州市晋安区劳动仲裁委员会公告

福州市晋安区泰三棋牌室:

本委已立案受理申请人欧阳圣细的劳动争议仲裁申请。因你(单位)作为本案被申请人且无法联系,根据《劳动争议仲裁办案规则》第二十条规定,现依法向你(单位)公告送达本委晋安人仲案[2025]428号《被申请人参加仲裁通知书》、《开庭通知书》及《劳动争议仲裁申请书》副本和《证据副本》。申请人提出的仲裁请求,要求你(单位)支付工资、二倍工资。限你(单位)自本公告发布之日起三十日内到本委(福州市晋安区斗门水头路6号3楼仲裁办)领取上述仲裁文书,逾期即视为送达。提出答辩状和举证期限分别为公告期满的10日内。并定于举证期满后的第1日下午15:00(遇法定休假日顺延)在本委仲裁庭开庭审理,逾期将依法缺席判决。

福州市晋安区劳动争议仲裁委员会 二〇二五年九月九日

海峡都市报

分类广告

2025年9月25日

0591-87811583

公告●声明●登报电话

0591-87811583、87827957