



私域直播精准“围猎”老年人

福建省消委会发布私域直播乱象消费调查报告

■海都记者 梁展豪

近日,福建省消费者权益保护委员会联合中国消费者杂志及全国16个省市消协组织发布私域直播乱象消费调查报告。报告显示,私域直播已成为不良商家规避监管的“法外之地”,老年消费者成为主要受害群体,存在虚假宣传、商品欺诈、售后困难等多重问题。

调查:私域直播存在四大突出问题

据介绍,本次调查采用线上线下双线并行方式,共回收有效问卷23133份,其中56~70岁老年人占比80.07%。线下招募30名志愿者,通过模拟消费者真实消费过程,潜伏私域微信群46个,获取问题直播间有效样本30个。

调查显示,私域直播存在四大突出问题:一是

精准围猎老年群体。商家利用老年人信息闭塞、情感需求强、辨别能力弱的特点,通过“线上和线下(免费礼品、义诊)”引流至封闭私域,以“独家低价”“治病功效”话术(超40%消费者提及)、虚假剧情(43.91%消费者遭遇)实施诱导营销。

二是虚假宣传频发。

近半数(49.66%)消费者遇到过“虚假/夸大宣传”,超四成(42.52%)消费者认为私域直播间内容存在违规现象,仅有17.17%的消费者选择信任,占比不足二成。

三是商品售后问题突出。42.35%的消费者遇到过“商品以次充好”,26.47%的消费者遭遇过

“赠品高额运费”,还存在“售后拉黑”(9.77%)、“付款不发货”(6.53%)等问题。

四是隐蔽性强,维权难度大。19.07%的消费者分不清私域与正规平台,尽管有85.83%的消费者有初步固证意识,但关键的“直播录屏”仅有14.32%的消费者有保存意识。

提醒:老年人须防“低价诱导”套路

针对调查发现的问题,报告提出五点建议:压实平台主体责任,强化审核与保障机制;加强政府监管与消费者保护力度;强化消费者教育与风险警示;推进行业自律与社会监督;提升技术治理与识别能力。

福建省消委会同时发布消费提示,提醒老

年消费者警惕“情感营销”陷阱,辨识“夸大功效”宣传,防范“低价诱导”套路,核查“交易信息”真实性,遇纠纷及时维权。特别提醒,正规交易应通过直播间内嵌的官方支付渠道完成,拒绝向个人账户直接转账,购买前务必核实直播间主体信息。

掉入“甜蜜陷阱” 泉州女子被骗30万

海都讯(记者 黄晓燕)天上掉下个“兵哥哥”,嘘寒问暖还带你投资赚钱?昨日记者从泉州市反诈中心获悉,泉州一名女子就因陷入这样一场精心策划的“甜蜜陷阱”,

短短几天内损失30万元。近日,市民韩女士在社交平台结识一名自称即将退伍的陌生男子。对方以使用部队“保密手机”为由,要求她下载所谓“军区专用”通信软件

继续联系。视频中,男子身着军装,虽仅通话一分钟,却让韩女士放松了警惕。随着交流深入,对方展开热烈追求,双方感情迅速升温。一天,该男子称有领导带他参与“稳赚

不赔”的投资项目,但因身在军区不便操作,请韩女士代为登录。韩女士按指示联系平台客服充值10万元,账户收到等额虚拟币后,在男子引导下购买理财并“盈利”1万虚

拟币。她尝试提现500元,果然成功到账。尝到甜头后,韩女士自行注册账号投入3万元,但再次提现时系统报错。客服称账户被冻结,需再充值一定资金才能

解冻。韩女士遂向亲友借款17万元,按男子要求将现金藏于指定地点,后现金被取走。随后平台无法登录,男子失联,韩女士共损失30万元,目前已报警。

用“无证上岗”牙套 口腔机构退赔10万

法院认定,海狸家口腔提供的牙套,其厂家在生产制作时无相关资质,机构存在欺诈行为,须退一赔三

■海都记者

两年多前,因女儿矫正牙齿出现不适,福州的蒋先生发现牙套无标识、商家举证矛盾,遂走上维权之路。案件经过一审、二审,9月22日,福州中院作出再审判决:福州海狸家口腔科技有限公司台江分公司(以下简称海狸家口腔)提供的牙齿隐形正畸服务,牙套厂家在生产制作时无相关资质,机构存在欺诈行为,需向蒋先生返还医疗费25800元,并支付三倍赔偿77400元。

女儿矫正期间不适 父亲对牙套质量存疑

2020年10月,蒋先生的女儿在海狸家口腔万象店做牙齿隐形正畸矫正。“2023年孩子出现牙龈红肿出血、舌头有切裂感,还发现牙套嵌入肉里,我咨询门店,他们让我自行将牙套修剪一下再给孩子佩戴。”蒋先生回忆起女儿第一次戴牙套时,牙套既没有产品外包装,也没有品牌标识,这

让他对牙套质量心存疑问。他前往门店,想查看牙套是否有合格证,却被告知无法提供,于是他向福州台江区市场监督管理局投诉。2023年6月16日,台江区上海街道市场监督管理所反馈称,海狸家口腔万象店提供了山东沪鸽口腔材料股份有限公司(以下简称沪鸽口腔)的相关资料。蒋

先生联系了沪鸽口腔,对方明确表示和福州海狸家口腔有合作关系,可根据他提供的矫治器截图信息,牙套非其公司产品。半个多月后,蒋先生在上海街道市场监管所看到,海狸家口腔万象店改口称牙套品牌来自深圳市深创义齿技术有限公司(以下简称深创公司)。前

后矛盾的说法,引发蒋先生强烈质疑。海狸家市场部负责人陈先生当时接受记者采访时表示,牙齿矫正是一个过程,不同治疗阶段要匹配不同牙套。他们会根据孩子的数据制定方案,再委托厂商生产,厂商不止一家,所以不一定使用同一厂商供货的牙套。

两次诉讼皆因证据不足败诉

2023年6月30日,蒋先生以“销售无生产资质牙套”为由,对海狸家口腔提起诉讼,要求返还医疗费25800元,并支付医疗费的四倍赔偿77400元,“想为孩子讨个公道”。

2023年10月12日,仓山区人民法院一审判决,

认为现有证据未能证明蒋先生女儿提供的矫治器系不符合药品监管的产品,同时现有证据无法体现海狸家口腔存在违约行为。最终驳回了蒋先生的诉讼请求。

蒋先生提起上诉。2024年2月18日,福州市中

级人民法院开庭审理该案。法院认为,深创公司系案涉矫治器的供货商,海狸家口腔提供的证据可以证明深创公司在2018年4月24日即取得《医疗器械生产许可证》,有效期至2023年4月23日。蒋先生女儿主张该生产许可

证附件《医疗器械生产产品登记表》上“定制式义齿”的登载时间2022年2月21日,作为深创公司取得生产许可证的时间,以此证明案涉矫治器系无生产许可证的产品,依据不足。最终二审判决驳回上诉,维持原判。

部门确认厂家违规生产 关键证据助再审胜诉

蒋先生并未放弃。他发现,作为证据的《医疗器械生产许可证》《医疗器械生产产品登记表》等相关材料,无法证明在2018年4月至2022年2月之间,深创公司具有牙套生产资质。于是,蒋先生向广东省药品监督管理局提出信息公开申请,并举报深创公司违规生产。

2024年9月30日,深圳市市场监督管理局宝安监管局对深圳市深创义齿技术有限公司作出罚款50000元,没收违法所得417376元的行政处罚。

这一关键证据成为案件转折点。

2025年5月30日,福建省高级人民法院指令福州市中级人民法院再审。

9月22日,福州市中院开庭审理,蒋先生提交了上述新的证据。最终,法院再

审认为:海狸家台江分公司作为经营者,对于案涉定制式矫治器未取得生产许可具有告知义务,但其隐瞒案涉定制式矫治器未取得生产许可的事实,存在欺诈行为,须返还已支付费用25800元,并支付三倍赔偿77400元。

记者了解到,在维权过程中,蒋先生曾向市场监管部门提出行政复议。在深圳市市场监督管理局宝安监管局的一份复函中,附上了2020年和2021年《深圳市深创义齿技术有限公司发海狸家矫治器及附件订单统计表》,当中记录了450余名曾在海狸家门店使用深创义齿非法生产的无证牙套的消费者名单,涉及门店包括海狸家口腔万象城店、爱琴海店、世欧店、省立店、附一店以及厦门店。

分类信息
广告热线: 0595-22567990
13850753316

遗失声明

泉州市嘉实纺织科技有限公司(统一社会信用代码: 91350582MA DWGL2M7X)不慎遗失圆形橡胶公章一枚,声明作废。

遗失声明

晋江市青阳舒格家居店(统一社会信用代码: 92350582MAC33B4P8Y)不慎遗失圆形橡胶公章一枚,印章编码: 35058210070099, 声明作废。

厦门市聚成锦华企业管理顾问有限公司泉州分公司不慎遗失圆形铜质公章一枚,声明作废。
福建未来家装饰工程有限公司不慎遗失铜质圆形的公章一枚,现声明作废。

泉州市洛江区双阳商会不慎遗失银行开户许可证,核准号: J3970001767901, 开户银行: 中国农业银行泉州洛江支行双阳分理处, 账号: 13511001040001018, 法定代表人: 苏文滨, 现声明该开户许可证作废。