



婚礼跟拍被“转手” 新人镜头频“失踪”

南平一女子称,本该记录幸福瞬间的婚礼跟拍,结果成片质量差,拍摄团队也被“掉包”;当地市监局已介入

■海都见习记者 王凯诺 文/图

本应记录幸福瞬间的婚礼跟拍,却成了糟心回忆。近日,南平市民张女士向智慧海都平台报料称,10月初,她花费4000元在南平市建阳区有米摄影工作室订购了婚礼摄像、摄影服务,结果成片出现新人接亲、入场等画面人像不全,以及画面曝光过度等问题。更令她感到意外的是,摄像团队实际为另一家工作室。张女士认为遭到欺骗,要求全额退款。因双方协商未果,目前建阳区市场监督管理局已介入。



新郎人像被剪切,焦距也对

消费者:承诺“都是我拍的”,现场却是第三方

张女士回忆,5月8日,她通过朋友介绍联系到有米摄影工作室的小雄,咨询婚庆跟拍服务,并选择了朋友的同款套餐。

根据张女士提供的聊天记录,张女士询问照片是否小雄拍摄,小雄回复:“都是我拍的。”得到承诺后,张女士花4000元预订

了10月1日的摄影和摄像服务,并支付了2000元定金。

由于是通过微信咨询,双方并未签订书面合同。而有米摄影工作室的派单信息中备注“摄影总监档、摄像总监档”,未指明具体拍摄人员。

工作室:与第三方为合作关系,可修改至满意为止

针对上述情况,记者联系到小雄。对于张女士提出的第三方问题,小雄表示:“我们与大泽影像团队属于合作关系,我们团队更侧重摄影,因此需要摄像团队互补。而且当初给张女士发送的视频样片,也都是大泽团队的作品,她对这些作品也无异议。”

至于摄影师“货不对板”的争议,小雄表示:“摄影师是按档位派的,派单上标注的是总监档,实际派出的也是这一档的摄影师,最起码有两三年拍摄经验。”小雄也坦言,他的档位比总监档高一些,但“我们的拍照风格类型都差不多”。

影师上门拍摄,张女士于2日结清尾款。10月24日,小雄向张女士发送了婚礼视频链接,但其打开后发现视频存在问题:画面曝光过度,部分环节中新娘新郎人像缺失。

张女士当即要求修改。随后小雄组建了视频修改群,并将张女士拉入,

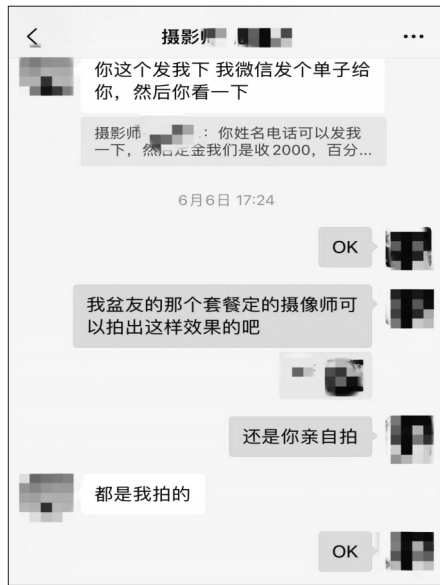
小雄认为,拍摄流程和内容没问题。“曝光问题可以通过后期调整解决,视频有些环节看起来人像缺失是因为分镜剪辑问题,画面是没有丢失的,有需要都能剪进去。”

小雄提到,事后他们和张女士沟通此事,并提出了解决方案:退还500元,同时

此时张女士才发现,该视频实际为第三方——大泽影像团队拍摄。她还发现,10月1日到场的摄影师也非小雄本人,而是一位名叫木木的摄影师,小雄负责后期工作。“没想到存在第三方,完全是层层转手。”张女士认为遭到欺骗,要求工作室全额退款。

赠送一份全家福或孕妇照拍摄服务,影像作品则会修改至其满意为止。“但张女士坚持要求全额退款,这一诉求我们无法接受。后续她若愿意调解,我们也会配合。”

记者了解到,目前南平市建阳区市场监督管理局已介入。



聊天记录显示,摄影师承诺“都是我拍的”

律师:私自转包或构成违约

对此,福建律师海都公益团福建闽天律师事务所沈展昌律师认为,摄影服务合同一般属于承揽合同,法律规定承揽人应当以自己的设备、技术和劳力,完成主要工作,但是当事人另有约定的除外。若工作室在消费者不知情且未同意的情况下将摄影工作转包给第三方,或构成违约。

此外,摄影服务合同并非法律规定必须采取

书面形式的合同。消费者若与工作室在微信聊天中明确约定了服务内容,可以认定合同主要条款的,依据《民法典》第四百六十九条规定,视为已经签订了书面形式的合同。

沈律师建议,若遭遇违约,消费者可以与工作室先进行协商,协商不成的,一方面可以向法院提起诉讼,另一方面也可以向市场监督管理部门或消费者协会投诉。

带娃坐电梯 遇故障被困20分钟

福州泰禾红峪小区居民反映,一楼栋电梯故障频发,望彻底消除隐患

■海都见习记者 张雅皇
记者 梁展豪

11月5日,福州市仓山区泰禾红峪小区业主王女士向智慧海都平台反映,当日早上她带孩子乘坐电梯时被困,约20分钟后维修人员才将他们救出。而该楼电梯故障频发,多次影响居民出行安全,业主们希望物业彻底排查隐患。

居民:今年已经两次被困

王女士家住福州仓山区泰禾红峪小区A17栋2梯。据她回忆,5日早上8时许,她带着家中两名孩子进入货梯后,电梯突

然停止运行,三人被困其中,最终由维修人员将他们救出,被困时间约20分钟。

王女士称,该楼栋电

梯故障频发,仅其本人与家人就遭遇过三四次故障,其中今年内已有过两次被困经历。她表示,其他业主也常在业主群反

映电梯问题,“一直修还是坏,乘坐的时候没有安全感,物业应该彻底检查一下,避免酿成更严重的事故”。

物业:电梯年限已久,或启动公维金更新

11月5日下午,记者实地走访该小区时发现,A17栋2梯共设两部电梯,分别为“客梯”和“货梯”,事发货梯当时已恢复运行。电梯轿厢内张贴的《电梯维保公示》显示,维保单位为“蒂升电梯(中国)有限公司福建分公司”,自4月25日至今,该电梯维保频率为每半个月1次,最近一次为10月25日,

设备状态标注为“已维护”。多位同楼栋业主证实,该电梯几乎每月都会出现一次故障,故障大小不一,很影响出行效率,也存在安全隐患。

针对业主反映的问题,小区物业服务中心相关负责人回应称,当日电梯因“接触器故障”导致停梯困人,维保人员接报后第一时

间到场处置。该负责人坦言:“这部电梯已使用13年,楼高26层,使用频率很高,尽管每月定期维保,仍难以完全避免零部件突发性损坏。”

对于这个楼栋业主集中反映“反复维修却问题不断”的情况,上述负责人表示将尽快协调维保单位对电梯开展深度检查,若业主

们都希望更换电梯,将启动公维金进行整体更新。

福州市区
今起三天天气

6日	多云	21℃~25℃
7日	多云转晴	21℃~27℃
8日	晴	21℃~30℃

兴业银行莆田分行:方言唱响“敬老赞” 护航银龄庆重阳

近日,由中共莆田市委老干部局、国家金融监督管理总局莆田监管分局主办,莆田市老年大学和兴业银行莆田分行共同承办的2025年莆田市老年大学高龄老同志集体祝寿庆典举行。庆典现场欢声笑语,其乐融融。

“婶娘叔公请来看,现场表演三句半,预防老人被诈骗……”兴业银行莆田分行工作人员现场精彩演绎《兴业金秋敬老赞》三句半节目,别出心裁地将“莆仙方言”与金融防骗知识相结合,巧妙揭露“假冒中奖加退税”“网络设置

杀猪盘”“冒充领导公检法”等骗局特点和危害,赢得满堂喝彩。

同时,活动现场设立金融知识宣传台,向老年朋友讲解“虚假投资理财”“刷单返利”等四类电信网络诈骗套路,耐心解答大家疑惑。