



订了“有窗”房 入住却发现是假窗

泉州曝光旅游市场违法案例,涉价格欺诈、虚假宣传等乱象

N海都记者 柳小玲

2025年国庆中秋长假即将到来之际,泉州市文旅经济发展总指挥部公布9起文旅市场秩序整治典型案例,涉及民宿、酒店、景区、旅行社等多个领域。其中,部分商家在“五一”、春节等节假日期间违规涨价、虚假宣传、使用作弊电子秤,甚至向无资质供应商订购服务,严重侵害消费者权益。目前,涉事企业及个人均被依法处罚,相关部门提醒消费者警惕旅游消费陷阱,维护自身合法权益。

酒店违背承诺 节日期间擅自涨价

2025年“五一”节日期间,鲤城区某民宿(经营者陈某海)超过其节前作出的价格承诺标准,违规抬高客房价格,合计向消费者多收取房费933.32元(案发后已退还消费者),构成不履行价格承诺的违法行为。鲤城区市场监管局责令当事人改正违法行为并处以罚款。

2025年1月31日(正月

初三)泉州一酒店出售的某房型客房,平均房价约1162元/间·天,超出其节前承诺公示的平均约903元/间·天的节日价格上限,构成不履行价格承诺的违法行为。晋江市市场监管局责令当事人改正违法行为,予以警告、没收违法所得并处以罚款。

2025年“五一”期间当事人通过某在线旅游服务

平台提供线上订房服务,其中“行政双床房”房型标注为“有窗”,但在消费者到店入住时,所提供的客房只有不具备通风、采光等窗户基础功能的装饰性假窗,构成未按约定提供服务的侵害消费者权益行为。惠安县市场监管局责令当事人改正违法行为,没收违法所得并处以罚款。

海鲜店用鬼秤 被没收并罚款

2024年12月18日至2025年3月17日期间,当事人支付近300元广告制作费用,利用其微信公众号对“交通与线路”“交通工具”等服务项目和配套能力进行虚假宣传、误导消费者,构成发布虚假广告行为。鲤城区市场监管局责令当事人停止发布违法广告并处以罚款。

2025年3月,丰泽区一

海鲜店内用于贸易结算的一台电子秤,经法定计量检定机构检定,其通用技术要求不合格、存在故意作弊功能,相关行为构成使用不合格计量器具的违法行为。丰泽区市场监管局责令当事人改正违法行为,没收涉案电子秤并处以罚款。

2025年1月29日至2月13日期间,当事人在其售票口及检票口张贴含有

“3D电影自带或前台购买3D眼镜价格3元一副……”等内容的店堂告示,在提供3D电影观影服务过程中不履行自身应当承担的服务义务,未免费提供3D眼镜给观影者使用,构成使用不公平格式条款侵害消费者权益行为。洛江区市场监管局责令当事人立即改正违法行为,没收违法所得并处以罚款。



杰清/制图

擅自改变标准 停车按次收费

2025年4月4日至6日期间,当事人利用其经营的清源山风景区内某公共停车场提供停车服务时,未依法执行政府指导价标准分类计时收费,擅自改变标准按次收费,构成不执行政府指导价的违法行为。丰泽区市场监管局责令当事人改正违法行为,没收违法所得并处以罚款。

2025年4月21日,当

事人在为“泉州市区包车一日游”旅游团提供旅游包车用车服务时,向未取得道路运输经营许可证的杨某租用网约车(案发后旅游团总团款450元已全额退还游客),构成向不合格的供应商订购服务的行为。泉州市文化广电和旅游局责令当事人立即改正违法行为并处以罚款,同时对直接负责的主管

人员和其他直接责任人员处以罚款。

2022年2月9日至2025年1月2日,郑某某在未取得旅行社业务经营许可资质的情况下,使用微信公众号“周某旅游”发布包价旅游产品信息招徕旅游者,构成未经许可经营旅行社业务的违法行为。泉州市文化广电和旅游局责令郑某某改正违法行为并处以罚款。

摔一跤致瘫痪 幕后推手竟是“老毛病”

泉州骨科医生提醒,出现颈部酸痛、手脚麻木、乏力等症状,及时就诊检查

N海都记者 刘薇
通讯员 吴佳弘

“只是摔一跤,怎么就瘫了?”泉州54岁李先生不敢相信,一次看似普通的意外摔倒,竟让他瞬间失去行动能力,生活从此被彻底改写。

令人意外的是,他的颈椎既没有骨折也没有脱位,而是因颈部脊髓严重损伤导致四肢瘫痪。而这场灾难的幕后推手,竟是他长期忽视的“老毛病”——颈椎退变、骨质增生、椎间盘突出!

以为只是普通磕碰 哪知手都抬不起来

日前,李先生不慎摔倒。起初,他以为不过是一次普通磕碰,然而很快发现他的手腕、手指都无法活动(医学上肌力为0级),连简单的抬臂动作都难以完成,双腿也软弱无力。

在当地医院初步处理后,李先生被紧急送往泉州市正骨医院救治。经脊柱二科杨声坪主治医师详细检查,确诊为“无骨折脱位型颈脊髓损伤”,建议尽快手术治疗。

“无骨折脱位型颈脊髓损伤是一种特殊的颈椎损伤类型。”杨声坪医生解释,这类伤者颈椎常规X线片、

CT检查没有明显骨折或关节脱位,但颈部脊髓却受到了严重损伤。脊髓如同人体的“信息高速公路”,负责传递大脑与身体各部位之间的指令,一旦受损,身体各部位的正常功能就会受到严重影响。

据介绍,这种病症通常伴随着一定的病理基础,如先天性或发育性颈椎管狭窄或骨质增生、椎间盘突出。而李先生的检查结果显示,他长期患有颈椎退变、多节段骨质增生、椎间盘突出和颈椎椎管狭窄,却一直没有重视和规范治疗。此次摔倒,成了压垮骆驼的最后一

根稻草——在原有疾病的基础上,外伤最终导致其颈脊髓严重受损。

为挽救李先生的神经功能,正骨医院脊柱二科医师团队为他进行了手术治疗,以扩大椎管容积,解除脊髓压迫。术后,在康复团队的指导下,李先生开启了漫长而艰难的康复之路。

值得警惕的是,李先生并非个例。就在去年11月,42岁方先生也因摔倒导致四肢瘫痪。经诊断,同样为无骨折脱位型颈脊髓损伤。万幸的是,经过手术及康复治疗,方先生的肢体功能逐步恢复。

症状轻微易漏诊 科学预防守护颈椎健康

说到颈髓损伤,很多人可能对“颈椎骨折脱位并脊髓损伤”有所耳闻,这类损伤往往病情严重,甚至可能危及生命。“无骨折脱位型颈脊髓损伤”同样不容小觑,由于受伤前症状隐匿,更容易被忽视。

杨声坪医生介绍,无骨折脱位型颈脊髓损伤患者,存在颈椎退变、骨质增生、椎间盘突出等病理基础,受伤前可能仅出现轻微手麻、刺痛等症状,这些症状容易让患者误以为是过度劳累等原因引起,未予重视,而常规体检也难以发现潜在的椎管狭窄、脊髓受压等问题,因此容易造成误诊或漏诊。一旦发生急性外

伤,容易造成脊髓损伤,严重影响患者的生活质量,甚至导致永久性残疾。

“无骨折脱位型颈脊髓损伤高发于四五十岁、患有颈椎基础疾病的人群。”杨医生强调,随着年龄增长,颈椎会逐渐出现退变,就像机器零件的自然老化。颈椎间盘水分流失、弹性下降,椎间隙变窄,周围的韧带增厚、钙化,椎体边缘骨质增生,这些变化都可能导致颈椎椎管狭窄,压迫脊髓。此外,长期低头工作、不良的生活习惯(如长时间低头玩手机等),也会加速颈椎退变,增加患病风险。更要注意的是,这些病理改变甚至可能在

没有明显外伤的情况下导致颈脊髓受损,从而引发一系列严重的神经功能障碍。

“如果出现颈部酸痛、手脚麻木、乏力等症状,千万不能掉以轻心,应及时到正规医院就诊检查,实现早发现、早诊断、早治疗。”杨医生提醒,日常要做好颈椎保养,保持正确姿势,无论是工作还是学习,都应尽量避免长时间低头,保持颈椎自然生理曲度。工作间隙可适当进行颈部活动,如缓慢转动颈部、做颈椎保健操等,缓解颈部肌肉疲劳。此外,加强颈部肌肉锻炼,如游泳等运动,有助于增强颈部肌肉力量,提高颈椎稳定性。